

124536-2026 - Gara

Norvegia – Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica – Procurement of a Framework Agreement for Consultancy and Consultancy Services, Customer Service

OJ S 37/2026 23/02/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Ruter As

E-mail: anitaev@ruter.no

Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi di ferrovia urbana, tram, filobus o bus

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Procurement of a Framework Agreement for Consultancy and Consultancy Services, Customer Service

Descrizione: Pursuant to the Utilities Regulations §12-4 (Contracts that are reserved for entities with disabled or disadvantaged persons), Ruter would like to enter into a Framework Agreement for IT consultants with strong analytical abilities and relevant competence to assist in the work of streamlining, modernising and improving Customer Service.

Identificativo della procedura: 7bd15f0a-fd49-4571-897f-276792d73027

Identificativo interno: 26/00446

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72220000 Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto, 72222300 Servizi di tecnologia dell'informazione, 85312320 Servizi di consulenza

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Dronningens gate 40

Località: OSLO

Codice postale: 0154

Suddivisione del paese (NUTS): Oslo (NO081)

Paese: Norvegia

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Dronningens gate 40

Località: OSLO

Codice postale: 0154

Suddivisione del paese (NUTS): Oslo (NO081)

Paese: Norvegia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 40 000 000,00 NOK

Valore massimo dell'accordo quadro: 40 000 000,00 NOK

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Procurement of a Framework Agreement for Consultancy and Consultancy Services, Customer Service

Descrizione: Pursuant to the Utilities Regulations §12-4 (Contracts that are reserved for entities with disabled or disadvantaged persons), Ruter would like to enter into a Framework Agreement for IT consultants with strong analytical abilities and relevant competence to assist in the work of streamlining, modernising and improving Customer Service.

Identificativo interno: 26/00446

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72220000 Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto, 72222300 Servizi di tecnologia dell'informazione, 85312320 Servizi di consulenza

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Maximum up to 1+1+1 year.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Dronningens gate 40

Località: OSLO

Codice postale: 0154

Suddivisione del paese (NUTS): Oslo (NO081)

Paese: Norvegia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Dronningens gate 40

Località: OSLO

Codice postale: 0154

Suddivisione del paese (NUTS): Oslo (NO081)

Paese: Norvegia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/05/2026

Data di fine durata: 30/04/2027

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

Altre informazioni sul rinnovo: Maximum up to 1+1+1 year.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 40 000 000,00 NOK

Valore massimo dell'accordo quadro: 40 000 000,00 NOK

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: norvegese

Indirizzo dei documenti di gara: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=450492&TID=200411459&B=

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: Tilgang til KonkurransGjennomføringsVerktøyet til Merccell, EU-Supply

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=450492&TID=200411459&B=

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: norvegese

Catalogo elettronico: Consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 16/04/2026 08:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: Sì

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: This procurement applies pursuant to the Utilities Regulations §12-4 (Contracts that are reserved for entities with disabled or disadvantaged persons).

È richiesto un accordo di non divulgazione: sì

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: In accordance with the Tender Documentation

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: 974714678

Informazioni sui termini per il riesame: Ten calendar days

Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di fiscalità nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito:
974714678

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
: Ruter As

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Ruter As

Numero di registrazione: 991 609 407

Indirizzo postale: Dronningens gate 40, Postboks 1030 Sentrum

Località: Oslo

Codice postale: 0104

Suddivisione del paese (NUTS): Oslo (NO081)

Paese: Norvegia

Referente: Anita Vandsemb

E-mail: anitaev@ruter.no

Telefono: +47 46409317

Profilo del committente: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/285272>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: 974714678

Numero di registrazione: RUTER AS

Servizio: RUTER AS

Indirizzo postale: C.J.Hambros plass 4

Località: Oslo

Codice postale: 0154

Suddivisione del paese (NUTS): Oslo (NO081)

Paese: Norvegia

E-mail: oslo.tingrett@domstol.no

Telefono: +47 22035200

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di fiscalità nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 42fe69bc-148c-483b-9981-3dcd5755c909 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 20/02/2026 05:56:31 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 20/02/2026 11:01:04 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 124536-2026

Numero dell'edizione della GU S: 37/2026

Data di pubblicazione: 23/02/2026