

114953-2026 - Gara

Paesi Bassi – Pacchetti software e sistemi di informazione – Schuldhelpverleningssoftware
OJ S 34/2026 18/02/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica
Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal

E-mail: inkoop@drechtsteden.nl

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Schuldhelpverleningssoftware

Descrizione: Het betreft levering, implementatie en configuratie van software voor schuldhelpverlening, dit aangevuld met hosting, updates/doorontwikkeling en ondersteuning gedurende de looptijd van de overeenkomst van de schuldhelpverleningssoftware Het gaat om 700 actieve dossiers, zie verder de aanbestedingsleidraad voor meer details

Identificativo della procedura: 9dedd4a4-818f-44f5-90f8-98bf1fbf626a

Identificativo interno: 240061GRS

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48445000 Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Er is besloten om, naar aanleiding van Nvl ronde 1, op dinsdag 24 februari om 9 uur een online informatiesessie te plannen. Nvl 1 antwoorden worden maandag de 23e verwacht. Agenda van de informatiesessie: - toelichting opdrachtgever op aanvraag en verstrekken achtergrondinfo; - vragen over functionele eisen; - vragen over koppelingen; - overige vragen. Aanmelden voor de sessie via de berichtenmodule. Er wordt een verslag gemaakt van de informatiesessie en gepubliceerd.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Perceel 1

Descrizione: Er is 1 perceel, zie aanbestedingsleidraad

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48445000 Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: opties tot verlengen zijn inbegrepen

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

Altre informazioni sul rinnovo: Er is de optie tot telkens met 2 jaar te verlengen per verlenging

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Kwaliteitscriterium

Descrizione: Kwaliteitscriterium

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 80

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Prijscriterium

Descrizione: Prijscriterium

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 27/02/2026 17:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/412531>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/412531>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione:

neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 18/03/2026 17:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 19/03/2026 00:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal - Rechtbank Rotterdam

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Gemeenschappelijke Regeling Sociaal

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal - Rechtbank Rotterdam

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal

Numero di registrazione: 32681913

Indirizzo postale: Noordendijk 248

Località: DORDRECHT

Codice postale: 3311RR

Suddivisione del paese (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)

Paese: Paesi Bassi
Referente: Jim Lapré
E-mail: inkoop@rechtsteden.nl
Telefono: +31 787708000
Indirizzo internet: <https://www.servicegemeentedordrecht.nl/>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Rechtbank Rotterdam
Indirizzo postale: Wilhelminaplein 100-125
Località: Rotterdam
Codice postale: 3072 AK
Suddivisione del paese (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)
Paese: Paesi Bassi
E-mail: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl
Indirizzo internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Rechtbank Rotterdam
Indirizzo postale: Wilhelminaplein 100-125
Località: Rotterdam
Codice postale: 3072 AK
Suddivisione del paese (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)
Paese: Paesi Bassi
E-mail: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl
Indirizzo internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione
Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare

:

53ab9484-fddc-42ce-971c-78ecd211701d-01

Motivo principale della modifica

:

Aggiornamento informazioni

Descrizione

:

Er is besloten om, naar aanleiding van Nvl ronde 1, op dinsdag 24 februari om 9 uur een online informatiesessie te plannen. Nvl 1 antwoorden worden maandag de 23e verwacht. Agenda van de informatiesessie: - toelichting opdrachtgever op aanvraag en verstrekken achtergrondinfo; - vragen over functionele eisen; - vragen over koppelingen; - overige vragen. Aanmelden voor de sessie via de berichtenmodule. Er wordt een verslag gemaakt van de informatiesessie en gepubliceerd.

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: d4abe1d6-9b99-4a24-9937-ab4981b4d9d3 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 17/02/2026 12:52:08 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale,
ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 114953-2026

Numero dell'edizione della GU S: 34/2026

Data di pubblicazione: 18/02/2026