

107138-2026 - Gara

Paesi Bassi – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto –
Zaaksysteem
OJ S 32/2026 16/02/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: gemeente Doetinchem

E-mail: inkoop@doetinchem.nl

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Zaaksysteem

Descrizione: Het doel van de aanbesteding is het contracteren van een geschikte leverancier voor de technische implementatie en het ter beschikking stellen van een oplossing voor zaakgericht werken. Wij wensen een naadloos geïntegreerde oplossing, bestaande uit de functionaliteiten voor onder andere zaakgericht werken, document- en recordmanagement en bestuurlijke besluitvorming. De aangeboden oplossing moet direct leverbaar zijn en moet naadloos integreren in ons applicatielandschap, zoals bestaande webformulieren en scanvoorziening, basisregistraties en enkele vakapplicaties. De overeenkomst wordt afgesloten voor een periode van maximaal twaalf jaar.

Identificativo della procedura: fa4cd891-8ef3-4e77-9e5f-9a5cb46517ea

Identificativo interno: 2006800

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 000 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Zaaksysteem

Descrizione: Het doel van de aanbesteding is het contracteren van een geschikte leverancier voor de technische implementatie en het ter beschikking stellen van een oplossing voor zaakgericht werken. Wij wensen een naadloos geïntegreerde oplossing, bestaande uit de functionaliteiten voor onder andere zaakgericht werken, document- en recordmanagement en bestuurlijke besluitvorming. De aangeboden oplossing moet direct leverbaar zijn en moet naadloos integreren in ons applicatielandschap, zoals bestaande webformulieren en scanvoorziening, basisregistraties en enkele vakapplicaties. De overeenkomst wordt afgesloten voor een periode van maximaal twaalf jaar.

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Zie aanbestedingsdocumenten.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/09/2026

Data di fine durata: 01/09/2038

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 8

Altre informazioni sul rinnovo: De overeenkomst wordt afgesloten voor een periode van maximaal twaalf jaar. De overeenkomst heeft een initiële looptijd van vier jaar, met een optie tot verlenging van achtmaal één jaar.

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità
Nome: Generieke zaakafhandelcomponent
Descrizione: Generieke zaakafhandelcomponent
Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)
Criterio di aggiudicazione: numero: 105

Criterio:

Tipo: Qualità
Nome: Documentbeheercomponent en archiefbeheercomponent
Descrizione: Documentbeheercomponent en archiefbeheercomponent
Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)
Criterio di aggiudicazione: numero: 105

Criterio:

Tipo: Qualità
Nome: Zoekmachinecomponent
Descrizione: Zoekmachinecomponent
Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)
Criterio di aggiudicazione: numero: 55

Criterio:

Tipo: Qualità
Nome: Managementinformatiecomponent
Descrizione: Managementinformatiecomponent
Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)
Criterio di aggiudicazione: numero: 55

Criterio:

Tipo: Qualità
Nome: Relatiebeheercomponent
Descrizione: Relatiebeheercomponent
Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)
Criterio di aggiudicazione: numero: 105

Criterio:

Tipo: Qualità
Nome: Samenwerkingscomponent
Descrizione: Samenwerkingscomponent
Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)
Criterio di aggiudicazione: numero: 55

Criterio:

Tipo: Qualità
Nome: Bestuur- en raadsinformatiecomponent
Descrizione: Bestuur- en raadsinformatiecomponent
Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)
Criterio di aggiudicazione: numero: 55

Criterio:

Tipo: Qualità
Nome: Zaaktypebeheer
Descrizione: Zaaktypebeheer
Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)
Criterio di aggiudicazione: numero: 55

Criterio:

Tipo: Qualità
Nome: Autorisaties

Descrizione: Autorisaties

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 55

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Implementatie en doorontwikkeling

Descrizione: Implementatie en doorontwikkeling

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 105

Criterio:

Tipo: Costo

Nome: Prijs (TCO)

Descrizione: Prijs (TCO)

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 250

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 09/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/412166>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/412166>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione:
neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 27/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 9 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 27/03/2026 12:15:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: gemeente Doetinchem - Rechtbank Gelderland

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
: gemeente Doetinchem

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
gemeente Doetinchem

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: gemeente Doetinchem

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: gemeente Doetinchem

Numero di registrazione: 51546770

Indirizzo postale: Raadhuisstraat 2

Località: Doetinchem

Codice postale: 7001EW

Suddivisione del paese (NUTS): Achterhoek (NL225)

Paese: Paesi Bassi

Referente: Janneke Segers

E-mail: inkoop@doetinchem.nl

Telefono: +31 314377377

Indirizzo internet: <http://www.doetinchem.nl>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Rechtbank Gelderland

Indirizzo postale: Walburgstraat 24

Località: Arnhem

Codice postale: 6811 CD

Suddivisione del paese (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Paese: Paesi Bassi

Telefono: +31 883612000

Indirizzo internet: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Gelderland>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: b2a001ce-d76c-4eeb-a745-5fc26666f022 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 13/02/2026 10:55:57 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale,
ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 107138-2026

Numero dell'edizione della GU S: 32/2026

Data di pubblicazione: 16/02/2026