

129522-2026 - Gara

Francia – Servizi di esecuzione di indagini – RÉALISATION D'ENQUÊTES DE SATISFACTION PASSAGERS ASQ ET D'ENQUÊTES MARKETING

OJ S 38/2026 24/02/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Aéroport de Bâle Mulhouse (68)

E-mail: sma@euroairport.com

Forma giuridica del committente: Ente dotato di diritti speciali o esclusivi

Attività dell'ente aggiudicatore: Attività aeroportuali

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: RÉALISATION D'ENQUÊTES DE SATISFACTION PASSAGERS ASQ ET D'ENQUÊTES MARKETING

Descrizione: La présente consultation concerne les prestations relatives à la réalisation d'enquêtes de satisfaction passagers et d'enquêtes marketing pour l'Aéroport de Bâle-Mulhouse Les documents du marché sont disponibles gratuitement sur le profil d'acheteur à l'adresse : <https://www.marches-securises.fr/>

Identificativo della procedura: 992726fd-d5d8-48cb-9fb6-fd0266a875ec

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79311200 Servizi di esecuzione di indagini

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Site de l'Aéroport de Bâle-Mulhouse

Località: Saint-Louis Cedex

Codice postale: 68300

Suddivisione del paese (NUTS): Haut-Rhin (FRF12)

Paese: Francia

2.1.3. Valore

Valore massimo dell'accordo quadro: 350 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

Procédure négociée ouverte définie par les procédures de l'Aéroport de Bâle-Mulhouse (PGAM)

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: RÉALISATION D'ENQUÊTES DE SATISFACTION PASSAGERS ASQ ET D' ENQUÊTES MARKETING

Descrizione: Prestations relatives à la réalisation d'enquêtes de satisfaction passagers et d'enquêtes marketing pour l'Aéroport de Bâle-Mulhouse

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79311200 Servizi di esecuzione di indagini

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Pendant son exécution, le marché pourra être modifié dans les conditions prévues dans la documentation marché, conformément à l'article 89 de la Directive 2014/25/UE. Le marché pourra être reconduit 2 fois.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Site de l'Aéroport de Bâle-Mulhouse

Località: 68300

Codice postale: Saint-Louis Cedex

Suddivisione del paese (NUTS): Haut-Rhin (FRF12)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 24 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: voir CCP

5.1.6. Informazioni generali

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Prix de l'offre

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Approche méthodologique

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.marches-securises.fr/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.marches-securises.fr/>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 30/03/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 4 Mesi

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: voir RC

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: Financement sur fonds propres de l'Aéroport de Bâle-Mulhouse.

Païement selon article 8 du Cahier des Clauses Générales Produits et Services

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Tribunal administratif de Strasbourg

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal administratif de Strasbourg

Informazioni sui termini per il riesame: Instance chargée des procédures de recours et auprès de laquelle des renseignements peuvent être obtenus concernant l'introduction des recours :

Tribunal administratif de Strasbourg / 31 avenue de la Paix / F-67000 STRASBOURG / Tel.:

+33 3 88 21 23 23 – Email: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di fiscalità nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito: Aéroport de Bâle Mulhouse (68)

Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di protezione dell'ambiente nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito: Aéroport de Bâle Mulhouse (68)

Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di tutela dei lavoratori e condizioni di lavoro nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito: Aéroport de Bâle Mulhouse (68)

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Aéroport de Bâle Mulhouse (68)

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Aéroport de Bâle Mulhouse (68)

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal administratif de Strasbourg

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Aéroport de Bâle Mulhouse (68)

Organizzazione che tratta le offerte: Aéroport de Bâle Mulhouse (68)

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Aéroport de Bâle Mulhouse (68)

Numero di registrazione: 77897142400016

Indirizzo postale: BP60120

Località: Saint-Louis Cedex

Codice postale: 68304

Suddivisione del paese (NUTS): Haut-Rhin (FRF12)

Paese: Francia

E-mail: sma@euroairport.com

Telefono: +33 389903111

Indirizzo internet: <https://www.marches-securises.fr/>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://www.euroairport.com>

Profilo del committente: <https://www.marches-securises.fr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di fiscalità nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito

Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di protezione dell'ambiente nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito

Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di tutela dei lavoratori e condizioni di lavoro nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Tribunal administratif de Strasbourg

Numero di registrazione: 17670005200010

Indirizzo postale: 31 AVENUE DE LA PAIX-SIMONE VEIL

Località: STRASBOURG

Codice postale: 67000

Suddivisione del paese (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Paese: Francia

E-mail: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

Telefono: 388212323

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Organizzazione di mediazione

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 644873b5-e652-4518-b14a-ca4b4b2bdbfb - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 20/02/2026 17:01:17 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 129522-2026

Numero dell'edizione della GU S: 38/2026

Data di pubblicazione: 24/02/2026