

93260-2026 - Verseny

Hollandia – Szoftverprogramozási és tanácsadási szolgáltatások – Geïntegreerd Zaaksysteem met KCS-functionaliteit

OJ S 28/2026 10/02/2026

Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok - Változtatásról szóló hirdetmény
Szolgáltatásmegrendelés

1. Vevő

1.1. Vevő

Hivatalos név: Gemeente Beverwijk

E-mail-cím: louis.vandendungen@stichtingrijk.nl

Az ajánlatkérő szervezet jogi típusa: Regionális hatóság

Az ajánlatkérő szerv tevékenysége: Általános közszolgáltatások

2. Eljárás

2.1. Eljárás

Cím: Geïntegreerd Zaaksysteem met KCS-functionaliteit

Leírás: De gemeente Beverwijk wil een overeenkomst afsluiten met één leverancier voor de implementatie en het beschikbaar stellen van een geïntegreerd zaaksysteem met klantcontactsysteem (KCS), aangeboden als Software-as-a-Service (SaaS). De gemeente streeft naar een toekomstbestendige, naadloos geïntegreerde oplossing waarin alle kernfunctionaliteiten voor zaakgericht werken en klantcontact samenkomen. De oplossing moet medewerkers ondersteunen bij een efficiënte en uniforme afhandeling van zaken, documenten en klantvragen, en inwoners en bedrijven voorzien van gebruiksvriendelijke digitale dienstverlening. Voor meer informatie, zie het Aanbestedingsdocument. Zie het aanbestedingsdocument voor meer informatie.

Eljárásazonosító: aa6b3f89-d264-443d-8635-2fedffa6b84d

Belső azonosító: BW 202410 - 2300262

Az eljárás típusa: Nyitott

Az eljárás gyorsított: nem

2.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72200000 Szoftverprogramozási és tanácsadási szolgáltatások

2.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): IJmond (NL323)

Ország: Hollandia

További információk: Beverwijk

2.1.4. Általános információk

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

2.1.6. Kizárási okok

Indokok kizárási forrása: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5. Rész

5.1. Rész: LOT-0000

Cím: Geintegreerd Zaaksysteem met KCS-functionaliteit

Leírás: De gemeente Beverwijk wil een overeenkomst afsluiten met één leverancier voor de implementatie en het beschikbaar stellen van een geïntegreerd zaaksysteem met klantcontactsysteem (KCS), aangeboden als Software-as-a-Service (SaaS). De gemeente streeft naar een toekomstbestendige, naadloos geïntegreerde oplossing waarin alle kernfunctionaliteiten voor zaakgericht werken en klantcontact samenkomen. De oplossing moet medewerkers ondersteunen bij een efficiënte en uniforme afhandeling van zaken, documenten en klantvragen, en inwoners en bedrijven voorzien van gebruiksvriendelijke digitale dienstverlening. Voor meer informatie, zie het Aanbestedingsdocument. Zie het aanbestedingsdocument voor meer informatie.

Belső azonosító: 1

5.1.1. Cél

A szerződés jellege: Szolgáltatásmegrendelés

Fő osztályozás (cpv): 72200000 Szoftverprogramozási és tanácsadási szolgáltatások

Opciók:

A lehetőségek leírása: De gemeente Beverwijk behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de overeenkomst de oplossing uit te breiden met één of meer van de onderstaande onderdelen: 1. Migratie van data uit JOIN 2. Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) 3. AI-ondersteunde functies voor dossierclassificatie, kwaliteitscontrole en adviesvorming 4. Persoonlijke Internet Pagina (PIP) voor inwoners. Zie het aanbestedingsdocument voor meer informatie.

5.1.2. A teljesítés helye

Ország alegysége (NUTS): IJmond (NL323)

Ország: Hollandia

További információk: Beverwijk

5.1.3. Becsült időtartam

Időtartam: 144 Hónapok

5.1.4. Megújítás

A megújítások maximális száma: 4

További információk a megújításról: Er zijn vier (4) verlengingsopties van telkens twee (2) jaar. Verlenging vindt uitsluitend actief plaats en is afhankelijk van een positieve evaluatie van de samenwerking, de prestaties van de leverancier en het functionele gebruik van de oplossing. De gemeente besluit uiterlijk zes maanden voor afloop van de lopende termijn of verlenging wordt toegepast.

5.1.6. Általános információk

Fenntartott részvétel:

A részvétel lehetősége mindenki előtt nyitott.

Meg kell adni a szerződés teljesítésére kinevezett személyzet tagjainak nevét és szakmai képesítését: Nem kell megadni

Nem uniós forrásokból finanszírozott közbeszerzési projekt

A közbeszerzésre a kormányzati közbeszerzés megállapodás alkalmazandó: igen

5.1.7. Stratégiai közbeszerzés

A stratégiai közbeszerzés célja: Nem stratégiai közbeszerzés

5.1.9. Alkalmassági követelmények

Selektációs kritériumok forrásai: Egységes európai közbeszerzési dokumentum (ESPD)

5.1.10. Odaítélési szempontok

Kritérium:

Típus: Ár

Megnevezés: Prijs

Leírás: Voor de prijsbeoordeling wordt de relatieve methode gebruikt.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 20

Kritérium:

Típus: Minőség

Megnevezés: Kwaliteit

Leírás: Zie voor meer informatie de verschillende subgunningscriteria.

Kategória az odaítélési szempont súlya: Súlyozás (pontok, pontos)

Értékelési szempont száma: 80

5.1.11. Közbeszerzési dokumentumok

Határidő kiegészítő információk bekéréséhez: 09/02/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

A közbeszerzési dokumentumok címe: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/411386>

5.1.12. A közbeszerzésre irányadó feltételek

A benyújtás feltételei:

Elektronikus benyújtás: Kötelező

A benyújtásra használható cím: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/411386>

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket ezeken a nyelveken lehet benyújtani: holland

Elektronikus katalógus: Nem megengedett

Változatok: Nem megengedett

Az ajánlatok beérkezésének határideje: 27/02/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

Az az időtartam, amíg az ajánlatnak érvényesnek kell maradnia: 6 Hónapok

A nyilvános felbontással kapcsolatos információk:

Megnyitás dátuma: 27/02/2026 10:15:00 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

A szerződés feltételei:

A szerződést védett foglalkoztatási programok keretében kell teljesíteni: Nem

Elektronikus számlázás: Kötelező

Elektronikus megrendelésre fog sor kerülni: nem

Elektronikus fizetésre fog sor kerülni: nem

5.1.15. Sajátos beszerzési módszerek

Keretmegállapodás:

Nincs keretmegállapodás

A dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk:

Nem dinamikus beszerzési rendszer

5.1.16. További információk, közvetítés és felülvizsgálat

Felülvizsgálati szervezet: Gemeente Beverwijk - Rechtbank Noord-Holland

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet: Gemeente Beverwijk - Via TenderNed

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet: Gemeente Beverwijk
Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet: Gemeente Beverwijk - Via TenderNed

8. Szervezetek

8.1. ORG-0001

Hivatalos név: Gemeente Beverwijk

Regisztrációs szám: 131949539

Postacím: Stationsplein 48

Város: Beverwijk

Irányítószám: 1948 LC

Ország alegysége (NUTS): IJmond (NL323)

Ország: Hollandia

Kapcsolattartó pont: Louis van den Dungen

E-mail-cím: louis.vandendungen@stichtingrijk.nl

Telefonszám: +31 655005515

Internetcím: <http://www.beverwijk.nl>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Via TenderNed

Postacím: Postbus 93144

Város: Den Haag

Irányítószám: 2509 AC

Ország alegysége (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Ország: Hollandia

Kapcsolattartó pont: TenderNed

E-mail-cím: servicedesk@tenderned.nl

Internetcím: <http://www.tenderned.nl>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Via TenderNed

Postacím: Postbus 93144

Város: Beverwijk

Irányítószám: 2509 AC

Ország alegysége (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Ország: Hollandia

Kapcsolattartó pont: TenderNed

E-mail-cím: info@tenderned.nl

Internetcím: <http://www.tenderned.nl>

Egyéb kapcsolattartó pontok:

Hivatalos név: Rechtbank Noord-Holland

Postacím: Simon de Vrieshof 1

Város: Haarlem

Irányítószám: 2019 HA

Ország alegysége (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Ország: Hollandia

Kapcsolattartó pont: Rechtbank Noord-Holland

E-mail-cím: voorlichting.rb-nho@rechtspraak.nl

Telefonszám: +31 883616100

Internetcím: <http://www.rechtspraak.nl>

E szervezet szerepei:

Vevő

A közbeszerzési eljárással kapcsolatban további információt nyújtó szervezet

Részvételi jelentkezéseket fogadó szervezet

Felülvizsgálati szervezet

A felülvizsgálati eljárásokról további információkat nyújtó szervezet

10. Változtatás

Az előző hirdetmény módosítandó változata

:

43d79d6e-eb64-440a-9db3-d5b28438f7d5-01

A változtatás fő oka

:

Frissített információ

Leírás

:

Tijdstip tweede vragenronde aangepast van 08:30 uur naar 12:00 uur.

A hirdetményre vonatkozó információk

A hirdetmény azonosítója/verziója: 18c418a2-892a-4632-a18a-9dd7e867e079 - 01

Hirdetményminta típusa: Verseny

A hirdetmény típusa: Eljárást megindító vagy koncessziós hirdetmény – klasszikus ajánlatkérőkre vonatkozó szabályok

A hirdetmény altípusa: 16

A hirdetmény megküldésének dátuma: 09/02/2026 09:01:43 (UTC+01:00) Közép-európai idő, nyári időszámítás szerinti nyugat-európai idő

Azok a nyelvek, amelyeken ez a hirdetmény hivatalosan elérhető: holland

A hirdetmény közzétételi száma: 93260-2026

HL S kiadás száma: 28/2026

A közzététel dátuma: 10/02/2026