

130089-2026 - Gara

Germania – Servizi di tecnologia dell'informazione – Vergabeverfahren für ein Identity & Access Management System (IAM)

OJ S 38/2026 24/02/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: MÜNCHENSTIFT GmbH, Gemeinnützige Gesellschaft der Stadt München

E-mail: vergabe@muenchenstift.de

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Protezione sociale

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Vergabeverfahren für ein Identity & Access Management System (IAM)

Descrizione: Bereitstellung und Einführung eines Identity & Access Management Systems (IAM) sowie die anschließende Erbringung von Wartungs-, Support- und Serviceleistungen nach Abnahme

Identificativo della procedura: b4353085-ab70-4a0f-871c-73ea8ffbe884

Identificativo interno: Vergabeverfahren IAM

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72222300 Servizi di tecnologia dell'informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72263000 Servizi di implementazione di software, 72267100

Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione, 72268000 Servizi di fornitura di software

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Paese: Germania

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Paese: Germania

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Paese: Germania

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Paese: Germania

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Paese: Germania

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Paese: Germania

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Paese: Germania

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Paese: Germania

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Paese: Germania

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione:

Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale:

Corruzione:

Partecipazione a un'organizzazione criminale:

Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza:

Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale:

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo:

Frude:

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani:

Insolvenza:

Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro:

Amministrazione controllata:

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale:

Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto:

Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto:

Grave illecito professionale:

Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili:

Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale:

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali:

Cessazione di attività:

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte:

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche:

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Vergabeverfahren für ein Identity & Access Management System (IAM)

Descrizione: Die Bereitstellung und Einführung eines Identity & Access Management Systems (IAM) sowie die anschließende Erbringung von Wartungs-, Support- und Serviceleistungen nach Abnahme.

Identificativo interno: 0001

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72222300 Servizi di tecnologia dell'informazione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Paese: Germania

5.1.3. Durata stimata

Durata: 24 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

Altre informazioni sul rinnovo: Der Auftraggeber hat das Recht, die Systemserviceleistungen bis zu drei Mal um jeweils 12 Monate zu verlängern.

5.1.6. Informazioni generali

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Media annuale della forza lavoro

Descrizione del criterio di selezione: Angabe zur Anzahl der jahresdurchschnittlichen Beschäftigten gesamt und im Tätigkeitsbereich jeweils in den letzten drei Geschäftsjahren 2023 - 2025. Für die Teilnahme am Verfahren wird vorausgesetzt, dass im genannten Tätigkeitsbereich in den letzten drei Jahren durchschnittlich mindestens fünf (5) vollzeitäquivalente Mitarbeitende (FTE) beschäftigt waren.

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Umsatz der letzten drei Geschäftsjahre 2023-2025 gesamt (netto; nur Bewerber allein, nicht Konzern/verbundene Unternehmen) und Angaben zur Dauer des Geschäftsjahres (falls nicht mit Kalenderjahr identisch), für das die vorstehenden Angaben gemacht wurden, sowie zum Beginn der Geschäftstätigkeit (bei Aufnahme der Geschäftstätigkeit nach 2023); Verpflichtung, auf Anforderung des

Auftraggebers unverzüglich Bilanzen/Bilanzauszüge für die beiden letzten Geschäftsjahre vorzulegen, falls deren Veröffentlichung nach dem Gesellschaftsrecht des Staates, in dem der Bewerber ansässig ist, vorgeschrieben ist.

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Angabe von mindestens drei Referenzen des Bieters/der Bietergemeinschaft zur Einführungs- und Betriebsprojekten für Identity- und Access-Management (IAM), die nach Art, Umfang und Komplexität mit dem ausgeschriebenen Auftrag vergleichbar sind. Die Referenzen müssen innerhalb der letzten drei (3) Jahre erbracht worden sein (Leistungszeitraum: Beginn/Ende mit Monat/Jahr angeben), mindestens 1.500 verwaltete Identitäten umfassen (Mitarbeitende + Systemkonten) oder vergleichbare Komplexität (z. B. heterogene Zielsysteme), rollenbasiertes Berechtigungsmanagement (RBAC), Joiner-Mover-Leaver-Prozesse, Rezertifizierungen und Schnittstellen zu HR-/Fachsystemen (z. B. Pflege-/Heimsoftware) beinhalten, die Inbetriebnahme (Go-Live) inkl. Übergang in den Regelbetrieb dokumentieren. Sollten an anderer Stelle oder darüber hinaus Referenzen benannt werden (z. B. in allgemeinen Bürobroschüren, Referenzlisten o. ä.), werden diese nicht berücksichtigt. Verfügt der Bieter über mehrere Niederlassungen, so muss sich die Referenz auf die Niederlassung beziehen, die den Auftrag ausführen soll. Andernfalls muss der Bieter unter „Bemerkungen“ nachvollziehbar darlegen, wie er geeignetes Personal, das über die erforderlichen Erfahrungen verfügt, aus anderen Standorten hinzuzieht. Fehlen solche Ausführungen oder sind diese nicht nachvollziehbar, kann die Referenz nicht berücksichtigt werden. Die referenzgegenständliche Leistung muss nach Ansicht des Referenzauftraggebers vertragskonform erbracht worden sein. Hat der Bieter eine Leistung nicht vollständig selbst, sondern ganz oder teilweise durch einen Unterauftragnehmer oder einen ARGE-Partner erbracht, so ist dies anzugeben. Der Bieter erklärt sich durch Angabe der Referenzen mit Ansprechpartnern mit einer Nachfrage des Auftraggebers bei den jeweiligen Referenzauftraggebern ohne seine gesonderte Zustimmung einverstanden. Die Referenzen sind auf Anforderung durch eine Bescheinigung des Referenzauftraggebers zu belegen, die Vorlage einer Bescheinigung anstelle des vollständig ausgefüllten Formulars genügt jedoch nicht. Falls der Bieter keine eigenen Referenzen, sondern Referenzen anderer Unternehmen nennt, muss er unter „(10) Bemerkungen“ erläutern, warum er sich auf die Referenz berufen kann. Dies gilt auch für Referenzen von Konzernunternehmen/Unternehmen, mit denen der Bieter gesellschaftsrechtlich verbunden ist. Fehlen solche Ausführungen oder sind diese nicht nachvollziehbar, kann die Referenz nicht berücksichtigt werden.

Criterio: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Descrizione del criterio di selezione: Angaben über eine berufliche Risikohaftpflichtversicherung bei einem in der EU bzw. dem EWR zugelassenen Versicherungsunternehmen mit Deckungssummen von 2.000.000,00 EUR für Personenschäden, 1.500.000,00 EUR für Sachschäden und 500.000,00 EUR für Vermögensschäden; die Maximierung der Ersatzleistung beträgt mindestens das Zweifache der Deckungssumme pro Kalenderjahr.

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Angaben zum Profil des Schlüsselpersonals. D.h., dass ihm für die Durchführung des Projekts Personal mit den nachfolgend beschriebenen Qualifikationen zur Verfügung steht, (1) Projektleitung (mindestens fünf (5) Jahre Erfahrung in der Leitung von IT-Projekten vergleichbarer Größe und Komplexität, davon mindestens zwei (2) Einführungs- oder Migrationsprojekte im Bereich Identity & Access Management (IAM); nachweisbare Kenntnisse im Stakeholder- und Risikomanagement; Kommunikationsfähigkeit

auf Sprachniveau C1 Deutsch (GER) in Wort und Schrift.), (2) IAM-Architektur (mindestens drei (3) Jahre Erfahrung in der Konzeption und technischen Umsetzung von IAM-Architekturen (Prozesse für Provisionierung, Rollen-/Rechtekonzepte, Rezertifizierung, Schnittstellenmanagement); Erfahrung mit Hybrid-Umgebungen (On-Prem / Cloud) sowie gängigen Standards (SCIM 2.0, REST, LDAPS)), (3) Integration / Technik (Erfahrung in der technischen Anbindung und Integration von Zielsystemen (Active Directory, Entra ID, M365, File-Services, Fachanwendungen); Kenntnisse in Automatisierungs- und Scripting-Werkzeugen (z. B. PowerShell, Python); Kenntnisse in Konnektoren oder Schnittstellenmechanismen (REST, SCIM, CSV)). Die Rollen „IAM-Architektur“ und „Integration / Technik“ dürfen von derselben Person wahrgenommen werden. Die Rolle „Projektleitung“ ist hingegen organisatorisch getrennt zu besetzen und darf nicht gleichzeitig die Rollen „IAM-Architektur“ oder „Integration / Technik“ übernehmen. Die namentliche Benennung des Projektleiters und weiteren Schlüsselpersonals erfolgt spätestens vor Projektbeginn.

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Vorlage eines Auszuges aus dem Berufs- oder Handelsregister oder bei Bieter von außerhalb Deutschlands aus einem vergleichbaren Register des Staates, in dem der Bieter niedergelassen ist, soweit eine Eintragung nach den Rechtsvorschriften des Staates, in dem der Bieter niedergelassen ist, vorgesehen ist.

Criterio: Misure per garantire la qualità

Descrizione del criterio di selezione: Angabe zu Art. 5k Abs. 1 der Verordnung (EU) Nr. 833 /2014 in der Fassung des Art. 1 Ziff. 23 der Verordnung (EU) 2022/576 des Rates vom 8. April 2022; Angabe, dass keine Interessenkollision; Angabe zur Vertraulichkeit

Criterio: Proporzione di subappalto

Descrizione del criterio di selezione: Erklärung zu UAN und Einrichtung entsprechender Erklärung und ggf. Nachweise, wonach Bieter erklärt, dass er sich hinsichtlich seiner Eignung für dieses Projekt auf Kenntnisse, Fähigkeiten, Ressourcen o.a. Mittel Dritter beruft. Auf Verlangen der Vergabestelle/des Auftraggebers hat der Bieter unverzüglich die Verpflichtungserklärung für wesentliche Teilleistungen auf der Vorlage des Formblatts Verpflichtungserklärung des Dritten dazu vorlegen, dass ihm die erforderlichen Mittel dieser UN zur Verfügung stehen, u für UN, die nach ihrem Umfang u/o ihrer Bedeutung wesentliche Leistungsteile erbringen sollen, entsprechende Erklärung und auf Anforderung Nachweise zur Eignung, wie sie in diesen VU gefordert sind. Hierzu ist Beschreibung der Teilleistung sowie Name, Adresse des Dritte und Art und Weise der Einbindung des Dritten (z. B. UAN) erforderlich.

Criterio: Fatturato annuo specifico

Descrizione del criterio di selezione: Umsatz der letzten drei Geschäftsjahre 2023-2025 im Tätigkeitsbereich des Auftrages (netto; nur Bewerber allein, nicht Konzern/verbundene Unternehmen) und Angaben zur Dauer des Geschäftsjahres (falls nicht mit Kalenderjahr identisch), für das die vorstehenden Angaben gemacht wurden, sowie zum Beginn der Geschäftstätigkeit (bei Aufnahme der Geschäftstätigkeit nach 2023); Verpflichtung, auf Anforderung des Auftraggebers unverzüglich Bilanzen/Bilanzauszüge für die beiden letzten Geschäftsjahre vorzulegen, falls deren Veröffentlichung nach dem Gesellschaftsrecht des Staates, in dem der Bewerber ansässig ist, vorgeschrieben ist. Falls tätigkeitsbezogener Umsatz nicht genau ermittelt werden kann, ist jeweils ein tätigkeitsbezogener Umsatz anzugeben, der in dem betreffenden Geschäftsjahr mindestens erzielt worden ist.

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Angaben des Bieters/der Bietergemeinschaft zur Umsatzsteueridentifikationsnummer.

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Qualitätskriterium

Descrizione: Qualitätskriterium

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Preiskriterium

Descrizione: Preiskriterium

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Indirizzo dei documenti di gara: http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard_off/b4353085-ab70-4a0f-871c-73ea8ffbe884

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: http://www.deutsche-evergabe.de/dashboards/dashboard_off/b4353085-ab70-4a0f-871c-73ea8ffbe884

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 30/03/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 60 Giorni

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

A discrezione dell'acquirente, alcuni documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: Bitte beachten: Um einen eventuellen Ausschluss des Angebotes zu vermeiden, legen Sie bitte die geforderten Nachweise und Erklärungen dem Angebot unbedingt vollständig bei.

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 30/03/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Vertragsbedingungen des Auftraggebers; siehe auch Umfang der Leistung und Vergabeunterlagen

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, parzialmente senza riapertura della gara e parzialmente con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Regierung von Oberbayern, Vergabekammer Südbayern

Informazioni sui termini per il riesame: (1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber /Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisnahme rügen. (2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Abgabe der Bewerbung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. (4) Ein Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : MÜNCHENSTIFT GmbH, Gemeinnützige Gesellschaft der Stadt München

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: MÜNCHENSTIFT GmbH, Gemeinnützige Gesellschaft der Stadt München

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: MÜNCHENSTIFT GmbH, Gemeinnützige Gesellschaft der Stadt München

Numero di registrazione: 12390

Indirizzo postale: Kirchseeoner Str. 3

Località: München

Codice postale: 81669

Suddivisione del paese (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Paese: Germania

E-mail: vergabe@muenchenstift.de

Telefono: +49 8962020300

Indirizzo internet: <https://www.muenchenstift.de>

Profilo del committente: <https://www.deutsche-evergabe.de>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Regierung von Oberbayern, Vergabekammer Südbayern

Numero di registrazione: 45abeaf5-0d35-419b-85bf-759d9c96e2fe
Indirizzo postale: Maximilianstraße 39
Località: München
Codice postale: 80538
Suddivisione del paese (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)
Paese: Germania
E-mail: vergabekammer.suedbayern@reg-ob.bayern.de
Telefono: +49 8921762411

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numero di registrazione: 0204:994-DOEVD-83

Località: Bonn

Codice postale: 53119

Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Paese: Germania

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefono: +49228996100

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: b4353085-ab70-4a0f-871c-73ea8ffbe884 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 23/02/2026 08:19:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 130089-2026

Numero dell'edizione della GU S: 38/2026

Data di pubblicazione: 24/02/2026