

118228-2026 - Gara

Italia – Servizi di assistenza software – GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER L’AFFIDAMENTO, PER 36 MESI, DEL SERVIZIO DI CONSULENZA E MONITORAGGIO DEI DATI RELATIVI ALL’ATTIVITA’ DEL SERVIZIO DELLA RETE 118, VOLTO AL MIGLIORAMENTO DELLA RETE EMERGENZA URGENZA TERRITORIALE DELLA REGIONE LOMBARDIA

OJ S 35/2026 19/02/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU 118)

E-mail: approvvigionamenti@areu.lombardia.it

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER L’AFFIDAMENTO, PER 36 MESI, DEL SERVIZIO DI CONSULENZA E MONITORAGGIO DEI DATI RELATIVI ALL’ATTIVITA’ DEL SERVIZIO DELLA RETE 118, VOLTO AL MIGLIORAMENTO DELLA RETE EMERGENZA URGENZA TERRITORIALE DELLA REGIONE LOMBARDIA

Descrizione: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER L’AFFIDAMENTO, PER 36 MESI, DEL SERVIZIO DI CONSULENZA E MONITORAGGIO DEI DATI RELATIVI ALL’ATTIVITA’ DEL SERVIZIO DELLA RETE 118, VOLTO AL MIGLIORAMENTO DELLA RETE EMERGENZA URGENZA TERRITORIALE DELLA REGIONE LOMBARDIA

Identificativo della procedura: 690f7904-f5c1-4b6b-8dc9-38d94309d215

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72261000 Servizi di assistenza software

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 020 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: PROCEDURA APERTA PER CONSULENZA E MONITORAGGIO DATI PER L'ALL' ATTIVITA' DEL SERVIZIO 118-

Descrizione: PROCEDURA APERTA PER CONSULENZA E MONITORAGGIO DATI PER L'ALL'ATTIVITA' DEL SERVIZIO 118-

Identificativo interno: LOT-0001

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72261000 Servizi di assistenza software

5.1.3. Durata stimata

Durata: 36 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 020 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: COME DA DOCUMENTAZIONE DI GARA

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: italiano

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.sintel.regione.lombardia.it/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.sintel.regione.lombardia.it/>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Obbligatoria

Termine per il ricevimento delle offerte: 23/03/2026 14:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 365 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: TAR LOMBARDIA - MILANO

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
TAR LOMBARDIA - MILANO

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU 118)

Numero di registrazione: 11513540960

Località: MILANO

Codice postale: 20124

Suddivisione del paese (NUTS): Milano (ITC4C)

Paese: Italia

E-mail: approvvigionamenti@areu.lombardia.it

Telefono: 0267129143

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: TAR LOMBARDIA - MILANO

Numero di registrazione: 97024970150

Località: MILANO

Codice postale: 20122

Suddivisione del paese (NUTS): Milano (ITC4C)

Paese: Italia

E-mail: tarmi-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefono: +39 02760531

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 35949097-78e3-468a-971e-9629b33e9e9b - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 18/02/2026 10:27:10 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale,
ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 118228-2026

Numero dell'edizione della GU S: 35/2026

Data di pubblicazione: 19/02/2026