

110462-2026 - Gara

Svizzera – Servizi di fornitura di software – Ticket- und Kundenlenkungssystem - TKK - Dienstleistungsauftrag
OJ S 32/2026 16/02/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Kanton Luzern / Dienststelle Immobilien

E-mail: immobilien@lu.ch

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Ticket- und Kundenlenkungssystem - TKK - Dienstleistungsauftrag

Descrizione: Die Dienststelle Immobilien des Kantons Luzern ist mit der Botschaft des Regierungsrates an den Kantonsrat B 69 beauftragt, ein zentrales kantonales Verwaltungsgebäude zu projektieren und realisieren. Das Gebäude wird Ende 2026 fertiggestellt und durch die kantonale Verwaltung bezogen werden. Nach dem Umzug ist mit einem täglichen Kundenaufkommen von rund 1'000 Personen zu rechnen. Für die effiziente und zielgerichtete Lenkung dieser Personen wird ein Ticket- und Kundenlenkungssystem benötigt. Mit dieser Submission sollen qualifizierte Partnerinnen mitsamt Lösungen für diesen Bedarf ermittelt werden.

Identificativo della procedura: f1c8c0a5-6fd9-454e-9372-ad0a58bbdbf0

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72268000 Servizi di fornitura di software

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Ticket- und Kundenlenkungssystem - TKK - Dienstleistungsauftrag

Descrizione: Die Dienststelle Immobilien des Kantons Luzern ist mit der Botschaft des Regierungsrates an den Kantonsrat B 69 beauftragt, ein zentrales kantonales

Verwaltungsgebäude zu projektieren und realisieren. Das Gebäude wird Ende 2026 fertiggestellt und durch die kantonale Verwaltung bezogen werden. Nach dem Umzug ist mit einem täglichen Kundenaufkommen von rund 1'000 Personen zu rechnen. Für die effiziente und zielgerichtete Lenkung dieser Personen wird ein Ticket- und Kundenlenkungssystem benötigt. Mit dieser Submission sollen qualifizierte Partnerinnen mitsamt Lösungen für diesen Bedarf ermittelt werden.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72268000 Servizi di fornitura di software

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Option 1 Zusätzliche Hardware Lieferung zusätzlich benötigter Hardware. Option 2: Zusätzliche Schalter Bereitstellung zusätzlicher Abonnemente für die SaaS-Lösung Option 3: Individuelle Parametrisierung Unterstützung der Auftraggeberin bei der Erweiterung und Konfiguration der SaaS-Lösung. Option 4: Vertragsverlängerung Verlängerung der Vertragslaufzeit um maximal fünf Jahre Für die Berücksichtigung der eingehenden Angebote zum Hauptauftrag, ist für die Anbieterinnen die Eingabe aller Optionen obligatorisch. Die Optionen werden nur in Kombination mit dem Hauptauftrag vergeben, eine alleinige Vergabe der Optionen ist im Rahmen der vorliegenden Submission nicht möglich. Die Auftraggeberin behält sich eine Nichtvergabe der Optionen ohne Angabe von Gründen vor.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Emmenbrücke

Codice postale: 6020

Suddivisione del paese (NUTS): Luzern (CH061)

Paese: Svizzera

Informazioni supplementari: Bahnhofplatz 1

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 23/11/2026

Data di fine durata: 22/11/2036

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1

Altre informazioni sul rinnovo: 5 x 1 Jahr

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Dato non ancora noto

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Zuschlagskriterien

Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri:
Die Zuschlagskriterien sind in den Dokumenten definiert.

5.1.11. Documenti di gara

L'accesso a determinati documenti di gara è limitato

Le informazioni sui documenti riservati sono disponibili all'indirizzo seguente: <https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: Simap.ch

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://fxchange.lu.ch/login>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 02/04/2026 23:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: Non ancora noto

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Bundesverwaltungsgericht

Informazioni sui termini per il riesame: Rechtsmittelbelehrung Gegen diese Ausschreibung kann innert 20 Tagen seit Publikation beim Kantonsgericht Luzern, 4.Abteilung, Obergrundstrasse 46, Postfach 3569, 6002 Luzern, Beschwerde eingereicht werden. Die Beschwerde hat einen Antrag und dessen Begründung zu enthalten und ist im Doppel einzureichen. Die angefochtene Ausschreibung und die vorhandenen Beweismittel sind beizulegen.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Kanton Luzern / Dienststelle Immobilien

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Kanton Luzern / Dienststelle Immobilien
Numero di registrazione: 36c0306c-a2cb-4804-a51b-f2f0a4daaf33
Indirizzo postale: Stadthofstrasse 4
Località: Luzern
Codice postale: 6002
Suddivisione del paese (NUTS): Luzern (CH061)
Paese: Svizzera
E-mail: immobilien@lu.ch
Telefono: +41412285100
Indirizzo internet: <https://www.immobilien.lu.ch>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Bundesverwaltungsgericht
Numero di registrazione: BVGER
Indirizzo postale: Postfach
Località: St. Gallen
Codice postale: 9023
Suddivisione del paese (NUTS): St. Gallen (CH055)
Paese: Svizzera
E-mail: info@bvger.admin.ch
Telefono: +41584652626
Indirizzo internet: <https://www.bvger.ch>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Simap.ch
Numero di registrazione: CH001
Indirizzo postale: Holzikofenweg 36
Località: Bern
Codice postale: 3003
Suddivisione del paese (NUTS): Bern / Berne (CH021)
Paese: Svizzera
E-mail: support@simap.ch
Telefono: +41584646388
Indirizzo internet: <https://www.simap.ch>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 863ea291-a347-4910-bda1-e99e1c2817a0 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 13/02/2026 02:26:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale,
ora legale dell'Europa occidentale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco, francese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 110462-2026
Numero dell'edizione della GU S: 32/2026
Data di pubblicazione: 16/02/2026