

107099-2026 - Gara

Italia – Servizi connessi alla gestione – Appalto di durata biennale relativo al SERVIZIO DI WELFARE INTEGRATIVO IN FAVORE DEI DIPENDENTI DEL COMUNE DI NOVARA MEDIANTE BUONI SPESA MULTIUSO.

OJ S 32/2026 16/02/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Comune di Novara

E-mail: gare@comune.novara.it

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Appalto di durata biennale relativo al SERVIZIO DI WELFARE INTEGRATIVO IN FAVORE DEI DIPENDENTI DEL COMUNE DI NOVARA MEDIANTE BUONI SPESA MULTIUSO.

Descrizione: Appalto di durata biennale relativo al SERVIZIO DI WELFARE INTEGRATIVO IN FAVORE DEI DIPENDENTI DEL COMUNE DI NOVARA MEDIANTE BUONI SPESA MULTIUSO.

Identificativo della procedura: 1a939c28-98d9-4402-a0d5-4088a814ace0

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79420000 Servizi connessi alla gestione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Novara NOVARA (NO)

Suddivisione del paese (NUTS): Novara (ITC15)

Paese: Italia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 946 708,62 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Appalto di durata biennale relativo al SERVIZIO DI WELFARE INTEGRATIVO IN FAVORE DEI DIPENDENTI DEL COMUNE DI NOVARA MEDIANTE BUONI SPESA MULTIUSO.

Descrizione: Appalto di durata biennale relativo al SERVIZIO DI WELFARE INTEGRATIVO IN FAVORE DEI DIPENDENTI DEL COMUNE DI NOVARA MEDIANTE BUONI SPESA MULTIUSO.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79420000 Servizi connessi alla gestione

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Eventuale proroga contrattuale (anni due): Euro 695.253,08;

Eventuale quinto d'obbligo: Euro 208.575,92.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Novara NOVARA (NO)

Suddivisione del paese (NUTS): Novara (ITC15)

Paese: Italia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/07/2026

Data di fine durata: 30/06/2028

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 946 708,62 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: SPENDIBILITA' DEI BUONI ACQUISTO. Sarà valutata la spendibilità dei buoni spesa multiuso per l'acquisto di beni di prima necessità (alimentari, igiene personale e della casa), ovvero, anche per l'acquisto di beni di consumo di largo utilizzo (es. abbigliamento, piccoli elettrodomestici, libri, elettronica di base), in quanto compatibili con la normativa welfare, nonché la fruibilità attraverso piattaforme e-commerce o partner online, come previsto dall'art. 5 del Capitolato. Rimane esclusa la spendibilità del buono per finalità di acquisto di carburante. (massimo 3 facciate di pagina)

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 25

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: RETE DI ESERCIZI CONVENZIONATI. Viene valutato il numero di esercizi convenzionati ulteriori rispetto alle soglie minime di 50 esercizi e di cui almeno 5 esercizi GDO prescritte dall'art. 6 del Capitolato.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: CAPILLARITA' DELLA RETE. Nell' ambito del numero minimo di 50 esercizi così come previsti dall'art. 6 del Capitolato, viene valutato il numero complessivo di esercizi convenzionati sul territorio della città di Novara.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: PARITA' DI GENERE. Possesso della certificazione della parità di genere di cui all'articolo 46-bis del Codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al Decreto Legislativo 11 aprile 2006, n.198.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: PROGETTO TECNICO. Il progetto tecnico (massimo n. 5 facciate di pagina) dovrà consistere in una dettagliata relazione esplicativa del servizio proposto dal concorrente, conformemente alle condizioni stabilite nel Capitolato d'appalto, in cui verranno valutate le seguenti caratteristiche: a) la Piattaforma Web Dedicata: Fornitura di una piattaforma online per la gestione e l'erogazione dei buoni. La piattaforma dovrà essere intuitiva e accessibile sia dalla Amministrazione (per la gestione dei carichi e il monitoraggio) sia dal Dipendente (per la visualizzazione storica e attuale delle transizioni e l'utilizzo dei buoni); b) il Formato dei Buoni (App, Card, cartacei...); c) la Reportistica; d) il Servizio di Assistenza.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: OFFERTA ECONOMICA

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://ilpp.comune.novara.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G11062>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://ilpp.comune.novara.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G11062>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 17/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 18/03/2026 09:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: TAR PIEMONTE

Informazioni sui termini per il riesame: 30 giorni

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Comune di Novara

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: TAR PIEMONTE

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Comune di Novara

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Comune di Novara

Numero di registrazione: 00125680033

Indirizzo postale: Viale Manzoni n. 20

Località: NOVARA (NO)

Codice postale: 28100

Suddivisione del paese (NUTS): Novara (ITC15)

Paese: Italia

E-mail: gare@comune.novara.it

Telefono: 03213703782

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: TAR PIEMONTE

Numero di registrazione: 96574140016

Indirizzo postale: Via Confienza n. 10

Località: TORINO (TO)

Codice postale: 10100

Suddivisione del paese (NUTS): Torino (ITC11)

Paese: Italia

E-mail: urp.to@giustizia-amministrativa.it

Telefono: 0115576411

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 5a4d2247-a2f8-4e28-b9dc-0f05a0067f44 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 12/02/2026 15:19:35 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale,
ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 107099-2026

Numero dell'edizione della GU S: 32/2026

Data di pubblicazione: 16/02/2026