

100783-2026 - Gara

Italia – Servizi di operatore telefonico – Servizio di Contact Center a supporto delle attività istituzionali affidate al GSE

OJ S 30/2026 12/02/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A

E-mail: e.procurement@pec.gse.it

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Protezione dell'ambiente

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Servizio di Contact Center a supporto delle attività istituzionali affidate al GSE

Descrizione: Si veda il documento denominato "G01188 - Sintesi del servizio" prelevabile dal profilo del committente www.gse.it sezione Bandi di gara. Si segnala che, atteso che i servizi richiesti nei lotti I e II rientrano nei servizi ad alta intensità di manodopera, trova applicazione la cd. «clausola sociale», secondo quanto stabilito all'art. 57 del D.Lgs. n. 36/2023. Pertanto, a tutela del livello occupazionale del personale impiegato, trova applicazione l'accordo siglato l' 11 novembre 2025 tra i sindacati delle imprese esercenti i servizi di telecomunicazione e, in particolare, la disciplina speciale per il personale dipendente da aziende di CRM/BPO, indipendentemente dal CCNL dell'appaltatore subentrante, da cui ne deriva che i due appaltatori subentranti, nell'esecuzione dei servizi, dovranno assicurare la continuità occupazionale del personale impiegato dall'appaltatore uscente. I concorrenti si obbligheranno a dichiarare il suddetto impegno in sede di partecipazione alla gara e come condizione di partecipazione alla stessa, pena la non ammissibilità dell'offerta.

Identificativo della procedura: b07fc635-0c22-4528-8d59-dfb23e9f19b9

Tipo di procedura: Ristretta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79511000 Servizi di operatore telefonico

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: ROMA (RM)

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 35 160 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: 1) in caso di avvalimento, le domande di candidatura dovranno contenere la documentazione prevista e richiesta dall'art. 104 del D.Lgs. n. 36/2023. Si ricorda che il contratto di avvalimento deve essere predisposto nel rispetto di quanto stabilito all'art. 104 del D.Lgs. n. 36/2023 e deve indicare analiticamente le risorse strumentali e finanziarie messe a disposizione; 2) si precisa che i criteri di selezione indicati al punto 5.1.9 sono considerati a pena di esclusione; 3) il presente avviso di gara e' pubblicato nel profilo del [committente:www.gse.it](http://www.gse.it) sezione bandi di gara. La procedura sara' svolta sulla piattaforma di eprocurement del GSE (di seguito piattaforma) accessibile, previo accreditamento, all'indirizzo: <https://appalti.gse.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp> 4)per facilitare e uniformare le domande di candidatura, il GSE rende disponibile agli operatori economici il facsimile di domanda di candidatura che puo' essere prelevato dal profilo del committente: www.gse.it sezione bandi di gara, in alternativa il candidato puo' utilizzare il DGUE; 5) tutti i documenti, relativi alla presente procedura devono essere trasmessi al GSE per via telematica attraverso il sistema di eprocurement di cui al precedente punto 3). La domanda di candidatura e la documentazione in essa richiamata deve pervenire attraverso la piattaforma entro e non oltre il termine perentorio indicato nel presente bando. La data e l'ora di ricezione sono comprovate dalla piattaforma stessa. Resta esclusa qualsivoglia responsabilita' del GSE ove per disguidi tecnici, o di altra natura, la documentazione non pervenga entro il previsto termine di scadenza; 6) le eventuali richieste di chiarimento devono riportare, nell'oggetto, il numero di procedura G01188 ed essere trasmesse esclusivamente via PEC all'indirizzo: e.procurement@pec.gse.it Le risposte saranno trasmesse dal GSE al richiedente e pubblicate nel profilo del committente. Il GSE comunichera' le informazioni supplementari a tutti gli operatori economici, purché richieste almeno 9 giorni prima della scadenza del termine fissato per la ricezione delle domande di candidatura; 7) la documentazione di gara necessaria ai fini della presentazione dell'offerta sara' trasmessa ai soli candidati ammessi esclusivamente nella successiva fase di richiesta d'offerta. E' preclusa ogni pretesa da parte dei candidati pur ritenuti idonei se, per qualsiasi motivo, la stazione appaltante non proceda alla fase successiva di richiesta d'offerta; 8) si precisa che il contratto eventualmente sottoscritto si intendera' risolto di diritto in caso di annullamento in sede giurisdizionale del provvedimento di aggiudicazione. In tal caso l'appaltatore rinuncia sin d'ora a richiedere qualsiasi forma di indennizzo e/o risarcimento per la parte di appalto non svolto; 9) il Responsabile Unico del Progetto e' l'ing. Mauro Rossini.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 3

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 1

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Corruzione: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Frode: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Partecipazione a un'organizzazione criminale: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023
Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023
Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023
Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023
Grave illecito professionale: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023
False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023
Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023
Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023
Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023
Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023
Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023
Cessazione di attività: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023
Fallimento: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023
Concordato preventivo con i creditori: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023
Insolvenza: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023
Amministrazione controllata: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Lotto I - Assistenza sui servizi più diffusi e le operatività amministrative del GSE

Descrizione: Si veda il documento denominato "G01188 - Sintesi del servizio" prelevabile dal profilo del committente www.gse.it sezione Bandi di gara.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79511000 Servizi di operatore telefonico

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Il GSE si riserva la facoltà di esercitare fino ad un massimo di n. 2 proroghe della durata di 12 mesi ciascuna. Il valore complessivo dell'appalto indicato al punto 5.1.5 dell'avviso (base d'asta del lotto) è relativo alla durata massima di 60 mesi. Inoltre, il contratto di appalto potrà essere modificato nei casi previsti dall'art. 120, comma 9 (quinto d'obbligo) e comma 10 (proroga tecnica) del D.Lgs 36/2023. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi o più favorevoli prezzi, patti e condizioni. Il valore complessivo dell'appalto indicato al punto 2.1.3 dell'avviso è relativo all'intera procedura (tutti i lotti) ed è comprensivo di tutte le eventuali opzioni.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 36 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 25 000 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Iscrizione alla CCIAA (od altro organismo equipollente per le imprese appartenenti ad altri Stati UE) per le attività d'impresa equivalenti a quelle oggetto dell'appalto

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Gli operatori economici devono dimostrare di aver realizzato nei migliori 3 esercizi degli ultimi 5 anni un fatturato complessivo, relativo ai Ricavi delle vendite e delle prestazioni, così come desumibile dalla voce A) valore della produzione del conto economico redatto ai sensi dell'art. 2425 del CC, non inferiore al doppio dell'importo posto a base di gara di ciascun lotto cui intendono partecipare. In caso di operatore economico costituito da un'associazione temporanea di imprese, il requisito deve essere posseduto dal raggruppamento nel suo complesso.

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Presentazione di un elenco dei principali servizi analoghi a quelli oggetto di ciascun lotto cui si intende partecipare, così come indicati e descritti nel documento "G01188 - Sintesi del servizio", erogati negli ultimi 10 anni dalla data di pubblicazione del presente avviso di gara. L'operatore economico dovrà indicare nell'elenco: l'oggetto, il committente, l'importo fatturato e una breve descrizione del servizio. L'importo complessivo del fatturato non dovrà essere inferiore all'importo posto a base di gara di ciascun lotto cui intende partecipare. In caso di ATI il requisito minimo deve essere posseduto cumulativamente da tutte le imprese che intendono associarsi.

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Dichiarazione di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e, comunque, non aver conferito incarichi ad ex dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto della stazione appaltante, per il triennio successivo alla cessazione del rapporto.

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Parametro tecnico - Si precisa che la ponderazione del punteggio tecnico massimo e del punteggio economico massimo indicata nel bando di gara potrà essere oggetto di modifica in fase di richiesta d'offerta

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 70

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Parametro economico - Si precisa che la ponderazione del punteggio tecnico massimo e del punteggio economico massimo indicata nel bando di gara potrà essere oggetto di modifica in fase di richiesta d'offerta

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://appalti.gse.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01188>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://appalti.gse.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01188>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 20/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: TAR Lazio

Informazioni sui termini per il riesame: Trova applicazione la normativa nazionale di riferimento.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: TAR Lazio

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Lotto II - Assistenza su meccanismi incentivanti FER ed Efficienza Energetica

Descrizione: Si veda il documento denominato "G01188 - Sintesi del servizio" prelevabile dal profilo del committente www.gse.it sezione Bandi di gara.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79511000 Servizi di operatore telefonico

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Il GSE si riserva la facoltà di esercitare fino ad un massimo di n. 2 proroghe della durata di 12 mesi ciascuna. Il valore complessivo dell'appalto indicato al punto

5.1.5 dell'avviso (base d'asta del lotto) è relativo alla durata massima di 60 mesi. Inoltre, il contratto di appalto potrà essere modificato nei casi previsti dall'art. 120, comma 9 (quinto d'obbligo) e comma 10 (proroga tecnica) del D.Lgs 36/2023. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi o più favorevoli prezzi, patti e condizioni. Il valore complessivo dell'appalto indicato al punto 2.1.3 dell'avviso è relativo all'intera procedura (tutti i lotti) ed è comprensivo di tutte le eventuali opzioni.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 36 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 2 800 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Iscrizione alla CCIAA (od altro organismo equipollente per le imprese appartenenti ad altri Stati UE) per le attività d'impresa equivalenti a quelle oggetto dell'appalto

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Gli operatori economici devono dimostrare di aver realizzato nei migliori 3 esercizi degli ultimi 5 anni un fatturato complessivo, relativo ai Ricavi delle vendite e delle prestazioni, così come desumibile dalla voce A) valore della produzione del conto economico redatto ai sensi dell'art. 2425 del CC, non inferiore al doppio dell'importo posto a base di gara di ciascun lotto cui intendono partecipare. In caso di operatore economico costituito da un'associazione temporanea di imprese, il requisito deve essere posseduto dal raggruppamento nel suo complesso.

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Presentazione di un elenco dei principali servizi analoghi a quelli oggetto di ciascun lotto cui si intende partecipare, così come indicati e descritti nel documento "G01188 - Sintesi del servizio", erogati negli ultimi 10 anni dalla data di pubblicazione del presente avviso di gara. L'operatore economico dovrà indicare nell'elenco: l'oggetto, il committente, l'importo fatturato e una breve descrizione del servizio. L'importo complessivo del fatturato non dovrà essere inferiore all'importo posto a base di gara di ciascun lotto cui intende partecipare. In caso di ATI il requisito minimo deve essere posseduto cumulativamente da tutte le imprese che intendono associarsi.

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Dichiarazione di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e, comunque, non aver conferito incarichi ad ex dipendenti che

hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto della stazione appaltante, per il triennio successivo alla cessazione del rapporto.

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Parametro tecnico - Si precisa che la ponderazione del punteggio tecnico massimo e del punteggio economico massimo indicata nel bando di gara potrà essere oggetto di modifica in fase di richiesta d'offerta.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 70

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Parametro economico - Si precisa che la ponderazione del punteggio tecnico massimo e del punteggio economico massimo indicata nel bando di gara potrà essere oggetto di modifica in fase di richiesta d'offerta.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://appalti.gse.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01188>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://appalti.gse.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01188>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 20/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: TAR Lazio

Informazioni sui termini per il riesame: Trova applicazione la normativa nazionale di riferimento.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

: Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

TAR Lazio

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A

5.1. Lotto: LOT-0003

Titolo: Lotto III - Supporto alla cabina di regia del servizio di Customer Care del GSE

Descrizione: Si veda il documento denominato "G01188 - Sintesi del servizio" prelevabile dal profilo del committente www.gse.it sezione Bandi di gara.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79411000 Servizi generali di consulenza gestionale

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Il GSE si riserva la facoltà di esercitare fino ad un massimo di n. 2 proroghe della durata di 12 mesi ciascuna. Il valore complessivo dell'appalto indicato al punto 5.1.5 dell'avviso (base d'asta del lotto) è relativo alla durata massima di 60 mesi. Inoltre, il contratto di appalto potrà essere modificato nei casi previsti dall'art. 120, comma 9 (quinto d'obbligo) e comma 10 (proroga tecnica) del D.Lgs 36/2023. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi o più favorevoli prezzi, patti e condizioni. Il valore complessivo dell'appalto indicato al punto 2.1.3 dell'avviso è relativo all'intera procedura (tutti i lotti) ed è comprensivo di tutte le eventuali opzioni.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 36 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 500 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Iscrizione alla CCIAA (od altro organismo equipollente per le imprese appartenenti ad altri Stati UE) per le attività d'impresa equivalenti a quelle oggetto dell'appalto

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Gli operatori economici devono dimostrare di aver realizzato nei migliori 3 esercizi degli ultimi 5 anni un fatturato complessivo, relativo ai Ricavi delle vendite e delle prestazioni, così come desumibile dalla voce A) valore della produzione del conto economico redatto ai sensi dell'art. 2425 del CC, non inferiore al doppio dell'importo posto a base di gara di ciascun lotto cui intendono partecipare. In caso di operatore economico costituito da un'associazione temporanea di imprese, il requisito deve essere posseduto dal raggruppamento nel suo complesso.

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Presentazione di un elenco dei principali servizi analoghi a quelli oggetto di ciascun lotto cui si intende partecipare, così come indicati e descritti nel documento "G01188 - Sintesi del servizio", erogati negli ultimi 10 anni dalla data di pubblicazione del presente avviso di gara. L'operatore economico dovrà indicare nell'elenco: l'oggetto, il committente, l'importo fatturato e una breve descrizione del servizio. L'importo complessivo del fatturato non dovrà essere inferiore all'importo posto a base di gara di ciascun lotto cui intende partecipare. In caso di ATI il requisito minimo deve essere posseduto cumulativamente da tutte le imprese che intendono associarsi.

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Dichiarazione di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e, comunque, non aver conferito incarichi ad ex dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto della stazione appaltante, per il triennio successivo alla cessazione del rapporto.

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Parametro tecnico - Si precisa che la ponderazione del punteggio tecnico massimo e del punteggio economico massimo indicata nel bando di gara potrà essere oggetto di modifica in fase di richiesta d'offerta.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 70

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Parametro economico - Si precisa che la ponderazione del punteggio tecnico massimo e del punteggio economico massimo indicata nel bando di gara potrà essere oggetto di modifica in fase di richiesta d'offerta.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://appalti.gse.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01188>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://appalti.gse.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01188>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 20/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: TAR Lazio

Informazioni sui termini per il riesame: Trova applicazione la normativa nazionale di riferimento.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

: Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

TAR Lazio

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A

Numero di registrazione: 05754381001

Indirizzo postale: Viale Maresciallo Pilsudski n. 92

Località: ROMA (RM)

Codice postale: 00197

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT43)

Paese: Italia

E-mail: e.procurement@pec.gse.it

Telefono: 0680111

Indirizzo internet: www.gse.it

Profilo del committente: www.gse.it

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: TAR Lazio

Numero di registrazione: 80195990587

Indirizzo postale: Via Flaminia n. 189

Località: ROMA (RM)

Codice postale: 00100

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT43)

Paese: Italia

E-mail: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefono: 06328721

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: f2bf51a3-9f42-4b06-a370-f183b94aec6d - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 11/02/2026 09:39:46 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale,
ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 100783-2026

Numero dell'edizione della GU S: 30/2026

Data di pubblicazione: 12/02/2026