

105576-2026 - Gara

Paesi Bassi – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Strategische SAP Partner(s)
OJ S 31/2026 13/02/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

E-mail: arjan.verhoeven@tno.nl

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Strategische SAP Partner(s)

Descrizione: De te sluiten Overeenkomst strategische SAP partner voorziet in de levering van diensten, als zodanig nader gespecificeerd in de gunningsleidraad, die zal worden verstrekt aan de geselecteerde Inschrijvers. Door middel van de procedure is TNO voornemens om op basis van de Selectieleidraad partijen te selecteren binnen een perceel indeling: Perceel 1: HR processen. Perceel 2: Procurement processen. Perceel 3: Finance processen en regie functie SAP/geheel. De opdracht voor alle percelen omvat op hoofdlijnen: - Van een techniek gedreven single-vendor naar een op basis van bedrijfsprocessen functioneel gedreven leverancierslandschap. - De regie vanuit een Agile / Scrum (DevOps) aanpak inrichten per perceel - Per perceel (HR, Procurement en Finance) een specialist waardoor domein specifieke innovatie en governance gericht kan worden aangepakt. - Op basis van functionele behoeften beheer, projecten en changes verwerken en/of uitvoeren door leverancier. Dienstverlening Perceel 1: € 500K changes, incidenten en beheer; €400K projecten en advies. Dienstverlening Perceel 2: € 200K changes, incidenten en beheer; €100K projecten en advies. Dienstverlening Perceel 3: € 900K changes, incidenten en beheer; €500K projecten en advies.

Identificativo della procedura: 651d900a-c102-44c7-a63a-300d15d56c1b

Identificativo interno: WS2882712762

Tipo di procedura: Ristretta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Den Haag

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 3

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 3

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Strategische SAP Partner HR Processen

Descrizione: Dienstverlening Perceel 1: € 500K changes, incidenten en beheer; €400K projecten en advies. Zie bijlage C02A en B, voor verdeling van processen per perceel en het TNO IT-landschap. Dienstverlening Perceel 1: € 500K changes, incidenten en beheer; €400K projecten en advies.

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Den Haag

5.1.3. Durata stimata

Durata: 4 Anni

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Prijs

Descrizione: Zie Gunningsleidraad

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Kwaliteit

Descrizione: Zie Gunningsleidraad

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 19/02/2026 17:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/411939>

5.1.12. Condizioni di appalto

Condizioni della procedura:

Data stimata dell'invio degli inviti a presentare le offerte: 01/05/2026

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/411939>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 09/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO - Rechtbank Den Haag

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Nederlandse Organisatie voor
toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Strategische SAP Partner Procurement Processen

Descrizione: Dienstverlening Perceel 2: € 200K changes, incidenten en beheer; €100K projecten en advies. Zie bijlage C02A en B, voor verdeling van processen per perceel en het TNO IT-landschap. Dienstverlening Perceel 2: € 200K changes, incidenten en beheer; €100K projecten en advies.

Identificativo interno: 2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Den Haag

5.1.3. Durata stimata

Durata: 4 Anni

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Prijs

Descrizione: Zie Gunningsleidraad

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Kwaliteit

Descrizione: Zie Gunningsleidraad

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 19/02/2026 17:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/411939>

5.1.12. Condizioni di appalto

Condizioni della procedura:

Data stimata dell'invio degli inviti a presentare le offerte: 01/05/2026

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/411939>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione:

neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 09/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO - Rechtbank Den Haag

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

5.1. Lotto: LOT-0003

Titolo: Strategische SAP Partner Finance Processen

Descrizione: Dienstverlening Perceel 3: € 900K changes, incidenten en beheer; €500K projecten en advies. Zie bijlage C02A en B, voor verdeling van processen per perceel en het TNO IT-landschap. Dienstverlening Perceel 3: € 900K changes, incidenten en beheer; €500K projecten en advies.

Identificativo interno: 3

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Den Haag

5.1.3. Durata stimata

Durata: 4 Anni

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Prijs

Descrizione: Zie Gunningsleidraad

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Kwaliteit

Descrizione: Zie Gunningsleidraad

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 19/02/2026 17:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/411939>

5.1.12. Condizioni di appalto

Condizioni della procedura:

Data stimata dell'invio degli inviti a presentare le offerte: 01/05/2026

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/411939>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione:

neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 09/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO - Rechtbank Den Haag

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek TNO

Numero di registrazione: 252056395

Indirizzo postale: Anna van Buerenplein 1

Località: Den Haag

Codice postale: 2595 DA

Suddivisione del paese (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Paese: Paesi Bassi

Referente: Cheyenne Meppelink

E-mail: arjan.verhoeven@tno.nl

Telefono: +31 888665653

Indirizzo internet: <http://www.tno.nl>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Rechtbank Den Haag

Indirizzo postale: Prins Clauslaan 60
Località: Den Haag
Codice postale: 2595 AJ
Suddivisione del paese (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Paese: Paesi Bassi
Referente: Voorzieningenrechter
E-mail: arjan.verhoeven@tno.nl
Telefono: +31 888668570
Indirizzo internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare

:

0e9661b2-e8e9-4363-8a9c-77933d5e5463-01

Motivo principale della modifica

:

Aggiornamento informazioni

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 49c41efe-6a04-4582-8381-13bfd62ca1fe - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 12/02/2026 10:57:16 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale,
ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 105576-2026

Numero dell'edizione della GU S: 31/2026

Data di pubblicazione: 13/02/2026