

117199-2026 - Gara

Germania – Servizi di pubbliche relazioni – Krisenkommunikation

OJ S 35/2026 19/02/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Deutsche Energy Terminal GmbH (DET)

E-mail: office@energy-terminal.de

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica controllata da un'autorità governativa centrale

Attività dell'ente aggiudicatore: Attività portuali

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Krisenkommunikation

Descrizione: Die Auftraggeberin schreibt auf Basis der Leistungsbeschreibung (Anlage 03) sowie der weiteren Vergabeunterlagen im Wege eines Verhandlungsverfahrens mit Teilnahmewettbewerb einen Rahmenvertrag über die externe Unterstützung bei der Krisenkommunikation aus.

Identificativo della procedura: db3f34ed-b426-4981-8b7b-bfdcc4a19012

Identificativo interno: 03_26

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Sofern Teilnahmeanträge von mehr als drei geeigneten Bewerbern eingehen, werden die eingereichten Referenzen dieser Bewerber gewertet, um eine Rangfolge zwischen den Bewerbern zu ermitteln. In Anlage 06 sind die Referenzprojekte zu benennen, die gemäß den Wertungskriterien gewertet werden sollen. Die Auftraggeberin wird unter allen eingereichten Referenzen lediglich die drei besten Referenzen in die Bewertung einbezogen. Die Auswahlkriterien sind ebenfalls im Einzelnen der Anlage 06 zu entnehmen. Die pro Referenz erzielte Punktzahl wird zu einer Gesamtpunktzahl addiert.

Die maximal zu erreichende Punktzahl beträgt 60 Punkte. Die Teilnahmeanträge der geeigneten Bewerber werden entsprechend der erreichten Punktzahl in eine Rangfolge gebracht. Es werden die drei bestplatzierten Bewerber dazu aufgefordert, ein Erstangebot auf Basis der Vergabeunterlagen abzugeben. Die Auftraggeberin behält sich vor, den Auftrag bereits auf Grundlage des Erstangebotes zu vergeben, d.h. ohne in Verhandlungen einzutreten, vgl. § 15 Abs. 4 SektVO.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79416000 Servizi di pubbliche relazioni

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79430000 Servizi di gestione delle crisi, 79416200 Servizi di consulenza in pubbliche relazioni, 79512000 Centro di raccolta delle chiamate

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Düsseldorf

Suddivisione del paese (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Paese: Germania

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: #Bekanntmachungs-ID: CXP4Y8LMEEEX#

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

sektvo -

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Krisenkommunikation

Descrizione: Die Leistungen gliedern sich in (1) die strategische Analyse und Bewertung der bestehenden Kommunikationsstrukturen- und prozesse der DET, einschließlich der Identifikation kommunikativer Schwachstellen und entsprechender Handlungsempfehlungen, (2) die anschließende Entwicklung eines standortübergreifenden, ganzheitlichen Krisenkommunikationskonzepts mitsamt praxisorientiertem Handbuch mit Checklisten und Ablaufplänen sowie (3) die operative Unterstützung der Krisenkommunikation der DET durch die Konzeption und den Betrieb einer jederzeit erreichbaren Kommunikationseinheit (Callcenter) sowie die Bereitstellung erfahrener Seniorberater im Krisenfall und die Planung, Durchführung und Auswertung standortbezogener Krisenübungen. Einzelheiten sind der Leistungsbeschreibung (Anlage 03) und den Verfahrensbedingungen zu entnehmen.

Identificativo interno: 03_26

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79416000 Servizi di pubbliche relazioni

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79430000 Servizi di gestione delle crisi, 79416200 Servizi di consulenza in pubbliche relazioni, 79512000 Centro di raccolta delle chiamate

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Düsseldorf

Suddivisione del paese (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Paese: Germania

5.1.3. Durata stimata

Durata: 3 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Der Rahmenvertrag hat eine Grundlaufzeit von drei Jahren und kann durch die Auftraggeberin zweimalig um jeweils ein Jahr verlängert werden. Die Einzelheiten zur Laufzeit, zu Verlängerungsmechanismen sowie zu weiteren vertraglichen Regelungen ergeben sich ausschließlich aus dem Rahmenvertrag.

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì
L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Befähigung zur Berufsausübung einschließlich Auflagen hinsichtlich der Eintragung in einem Berufs- oder Handelsregister (Auszug aus dem Handelsregister/Berufsregister oder Kopie desselben): Zum Nachweis der Eintragung in das Handelsregister/Berufsregister legt der Bewerber den Auszug aus dem Handelsregister /Berufsregister (nicht älter als sechs Monate zum Zeitpunkt der Einreichung des Teilnahmeantrags) oder eine Kopie desselben bei.

Criterio: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Descrizione del criterio di selezione: Der Bewerber hat im Auftragsfall den Nachweis über eine gültige Betriebshaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme für Personen- und Sachschäden i.H.v. mind. 2 Mio. EUR pauschal je Versicherungsfall, zweifach maximiert für alle Versicherungsfälle eines Versicherungsjahres, sowie für Vermögensschäden (einschließlich Datenschutzverletzungen) i.H.v. mind. 1 EUR Mio. je Versicherungsfall, ebenfalls zweifach maximiert vorzulegen.

Criterio: Fatturato annuo medio specifico

Descrizione del criterio di selezione: Der Bewerber hat in seinem Teilnahmeantrag den Jahresumsatz der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre im maßgeblichen Tätigkeitsbereich "Öffentlichkeitsarbeit bzw. des PR-Managements" anzugeben. In jedem der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre muss der Jahresumsatz jeweils mindestens 300.000 EUR betragen haben.

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Der Bewerber hat mit seinem Teilnahmeantrag mindestens zwei vergleichbare unternehmensbezogene Referenzen aus den letzten fünf Jahren einzureichen. Mindestanforderung Leistungsinhalt: Eine Referenz ist vergleichbar, wenn sie mindestens eine der folgenden Leistungen der Krisenkommunikation umfasst: - Strategische Analyse kommunikativer Risiken oder - Erarbeitung eines Krisenkommunikationskonzepts oder - Begleitung operativer Krisenkommunikation. Der Bewerber hat für jede Referenz einen Ansprechpartner (mindestens Name und E-Mail-Adresse) anzugeben. Mit Abgabe des Teilnahmeantrags erklärt sich der Bewerber mit der Prüfung der vorgelegten Referenzen einverstanden. Aus den Referenzangaben muss nachvollziehbar sein, ob und in welchem Umfang die Leistungen als Eigenleistung, unter Einsatz von Nachunternehmen oder in Kooperation mit anderen Unternehmen erbracht wurden. Der Bieter hat in der Referenzbeschreibung zudem darzustellen, wie hoch die kommunikative Komplexität des Projekts war und welche Eskalationsdynamiken bestanden (z. B. öffentliche/mediale Aufmerksamkeit, Dynamik der Lage, Änderungsfrequenz von Botschaften, Reaktions- und Entscheidungsdruck).

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Ponderazione (punti, esatta): 60,00

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Preis

Descrizione: Die Kennzahl P geht mit einer Gewichtung von 30 % in die Berechnung des Wertes Z ein. Einzelheiten sind den Verfahrensbedingungen zu entnehmen.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Qualität

Descrizione: Die Kennzahl L wird anhand der in der Bewertungsmatrix (Anlage 05) aufgeführten Bewertungskriterien berechnet und geht im Ergebnis zu 70 % in die Berechnung des Wertes Z ein.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 70

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 13/03/2026 23:59:59 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y8LMEEX/documents>

Canale di comunicazione ad hoc:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y8LMEEX>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y8LMEEX>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 20/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

A discrezione dell'acquirente, alcuni documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: Sollten die Unterlagen unvollständig sein, behält sich die Auftraggeberin vor, die fehlenden Teile entsprechend § 51 SektVO nachzufordern.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Siehe Vergabeunterlagen.

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no
Accordo finanziario: Siehe Vergabeunterlagen.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Vergabekammer des Bundes

Informazioni sui termini per il riesame: Auf die Rügepflicht des § 160 Abs. 3 GWB wird hingewiesen. Hiernach ist ein Nachprüfungsantrag bei der zuständigen Vergabekammer zulässig, soweit a. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber der Auftraggeberin innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 GWB bleibt unberührt, b. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber der Auftraggeberin gerügt werden, c. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, d. nicht mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Deutsche Energy Terminal GmbH (DET)

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Deutsche Energy Terminal GmbH (DET)

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Deutsche Energy Terminal GmbH (DET)

Numero di registrazione: DE3591 95973

Indirizzo postale: Luise-Rainer-Straße 5

Località: Düsseldorf

Codice postale: 40235

Suddivisione del paese (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Paese: Germania

E-mail: office@energy-terminal.de

Telefono: 0211 90 98 98 50

Indirizzo internet: <https://energy-terminal.de/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Vergabekammer des Bundes

Numero di registrazione: T022894990

Località: Bonn
Codice postale: 53123
Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Paese: Germania
E-mail: vk@bundeskartellamt.bund.de
Telefono: +4922894990

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numero di registrazione: 0204:994-DOEVD-83

Località: Bonn

Codice postale: 53119

Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Paese: Germania

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefono: +49228996100

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 74724fb1-42e9-4271-81c4-8298c6d54cc2 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 17/02/2026 17:10:09 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 117199-2026

Numero dell'edizione della GU S: 35/2026

Data di pubblicazione: 19/02/2026