

128497-2026 - Gara

Svezia – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – CRM and Marketing Automation System

OJ S 38/2026 24/02/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Svenska Institutet

E-mail: emanuel.reuter@sidecore.se

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: CRM and Marketing Automation System

Descrizione: The Swedish Institute invites tenders for the delivery, implementation and maintenance of a cloud-based CRM and marketing automation system. The system shall support contact management, communication, application and grant administration, reporting and integrations. The procurement includes implementation, data migration, training and ongoing support in accordance with the procurement documents.

Identificativo della procedura: 35203bda-58bc-4106-a0be-91bcc6ec74d1

Identificativo interno: 00017/2026

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48445000 Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela, 72212445 Servizi di programmazione di software di gestione delle relazioni con i clienti, 72260000 Servizi connessi al software

2.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque nello Spazio economico europeo

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 14 000 000,00 SEK

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: CRM and Marketing Automation System

Descrizione: The Swedish Institute invites tenders for the delivery, implementation and maintenance of a cloud-based CRM and marketing automation system. The system shall support contact management, communication, application and grant administration, reporting and integrations. The procurement includes implementation, data migration, training and ongoing support in accordance with the procurement documents.

Identificativo interno: 00017/2026

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48445000 Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela, 72212445 Servizi di programmazione di software di gestione delle relazioni con i clienti, 72260000 Servizi connessi al software

5.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque nello Spazio economico europeo

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/05/2026

Data di fine durata: 30/04/2033

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 14 000 000,00 SEK

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 15/03/2026 23:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=84383>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=84383&GoTo=Tender>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: svedese, inglese

Catalogo elettronico: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 23/03/2026 22:59:59 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 181 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 23/03/2026 23:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Luogo: Stockholm

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Förvaltningsrätten i Stockholm

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
Förvaltningsrätten i Stockholm

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Svenska Institutet

Numero di registrazione: 2021004961

Servizio: Svenska institutet

Indirizzo postale: Virkesvägen 2

Località: Stockholm

Codice postale: 120 30

Suddivisione del paese (NUTS): Stockholms län (SE110)

Paese: Svezia

Referente: Emanuel Reuter

E-mail: emanuel.reuter@sidecore.se

Telefono: +46 (0)8 453 78 00

Indirizzo internet: <http://si.se>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Förvaltningsrätten i Stockholm

Numero di registrazione: 202100-2742

Località: Stockholm

Codice postale: 115 76

Suddivisione del paese (NUTS): Stockholms län (SE110)

Paese: Svezia

E-mail: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Telefono: 08-561 680 00

Indirizzo internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 8868fc04-fac3-44b5-8d78-a623f6316b67 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 20/02/2026 20:51:16 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 20/02/2026 20:51:27 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 128497-2026

Numero dell'edizione della GU S: 38/2026

Data di pubblicazione: 24/02/2026