

120784-2026 - Gara

Grecia – Servizi di consulenza commerciale e di gestione e servizi connessi – Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

OJ S 36/2026 20/02/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi - Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

E-mail: tender@growthfund.gr

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Affari economici

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Descrizione: Η παρούσα σύμβαση αφορά στην δημιουργία και λειτουργία ενός Πολυκαναλικού Συστήματος Εξυπηρέτησης με στόχο την βελτίωση και αναβάθμιση της συνολικής εμπειρίας εξυπηρέτησης των πολιτών κατά την αλληλεπίδρασή τους με το Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών.

Identificativo della procedura: a4e2f963-17fa-42b5-b734-1f8193ab47bf

Identificativo interno: Πολυκαναλικό ΥΠΟΙΚ

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Natura aggiuntiva dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 79400000 Servizi di consulenza commerciale e di gestione e servizi connessi

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione, 72222300 Servizi di tecnologia dell'informazione, 79340000 Servizi pubblicitari e di marketing, 72212211 Servizi di programmazione di software per l'interconnettività di piattaforme, 48445000 Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela, 64214200 Servizi di commutazione telefonica, 79310000 Servizi di ricerche di mercato, 80000000 Servizi di istruzione e formazione, 72267100 Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Paese: Grecia

Informazioni supplementari: Όπως προβλέπεται στη Διακήρυξη

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 19 600 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Η ΕΕΣΥΠ μέσω της Μονάδας Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας είναι η Διενεργούσα Αρχή, σύμφωνα με το άρθρο 5B του ν. 3986/2011 και ενεργεί κατ' εντολή, για λογαριασμό και στο όνομα του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, εκτελώντας όλες τις απαιτούμενες και προβλεπόμενες ενέργειες της αρμοδιότητας της Αναθέτουσας Αρχής μέχρι και την υπογραφή της σύμβασης.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Descrizione: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Identificativo interno: Πολυκαναλικό ΥΠΟΙΚ

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Natura aggiuntiva dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 79400000 Servizi di consulenza commerciale e di gestione e servizi connessi

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione, 72222300 Servizi di tecnologia dell'informazione, 79340000 Servizi pubblicitari e di marketing, 72212211 Servizi di programmazione di software per l'interconnettività di piattaforme, 48445000 Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela, 64214200 Servizi di commutazione telefonica, 79310000 Servizi di ricerche di mercato, 80000000 Servizi di istruzione e formazione, 72267100 Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Paese: Grecia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 24 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 19 600 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Criterio:

Tipo: Prezzo

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.promitheus.gov.gr>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.promitheus.gov.gr>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: greco

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 30/03/2026 13:00:00 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 12 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 30/03/2026 15:00:00 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

Informazioni sui termini per il riesame: Όπως ορίζεται στη Διακήρυξη

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.)

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Numero di registrazione: 090165560

Indirizzo postale: Νίκης 5-7

Località: Αθήνα

Codice postale: 10180

Suddivisione del paese (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Paese: Grecia

Referente: Χρύσα Στασινοπούλου

E-mail: tender@growthfund.gr
Telefono: 2103274400
Fax: 2103274400
Indirizzo internet: www.minfin.gr
Profilo del committente: <https://www.minfin.gr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Centrale di committenza per l'aggiudicazione di appalti o la conclusione di accordi quadro per lavori, forniture o servizi destinati ad altri committenti

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)
Numero di registrazione: 1000.E00961.0001
Indirizzo postale: Δώρου 7-9
Località: Αθήνα
Codice postale: 10432
Suddivisione del paese (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Paese: Grecia
Referente: Πρόεδρος ΑΕΠΠ
E-mail: aepp@aepp-procurement.gr
Telefono: 2132141216
Fax: 2132141229
Indirizzo internet: <https://www.eaadhsy.gr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.)
Numero di registrazione: 997104555
Indirizzo postale: Παλαιών Πατρών Γερμανού 3-5
Località: Αθήνα
Codice postale: 10561
Suddivisione del paese (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Paese: Grecia
Referente: Χρύσα Στασινοπούλου
E-mail: tender@growthfund.gr
Telefono: 2103274400
Fax: 2103274400
Indirizzo internet: <https://growthfund.gr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union
Numero di registrazione: PUBL
Località: Luxembourg
Codice postale: 2417
Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)
Paese: Lussemburgo
E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefono: +352 29291

Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: c973610b-27a6-464e-956b-508424421534 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 18/02/2026 15:05:09 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: greco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 120784-2026

Numero dell'edizione della GU S: 36/2026

Data di pubblicazione: 20/02/2026