

109135-2026 - Gara

Portogallo – Servizi di trattamento dati – Serviços de tratamento de dados e Business Intelligence, gestão de projeto e de sistemas de tratamento de reclamações, de análise de conformidade legal e gestão de conhecimento

OJ S 32/2026 16/02/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Autoridade Nacional de Comunicações

E-mail: info@anacom.pt

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Serviços de tratamento de dados e Business Intelligence, gestão de projeto e de sistemas de tratamento de reclamações, de análise de conformidade legal e gestão de conhecimento

Descrizione: Serviços de tratamento de dados e Business Intelligence, gestão de projeto e de sistemas de tratamento de reclamações, de análise de conformidade legal e gestão de conhecimento

Identificativo della procedura: b18f78b2-3531-47f9-9218-f43ae1225dba

Identificativo interno: PA00120260000045

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: De acordo com as peças procedimentais.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72310000 Servizi di trattamento dati

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Lisboa

Suddivisione del paese (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Paese: Portogallo

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 575 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Serviços de tratamento de dados e Business Intelligence, gestão de projeto e de sistemas de tratamento de reclamações, de análise de conformidade legal e gestão de conhecimento

Descrizione: Serviços de tratamento de dados e Business Intelligence, gestão de projeto e de sistemas de tratamento de reclamações, de análise de conformidade legal e gestão de conhecimento

Identificativo interno: PA00120260000045

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72310000 Servizi di trattamento dati

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Lisboa

Suddivisione del paese (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Paese: Portogallo

5.1.3. Durata stimata

Durata: 3 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 575 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Preço

Descrizione: Preço

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 80

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Organização, qualificações e experiência do pessoal encarregado

Descrizione: Organização, qualificações e experiência do pessoal encarregado

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: portoghese

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.vortal.biz/pt-pt/login/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://pt.vortal.biz>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: portoghese

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: De acordo com o Programa de Concurso.

Termine per il ricevimento delle offerte: 16/03/2026 17:00:59 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 120 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: De acordo com as peças procedimentais.

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: De acordo com as peças procedimentais.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Autoridade Nacional de Comunicações

Informazioni sui termini per il riesame: De acordo com a legislação aplicável.

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Autoridade Nacional de Comunicações

Numero di registrazione: 502017368

Servizio: Conselho de Administração da ANACOM

Indirizzo postale: Rua Ramalho Ortigão, 51

Località: Lisboa

Codice postale: 1099-099

Suddivisione del paese (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Paese: Portogallo

Referente: Conselho de Administração da ANACOM

E-mail: info@anacom.pt

Telefono: 217211000

Indirizzo internet: <https://www.anacom.pt>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Numero di registrazione: 500792887

Servizio: Unidade do Diário da República

Indirizzo postale: Avenida António José de Almeida

Località: Lisboa

Codice postale: 1000-042

Suddivisione del paese (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Paese: Portogallo

Referente: Ponto de contacto

E-mail: 2serie@diariodarepublica.pt

Telefono: +351 217810870

Fax: +351 213945716

Indirizzo internet: <https://diariodarepublica.pt>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 35ce99b2-1f5b-4bda-87c4-82a57aa9a58b - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 13/02/2026 12:45:37 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: portoghese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 109135-2026

Numero dell'edizione della GU S: 32/2026

Data di pubblicazione: 16/02/2026