

125242-2026 - Gara

**Paesi Bassi – Programmazione di software e servizi di consulenza –
Applicatie Schuldhulpverlening
OJ S 37/2026 23/02/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi**

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Gemeente Zevenaar

E-mail: inkoop@zevenaar.nl

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Applicatie Schuldhulpverlening

Descrizione: De opdracht betreft: De implementatie en het beheer van een schuldhulpverlening SaaS-applicatie en de levering van gebruikerslicenties. Dit is inclusief: - Een module/functionaliiteit voor budgetbeheer - Controle en migratie/import van data - Opleidingen voor gebruikers/beheerders - Inrichting, testen en acceptatie - Hosting en infrastructuur - Beveiliging en privacy - Service en support - Exitstrategie Tijdens de implementatie moeten de volgende koppelingen worden gerealiseerd: - Koppeling BRP (via DDS) - Koppeling schuldenknooppunt (SKP) - Koppeling RIS vroegsignalering - Koppeling VISH - Data API - SSO via Entra ID €350.000

Identificativo della procedura: 06e5012a-cefa-49d4-b96c-44bfc5dcfa1a

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Paese: Paesi Bassi

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 350 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Applicatie Schuldhulpverlening

Descrizione: De implementatie en het beheer van een schuldhulpverlening SaaS-applicatie en de levering van gebruikerslicenties. € 350.000

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Inwonerportaal Optionele koppelingen: BKR OpenFormulieren

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Paese: Paesi Bassi

5.1.3. Durata stimata

Durata: 89 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 4

Altre informazioni sul rinnovo: De opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de overeenkomst onder dezelfde condities vier maal te verlengen met één jaar.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 350 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Implementatieplan

Descrizione: Zie Beschrijvend document 7.2.1

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Demonstratie

Descrizione: Zie Beschrijvend document 7.2.2

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Programma van wensen

Descrizione: Zie Beschrijvend Document artikel 7.2.3

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Prijs

Descrizione: Zie Beschrijvend Document artikel 7.3

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 19/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/412980>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/412980>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione:
neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 09/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 09/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: Inschrijving in het nationale beroeps- en handelsregister-Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Gemeente Zevenaar - Rechtbank Gelderland

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
: Gemeente Zevenaar
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
Gemeente Zevenaar
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Gemeente Zevenaar

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Gemeente Zevenaar
Numero di registrazione: 220090856
Indirizzo postale: Kerkstraat 27
Località: Zevenaar
Codice postale: 6901AA
Suddivisione del paese (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)
Paese: Paesi Bassi
Referente: Casper Wagener
E-mail: inkoop@zevenaar.nl
Telefono: +31 316595111
Indirizzo internet: <http://www.zevenaar.nl>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Rechtbank Gelderland
Indirizzo postale: Walburgstraat 2-4
Località: Arnhem
Codice postale: 6811 CD
Suddivisione del paese (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)
Paese: Paesi Bassi
E-mail: kcc.gld@rechtspraak.nl
Indirizzo internet: https://organisaties.overheid.nl/28046949/Rechtbank_Gelderland_locatie_Arnhem

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione
Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 245fc017-f12b-4201-a9d5-c20a73684a8f - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 19/02/2026 17:51:41 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 125242-2026
Numero dell'edizione della GU S: 37/2026
Data di pubblicazione: 23/02/2026