

## 119002-2026 - Gara

**Belgio – Apparecchiature informatiche e forniture – Parc Informatique 2026-2031**

**OJ S 35/2026 19/02/2026**

**Bando di gara o di concessione – regime ordinario**

**Forniture**

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: Commune de Frameries

E-mail: [dorlando@frameries.be](mailto:dorlando@frameries.be)

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: Parc Informatique 2026-2031

Descrizione: \* Lot 1 (Acquisition de serveurs hyper-convergés) \* Lot 2 (Acquisition de Licences et équipements réseau) \* Lot 3 (Acquisition d'un serveur Management – Witness – Backup - Veeam) \* Lot 4 (Acquisition d'Équipements et accessoires informatiques) \* Lot 5 (Leasing d'ordinateurs pour 5 ans)

Identificativo della procedura: 192b7dab-fae0-41e8-b042-e4a625d5e107

Identificativo interno: PPP09R-1368/6051/2026/020

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

##### 2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 30200000 Apparecchiature informatiche e forniture

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Mons (BE323)

Paese: Belgio

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Mons (BE323)

Paese: Belgio

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Mons (BE323)

Paese: Belgio

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Mons (BE323)

Paese: Belgio

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Mons (BE323)

Paese: Belgio

#### **2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Mons (BE323)

Paese: Belgio

#### **2.1.4. Informazioni generali**

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

#### **2.1.5. Condizioni di appalto**

**Modalità di presentazione:**

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 5

**Condizioni contrattuali:**

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 5

#### **2.1.6. Motivi di esclusione**

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

## **5. Lotto**

---

### **5.1. Lotto: LOT-0001**

Titolo: Acquisition de serveurs hyper-convergés

Descrizione: Le prestataire devra fournir et mettre en service une infrastructure de serveurs hyper-convergés répondant aux exigences suivantes : 1. Nœuds de Serveurs hyper-convergés Capacité suffisante pour héberger des charges de travail virtualisées de type entreprise (stockage et mémoire adaptées aux besoins indiqués dans le métré). Le fichier RVTools actuel peut être envoyé, à la demande, à titre purement indicatif. Solution redondante avec haute disponibilité et tolérance aux pannes. 2. Onduleurs / UPS Onduleurs / UPS dimensionnés pour l'ensemble de l'infrastructure. Gestion de l'alimentation avec arrêt sécurisé des serveurs en cas de coupure. 3. Hyperviseur pour 5 ans Fourniture d'un hyperviseur complet pour la virtualisation des serveurs, VMWare pour des raisons de compatibilité et de formation. Licences adaptées aux besoins de l'infrastructure, incluant la gestion des ressources physiques et virtuelles. Support de 5 ans. 4. Installation et mise en service Installation complète de l'infrastructure en collaboration avec le service informatique communal. Configuration, intégration et tests de bon fonctionnement. Documentation complète et transfert de compétences si nécessaire.

Identificativo interno: 2026/020\_1

#### **5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 30200000 Apparecchiature informatiche e forniture

#### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Indirizzo postale: 1, Rue Archimède

Località: Frameries

Codice postale: 7080

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Mons (BE323)

Paese: Belgio

Informazioni supplementari: Commune de Frameries

#### **5.1.3. Durata stimata**

Durata: 45 Giorni

#### 5.1.6. Informazioni generali

##### **Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

#### 5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique.

Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure.

#### 5.1.10. Criteri di aggiudicazione

##### **Criterio:**

Tipo: Costo

Descrizione: Prix

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

##### **Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: Conformité au cahier des charges

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

#### 5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1368/9R/2026>

#### 5.1.12. Condizioni di appalto

##### **Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.publicprocurement.be>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 20/03/2026 09:30:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

##### **Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:**

Data di apertura: 20/03/2026 09:30:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

##### **Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

#### **5.1.15. Tecniche**

##### **Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

##### **Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

#### **5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Conseil d'Etat

Informazioni sui termini per il riesame: Organisation fournissant les informations sur les recours et les délais : Conseil d'Etat

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Commune de Frameries

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Conseil d'Etat

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Commune de Frameries

#### **5.1. Lotto: LOT-0002**

Titolo: Acquisition de Licences et équipements réseau

Descrizione: Le prestataire devra fournir et livrer les licences nécessaires au bon fonctionnement de l'infrastructure Cisco Meraki déjà en place. Il y a également lieu de remplacer le matériel obsolète qui devra être intégrable dans la console manageable Meraki actuelle.

Identificativo interno: 2026/020\_2

##### **5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 30200000 Apparecchiature informatiche e forniture

##### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Indirizzo postale: 1, Rue Archimède

Località: Frameries

Codice postale: 7080

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Mons (BE323)

Paese: Belgio

Informazioni supplementari: Commune de Frameries

##### **5.1.3. Durata stimata**

Durata: 20 Giorni

##### **5.1.6. Informazioni generali**

###### **Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

##### **5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique. Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure.

#### **5.1.10. Criteri di aggiudicazione**

##### **Criterio:**

Tipo: Costo

Descrizione: Prix

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

##### **Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: Conformité au cahier des charges

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

#### **5.1.11. Documenti di gara**

Indirizzo dei documenti di gara: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1368/9R/2026>

#### **5.1.12. Condizioni di appalto**

##### **Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.publicprocurement.be>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 20/03/2026 09:30:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

##### **Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:**

Data di apertura: 20/03/2026 09:30:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

##### **Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

#### **5.1.15. Tecniche**

##### **Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

##### **Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

#### **5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Conseil d'Etat

Informazioni sui termini per il riesame: Organisation fournissant les informations sur les recours et les délais : Conseil d'Etat

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto  
: Commune de Frameries

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:  
Conseil d'Etat

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Commune de Frameries

#### **5.1. Lotto: LOT-0003**

Titolo: Acquisition d'un serveur Management – Witness – Backup - Veeam

Descrizione: -1. Serveur Management / Witness / Backup Serveur rackable destiné à la gestion des sauvegardes et au rôle de witness pour le quorum du cluster. Système d'exploitation serveur inclus et licences nécessaires au fonctionnement. 2. Veeam Licences pour la solution de sauvegarde des machines virtuelles et des données Microsoft 365. Licences avec durée de support et mises à jour de 5 ans. 3. Sauvegarde supplémentaire Disques externes ou équivalents pour sauvegarde locale des données.

Identificativo interno: 2026/020\_3

##### **5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 30200000 Apparecchiature informatiche e forniture

##### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Indirizzo postale: 1, Rue Archimède

Località: Frameries

Codice postale: 7080

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Mons (BE323)

Paese: Belgio

Informazioni supplementari: Commune de Frameries

##### **5.1.3. Durata stimata**

Durata: 20 Giorni

##### **5.1.6. Informazioni generali**

###### **Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

##### **5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique.

Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure.

##### **5.1.10. Criteri di aggiudicazione**

###### **Criterio:**

Tipo: Costo

Descrizione: Prix

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: Conformité au cahier des charges

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

**5.1.11. Documenti di gara**

Indirizzo dei documenti di gara: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1368/9R/2026>

**5.1.12. Condizioni di appalto**

**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.publicprocurement.be>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 20/03/2026 09:30:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

**Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:**

Data di apertura: 20/03/2026 09:30:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

**Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

**5.1.15. Tecniche**

**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

**Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

**5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Conseil d'Etat

Informazioni sui termini per il riesame: Organisation fournissant les informations sur les recours et les délais : Conseil d'Etat

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Commune de Frameries

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Conseil d'Etat

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Commune de Frameries

**5.1. Lotto: LOT-0004**

Titolo: Acquisition d'Équipements et accessoires informatiques

Descrizione: Le prestataire devra fournir et livrer les équipements et accessoires informatiques nécessaires au bon fonctionnement des postes de travail et de l'infrastructure.

Identificativo interno: 2026/020\_4

#### **5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 30200000 Apparecchiature informatiche e forniture

#### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Indirizzo postale: 1, Rue Archimède

Località: Frameries

Codice postale: 7080

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Mons (BE323)

Paese: Belgio

Informazioni supplementari: Commune de Frameries

#### **5.1.3. Durata stimata**

Durata: 20 Giorni

#### **5.1.6. Informazioni generali**

##### **Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

#### **5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique.

Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure.

#### **5.1.10. Criteri di aggiudicazione**

##### **Criterio:**

Tipo: Costo

Descrizione: Prix

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

##### **Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: Conformité au cahier des charges

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

#### **5.1.11. Documenti di gara**

Indirizzo dei documenti di gara: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1368/9R/2026>

#### **5.1.12. Condizioni di appalto**

##### **Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.publicprocurement.be>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 20/03/2026 09:30:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

**Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:**

Data di apertura: 20/03/2026 09:30:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

**Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

**5.1.15. Tecniche**

**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

**Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

**5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Conseil d'Etat

Informazioni sui termini per il riesame: Organisation fournissant les informations sur les recours et les délais : Conseil d'Etat

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Commune de Frameries

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Conseil d'Etat

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Commune de Frameries

**5.1. Lotto: LOT-0005**

Titolo: Leasing d'ordinateurs pour 5 ans

Descrizione: Prérequis de base : Tous les composants et leurs achèvements seront : 1.

Nouveaux 2. De haute qualité 3. De préférence largement répandus et largement éprouvés.

Tous les composants devront présenter un minimum de nuisances et respecter les normes de sécurité applicables en vertu des lois et réglementations en vigueur en général. En ce qui concerne les logiciels, il est bien évident que ceux-ci ne contiennent aucun virus et qu'il s'agit, sauf mention contraire, de la dernière version disponible. Le matériel et les logiciels doivent être exempts de tout vice dû à une mauvaise fabrication ou à des matériaux défectueux et doivent correspondre aux fonctions, aux spécifications et aux caractéristiques qui figurent ou sont établies dans ce cahier spécial des charges. Doit également être fourni, d'une part concernant les Ordinateurs, un fichier CSV d'intégration dans l'outil de gestion de terminaux mobiles (MDM) « Microsoft Intune » afin d'y précharger le matériel. Le prestataire devra fournir et livrer les postes de travail et stations mobiles en leasing, selon les exigences suivantes: Les modèles mentionnés dans le métré le sont à titre purement indicatif et ont pour objectif de préciser la configuration minimale exigée. Conformément à la législation relative aux marchés publics, le prestataire peut remettre une offre pour la marque de son choix, pour autant que les caractéristiques techniques proposées soient équivalentes ou supérieures. L'

environnement de travail exigé est Windows 11 pour des raisons de compatibilité et de

formation. 1. Compatibilité L'ACF possède des Stations d'accueil HP Thunderbolt Dock 120 W

G2 ProdID L14714-001 dont la fiche produit peut être envoyée à la demande. La station d'accueil sert aux utilisateurs à se docker pour bénéficier d'un confort de travail comprenant un écran, un clavier, une souris et divers accessoires, tous connectés à la station d'accueil. L'affichage sur le deuxième écran est donc prévu via le port Displayport de la station d'accueil, elle-même connectée à l'ordinateur portable via une prise unique USB-C. Afin de connaître la quantité de stations d'accueil à commander, il est demandé au soumissionnaire d'effectuer une visite sur site avec un portable standard (mentionné dans le métré). Un test de compatibilité sera alors réalisé sur une station d'accueil HP Thunderbolt Dock 120 W G2.

**2. Maintenance & SLA**

**2.1 Maintenance** La maintenance de l'ensemble IT devra être prévue pour une durée de 5 ans, inclus dans le forfait de la maintenance du présent marché. En ce compris la correction des problèmes informatiques et mises à jour nécessaires à la pérennité des applications jusqu'à la fin du présent marché. Tous les frais d'entretien et de réparation de pannes et de dysfonctionnements sont à charge de l'adjudicataire. Il s'agit aussi bien des frais de remplacement des pièces que des frais de personnel et déplacement.

**2.2 SLA Première intervention** sous 8 heures ouvrables avec dépose d'un matériel de remplacement si nécessaire. Réparation ou remplacement intégral dans les 16 heures ouvrables suivant la demande d'intervention de façon à retrouver le niveau de performances prévu par le marché. Exclusivement sur site En cas de non-respect du SLA convenu, des amendes de retard seront dues par jour de retard

**2.3 Modalités de réparation** L'adjudicataire est averti du type et de l'importance de toute panne ou dysfonctionnement dès son apparition. L'adjudicataire est tenu de réparer dans le délai convenu (SLA) qui suit la demande en ce compris, les démarches à effectuer auprès du constructeur. Si la panne rend inutilisable temporairement ou définitivement le matériel ou le logiciel, en tout ou en partie, l'adjudicataire en assure dans le délai convenu la réparation complète ou le remplacement par un matériel équivalent ou supérieur sans coût supplémentaire pour l'adjudicateur. Toutes les demandes de réparation seront reçues par un centre d'appel unique. Tout contact ou échange d'informations avec le service IT de l'AC Frameries sera effectué en français. Le soumissionnaire fera, dans son offre, une description détaillée de son service Helpdesk qui démontrera sa capacité à répondre aux exigences du présent cahier des charges. Si l'adjudicataire, après deux rappels, ne procède pas sans délai à la remise en état du système, l'adjudicateur peut faire procéder à la remise en état par un tiers, aux risques et aux frais de l'adjudicataire.

**2.4 Exclusions – mauvais usage** Les délais et engagements de service (SLA) ne s'appliquent pas aux pannes résultant d'un mauvais usage manifeste du matériel, tel que notamment : chocs, chutes, écrasement, introduction de liquides, ouverture ou modification du matériel par une personne non autorisée, utilisation d'accessoires non conformes ou toute autre détérioration volontaire ou assimilée. Dans ces cas, l'adjudicataire fournira un diagnostic motivé. Toute remise en état fera l'objet d'un devis préalable soumis à l'approbation de l'adjudicateur.

**3. Délai de livraison (remplacement, panne)** Toute commande devra respecter les délais de livraison fixés ci-dessous à dater de la réception du bon de commande : 1 à 3 pièces : 3 jours ouvrables 4 à 10 pièces : 5 jours ouvrables 11 à 50 pièces : 15 jours ouvrables Supérieur à 50 pièces : 20 jours ouvrables L'adjudicataire sera tenu de disposer d'un stock tampon de 3 portables standard qui pourront être mis à disposition en cas de panne prolongée des ordinateurs portables standards, tactiles ou IT. L'adjudicataire se charge de la protection et d'assurer le matériel en stock. L'adjudicataire sera tenu de fournir la preuve de ce stock à l'adjudicateur.

Identificativo interno: 2026/020\_5

#### **5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 30200000 Apparecchiature informatiche e forniture

#### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Indirizzo postale: 1, Rue Archimède

Località: Frameries

Codice postale: 7080

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Mons (BE323)

Paese: Belgio

Informazioni supplementari: Commune de Frameries

#### **5.1.3. Durata stimata**

Durata: 20 Giorni

#### **5.1.6. Informazioni generali**

##### **Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

#### **5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique.

Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure.

#### **5.1.10. Criteri di aggiudicazione**

##### **Criterio:**

Tipo: Costo

Descrizione: Prix

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

##### **Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: Conformité au cahier des charges

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

#### **5.1.11. Documenti di gara**

Indirizzo dei documenti di gara: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1368/9R/2026>

#### **5.1.12. Condizioni di appalto**

##### **Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.publicprocurement.be>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 20/03/2026 09:30:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

**Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:**

Data di apertura: 20/03/2026 09:30:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

**Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

**5.1.15. Tecniche**

**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

**Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

**5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Conseil d'Etat

Informazioni sui termini per il riesame: Organisation fournissant les informations sur les recours et les délais : Conseil d'Etat

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Commune de Frameries

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Conseil d'Etat

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Commune de Frameries

## 8. Organizzazioni

---

**8.1. ORG-0001**

Nome ufficiale: Commune de Frameries

Numero di registrazione: 0207287713

Indirizzo postale: 1, Rue Archimède

Località: Frameries

Codice postale: 7080

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Mons (BE323)

Paese: Belgio

Referente: David ORLANDO

E-mail: [dorlando@frameries.be](mailto:dorlando@frameries.be)

Telefono: +32 65611332

Fax: +32 65677122

Indirizzo internet: <http://www.frameries.be/>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

**8.1. ORG-0002**

Nome ufficiale: Conseil d'Etat

Numero di registrazione: BE 0931.814.266

Indirizzo postale: de la Science 33  
Località: BRUXELLES  
Codice postale: 1040  
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)  
Paese: Belgio  
E-mail: [info@conseildetat.be](mailto:info@conseildetat.be)  
Telefono: +32 22349611  
Indirizzo internet: <http://www.raadvst-consetat.be/>  
**Ruoli di questa organizzazione:**  
Organizzazione competente per i ricorsi  
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

#### 8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services  
Numero di registrazione: BE 0475.480.736  
Località: Antwerpen / Anvers  
Codice postale: 2000  
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)  
Paese: Belgio  
E-mail: [info@3p.eu](mailto:info@3p.eu)  
Telefono: +32 3 294 30 51  
**Ruoli di questa organizzazione:**  
Prestatore di servizi in materia di appalti

#### 8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: FPS Policy and Support  
Numero di registrazione: BE 0671.516.647  
Località: Brussels  
Codice postale: 1000  
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)  
Paese: Belgio  
E-mail: [e.proc@publicprocurement.be](mailto:e.proc@publicprocurement.be)  
Telefono: +32 2 740 80 00  
**Ruoli di questa organizzazione:**  
TED eSender

## Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: 4239f7be-719b-4de8-97c2-71bca147f335 - 01  
Tipo di formulario: Gara  
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario  
Sottotipo di avviso: 16  
Data di trasmissione dell'avviso: 17/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale  
Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 17/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale  
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese  
Numero di pubblicazione dell'avviso: 119002-2026  
Numero dell'edizione della GU S: 35/2026  
Data di pubblicazione: 19/02/2026