118228-2026 - Gara

Italia – Servizi di assistenza software – GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER L'AFFIDAMENTO, PER 36 MESI, DEL SERVIZIO DI CONSULENZA E MONITORAGGIO DEI DATI RELATIVI ALL'ATTIVITA' DEL SERVIZIO DELLA RETE 118, VOLTO AL MIGLIORAMENTO DELLA RETE EMERGENZA URGENZA TERRITORIALE DELLA REGIONE LOMBARDIA
OJ S 35/2026 19/02/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU 118)
E-mail: approvvigionamenti@areu.lombardia.it
Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico
Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER L'AFFIDAMENTO, PER 36 MESI, DEL SERVIZIO DI CONSULENZA E MONITORAGGIO DEI DATI RELATIVI ALL'ATTIVITA' DEL SERVIZIO DELLA RETE 118, VOLTO AL MIGLIORAMENTO DELLA RETE EMERGENZA URGENZA TERRITORIALE DELLA REGIONE LOMBARDIA
Descrizione: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA MEDIANTE PIATTAFORMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA SINTEL PER L'AFFIDAMENTO, PER 36 MESI, DEL SERVIZIO DI CONSULENZA E MONITORAGGIO DEI DATI RELATIVI ALL'ATTIVITA' DEL SERVIZIO DELLA RETE 118, VOLTO AL MIGLIORAMENTO DELLA RETE EMERGENZA URGENZA TERRITORIALE DELLA REGIONE LOMBARDIA
Identificativo della procedura: 690f7904-f5c1-4b6b-8dc9-38d94309d215
Tipo di procedura: Aperta
La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 72261000 Servizi di assistenza software

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 020 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:
Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: PROCEDURA APERTA PER CONSULENZA E MONITORAGGIO DATI PER L'ALL' ATTIVITA' DEL SERVIZIO 118-
Descrizione: PROCEDURA APERTA PER CONSULENZA E MONITORAGGIO DATI PER L'ALL'ATTIVITA' DEL SERVIZIO 118-
Identificativo interno: LOT-0001

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 72261000 Servizi di assistenza software

5.1.3. Durata stimata

Durata: 36 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 020 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:
La partecipazione non è riservata.
Progetto di appalto non finanziato con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:
Tipo: Qualità
Descrizione: COME DA DOCUMENTAZIONE DI GARA

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: italiano
Indirizzo dei documenti di gara: https://www.sintel.regione.lombardia.it/

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:
Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria
Indirizzo per la presentazione: https://www.sintel.regione.lombardia.it/
Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano
Catalogo elettronico: Obbligatoria
Termine per il ricevimento delle offerte: 23/03/2026 14:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale
Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 365 Giorni
Condizioni contrattuali:
L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Fatturazione elettronica: Obbligatoria
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:
Nessun accordo quadro
Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:
Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi
Organizzazione competente per i ricorsi: TAR LOMBARDIA - MILANO
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: TAR LOMBARDIA - MILANO

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001
Nome ufficiale: Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU 118)
Numero di registrazione: 11513540960
Località: MILANO
Codice postale: 20124
Suddivisione del paese (NUTS): Milano (ITC4C)
Paese: Italia
E-mail: approvvigionamenti@areu.lombardia.it
Telefono: 0267129143
Ruoli di questa organizzazione:
Committente

8.1. ORG-0002
Nome ufficiale: TAR LOMBARDIA - MILANO
Numero di registrazione: 97024970150
Località: MILANO
Codice postale: 20122
Suddivisione del paese (NUTS): Milano (ITC4C)
Paese: Italia
E-mail: tarmi-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Telefono: +39 02760531
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 35949097-78e3-468a-971e-9629b33e9e9b - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 18/02/2026 10:27:10 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano
Numero di pubblicazione dell'avviso: 118228-2026
Numero dell'edizione della GU S: 35/2026
Data di pubblicazione: 19/02/2026