

103373-2026 - Gara

Spagna – Servizi di archiviazione dati – 027/2026/16453 Servicio de gestión, digitalización y custodia del archivo activo y pasivo de historias clínicas del Complejo Asistencial de Zamora
OJ S 30/2026 12/02/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Gerencia de Asistencia Sanitaria de Zamora

E-mail: eperezb@saludcastillayleon.es

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: 027/2026/16453 Servicio de gestión, digitalización y custodia del archivo activo y pasivo de historias clínicas del Complejo Asistencial de Zamora

Descrizione: La presente contratación tiene como finalidad realizar la gestión, digitalización y custodia del archivo físico de historias clínicas del Complejo Asistencial de Zamora, con el objetivo de garantizar una atención sanitaria de calidad. El Decreto 101/2005 de 22 de diciembre, por el que se regula la historia clínica en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Castilla y León (BOCyL de 28 de diciembre de 2005), en su capítulo IV establece como responsabilidad de la Dirección del Centro adoptar las medidas de índole técnica y organizativa de la gestión, custodia y conservación de la historia clínica. El archivo físico de historias clínicas del Complejo Asistencial de Zamora (CAZA) se encuentra ubicado en las dependencias de varios centros: Hospital Virgen de la Concha, Hospital de Benavente, Centro de Especialidades de Benavente y Hospital Provincial de Zamora. El constante incremento de la documentación clínica dificulta su almacenamiento, no siendo posible la ampliación de espacios para su ubicación. La estructura del CAZA, organizado en tres centros hospitalarios, requiere el transporte de historias físicas desde el archivo central a los centros en los que se presta asistencia, hecho que dificulta el acceso a la información contenida en las historias en papel y genera un movimiento constante de las mismas. El proceso de transformación digital y uso de las tecnologías lleva consigo un cambio en los procesos habituales de gestión y consulta de la documentación clínica, y tiende a reducir la generación de documentación clínica en formato papel e incrementar el uso de la historia clínica electrónica institucional. La digitalización de la historia clínica en formato papel es un paso decisivo para la extensión en el uso de la Historia clínica electrónica y una solución al problema de falta de espacio físico para su almacenamiento.

Identificativo della procedura: 0cb3d72f-d78c-4f16-8b98-fd9f2e58b963

Identificativo interno: 9301-931-1-2026-16453

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72252000 Servizi di archiviazione dati

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79560000 Servizi di classificazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Zamora (ES419)

Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 641 098,41 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Tal y como se definen en los artículos 1 y 3 de la Decisión marco del Consejo, de 13 de junio de 2002, sobre la lucha contra el terrorismo (do L 164 de 22.6.2002, p.3)

Fallimento: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE

False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Tal como se definen en el artículo 2 de la directiva 2011/36/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 5 de abril de 2011, relativa a la prevención y lucha contra la trata de seres humanos y a la protección de las víctimas y por la que se sustituye la Decisión marco 2002/629/JAI del Consejo (DO L 101 de 15.4.2011, p.1)

Cessazione di attività: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE

Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro: Tal como se contemplan a efectos de la presente contratación en la legislación nacional, en el anuncio pertinente o los pliegos de la contratación o en el artículo 18, apartado 2, de la Directiva 2014/24/UE

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Tal como se definen en el artículo 1 de la directiva 2005/60/CE del parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de octubre de 2005, relativa a la prevención de la utilización del sistema financiero para el blanqueo de capitales y para la financiación del terrorismo (DO L 309 de 25.11.2005, p.15)

Partecipazione a un'organizzazione criminale: Tal como se define en el artículo 2 de la Decisión marco 2008/841/JAI del Consejo, de 24 de octubre de 2008, relativa a la lucha contra la delincuencia organizada (DO L 300 de 11.11.2008, p.42)

Corruzione: Tal como se define en el artículo 3 del Convenio relativo a la lucha contra los actos de corrupción en los que estén implicados funcionarios de las Comunidades Europeas o de los Estados miembros de la Unión Europea) DO C 195 de 25.6.1997, p.1 y en el artículo 2, apartado 1, de la Decisión marco 2003/568/JAI del Consejo, de 22 de julio de 2003, relativa a la lucha contra la corrupción en el sector público (DO L 192 de 31.7.2003, p. 54)

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE

Frode: En el sentido del artículo 1 del Convenio relativo a la protección de los intereses financieros de las Comunidades Europeas (DO C 316 de 27.11.1995 p.48)

Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale: Tal como se contemplan a efectos de la presente contratación en la legislación nacional, en el anuncio pertinente o los pliegos de la contratación o en el artículo 18, apartado 2, de la Directiva 2014/24/UE

Insolvenza: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE
Concordato preventivo con i creditori: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE
Grave illecito professionale: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE
Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE
Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE
Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale: Tal como se contemplan a efectos de la presente contratación en la legislación nacional, en el anuncio pertinente o los pliegos de la contratación o en el artículo 18, apartado 2, de la Directiva 2014/24/UE
Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE
Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE
Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE
Amministrazione controllata: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: 027/2026/16453 Servicio de gestión, digitalización y custodia del archivo activo y pasivo de historias clínicas del Complejo Asistencial de Zamora

Descrizione: La presente contratación tiene como finalidad realizar la gestión, digitalización y custodia del archivo físico de historias clínicas del Complejo Asistencial de Zamora, con el objetivo de garantizar una atención sanitaria de calidad. El Decreto 101/2005 de 22 de diciembre, por el que se regula la historia clínica en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Castilla y León (BOCyL de 28 de diciembre de 2005), en su capítulo IV establece como responsabilidad de la Dirección del Centro adoptar las medidas de índole técnica y organizativa de la gestión, custodia y conservación de la historia clínica. El archivo físico de historias clínicas del Complejo Asistencial de Zamora (CAZA) se encuentra ubicado en las dependencias de varios centros: Hospital Virgen de la Concha, Hospital de Benavente, Centro de Especialidades de Benavente y Hospital Provincial de Zamora. El constante incremento de la documentación clínica dificulta su almacenamiento, no siendo posible la ampliación de espacios para su ubicación. La estructura del CAZA, organizado en tres centros hospitalarios, requiere el transporte de historias físicas desde el archivo central a los centros en los que se presta asistencia, hecho que dificulta el acceso a la información contenida en las historias en papel y genera un movimiento constante de las mismas. El proceso de transformación digital y uso de las tecnologías lleva consigo un cambio en los procesos habituales de gestión y consulta de la documentación clínica, y tiende a reducir la generación de documentación clínica en formato papel e incrementar el uso de la historia clínica electrónica institucional. La digitalización de la historia clínica en formato papel es un paso decisivo para la extensión en el uso de la Historia clínica electrónica y una solución al problema de falta de espacio físico para su almacenamiento.

Identificativo interno: 9301-931-1-2026-16453

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72252000 Servizi di archiviazione dati

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79560000 Servizi di classificazione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Zamora (ES419)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/05/2026

Durata: 48 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: 1.- Oferta económica.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 51

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: 1.- Propuesta organizativa del servicio de traslado.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 9

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: 2.- Propuesta organizativa del servicio de digitalización.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 18

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: 3.- Programa de calidad.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 6

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: 4.- Proyecto de seguridad.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 6

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: 5.- Medios para la prestación del servicio.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: 6.- Recursos humanos.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=zCcRrwQ5GajVGIpKDxgsAQ%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=zCcRrwQ5GajVGIpKDxgsAQ%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 18/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 4 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 13/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Hospital Virgen de la Concha

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Apartado 23.2 del Cuadro de Características del PCAP .

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Gerencia de Asistencia Sanitaria de Zamora - Gerencia de Asistencia Sanitaria de Zamora

Informazioni sui termini per il riesame: De acuerdo a la Ley 9/2017 LCSP

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
Gerencia de Asistencia Sanitaria de Zamora - Tribunal de Recursos Contractuales de Castilla y León

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Gerencia de Asistencia Sanitaria de Zamora

Numero di registrazione: 21038680147628

Numero di registrazione: Q4919003F

Località: Zamora

Codice postale: 49022

Suddivisione del paese (NUTS): Zamora (ES419)

Paese: Spagna

Referente: Gerencia de Asistencia Sanitaria de Zamora

E-mail: eperezb@saludcastillayleon.es

Telefono: +980 548203

Fax: +980 548238

Profilo del committente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=gMzJEDJKONgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Tribunal de Recursos Contractuales de Castilla y León

Località: Zamora

Codice postale: 49022

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

Indirizzo internet: <https://www.ccyl.es/es/tribunal-administrativo-recursos-contractuales-castilla-leo>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Gerencia de Asistencia Sanitaria de Zamora

Località: Zamora

Codice postale: 49022

Suddivisione del paese (NUTS): Zamora (ES419)

Paese: Spagna

Indirizzo internet: <https://contratacion.jcyl.es>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 674b2d02-5871-447f-87f8-ffaeca95f41a - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 11/02/2026 13:09:46 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo

Numero di pubblicazione dell'avviso: 103373-2026

