

131044-2026 - Gara

Cechia – Servizi di assistenza software – Technická podpora aplikace elektronických dražeb APED pro roky 2026-2028
OJ S 39/2026 25/02/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Generální finanční ředitelství

E-mail: pavlina.nemethova@fs.gov.cz

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Technická podpora aplikace elektronických dražeb APED pro roky 2026-2028

Descrizione: Předmětem plnění veřejné zakázky (dále také „VZ“) je poskytování technické podpory Aplikace elektronických dražeb APED (dále jen „aplikace APED“), nástroje pro provádění elektronických dražeb v rámci Finanční správy České republiky dle ustanovení § 194a zákona č. 280/2009 Sb., daňový řád, ve znění pozdějších předpisů, a to v souladu se Smlouvou o technické podpoře aplikace elektronických dražeb APED, která tvoří Přílohu č. 2 ZD (dále také „smlouva“ nebo „návrh smlouvy“), po dobu 24 měsíců. Nynější podoba architektury aplikace APED je uvedena v Příloze č. 7 ZD. Stávající popis softwarového řešení aplikace APED je charakterizován v Příloze č. 8 ZD. 1. Technická podpora V rámci technické podpory aplikace APED bude dodavatel pro zadavatele vykonávat následující činnosti: a) zajištění služby Service Desk v režimu 7 x 24 (nepřetržitě), která bude dostupná a provozuschopná v internetovém prohlížeči za účelem zadávání požadavků ze strany zadavatele, b) řešení havarijních stavů, incidentů, problémů, poruch, chyb či selhání (dále jen „vada“) v požadovaných termínech a režimech dle příslušné kategorie vady dle čl. V smlouvy, c) konzultační podporu pro pracovníky zadavatele v režimu 5 x 8 (8:00 – 16:00 v pracovní dny), d) zajištění pravidelné profylaxe a optimalizace systémového prostředí, řízení provozu na bázi metodických a konfiguračních pokynů a monitoringu, e) poskytování součinnosti v případě realizace penetračního testování, f) podporu případné migrace dat a g) zajištění instalací a konfigurací provedených úprav APED včetně úprav provedených dle čl. I. odst. 3 smlouvy. (dále jen „Technická podpora“). 2. Aktualizace a úpravy V rámci aktualizace a úprav APED bude dodavatel pro zadavatele provádět úpravy APED dle legislativních změn a potřeb uživatelů, jakož i případnou modernizaci a optimalizaci APED v celkovém maximálním rozsahu prací 110 MD, kdy jeden MD představuje 8 hodin práce jednoho pracovníka dodavatele (dále jen „Aktualizace a úpravy“). Aktualizacemi a úpravami se zvýší použitelnost APED, avšak nikoliv zásadním způsobem a bez přidání zásadních nových funkcí. 3. Způsob poskytování výše uvedených služeb, tj. Technické podpory a Aktualizací a úprav je blíže specifikován v návrhu smlouvy. V případě, že se dodavatel v rámci plnění předmětu VZ dostane do kontaktu s osobními údaji, je nezbytné, aby byly ochraňovány a bylo s nimi

nakládáno plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění VZ. Zpracování osobních údajů je upraveno ve Smlouvě o zpracování osobních údajů, která tvoří Přílohu č. 3 ZD.

Identificativo della procedura: 1dc35b36-93f4-4b6c-a593-2abe2f07f974

Identificativo interno: 4/2026

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72261000 Servizi di assistenza software

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Paese: Cechia

Informazioni supplementari: Místem plnění VZ je Česká republika – Generální finanční ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1, případně pracoviště zadavatele na adrese Žitná 563 /12, 120 00 Praha 2 nebo sídlo dodavatele s využitím vzdáleného přístupu, umožňuje-li to povaha plnění VZ.

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Diritto transfrontaliero applicabile: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Technická podpora aplikace elektronických dražeb APED pro roky 2026-2028

Descrizione: Předmětem plnění veřejné zakázky (dále také „VZ“) je poskytování technické podpory Aplikace elektronických dražeb APED (dále jen „aplikace APED“), nástroje pro provádění elektronických dražeb v rámci Finanční správy České republiky dle ustanovení § 194a zákona č. 280/2009 Sb., daňový řád, ve znění pozdějších předpisů, a to v souladu se Smlouvou o technické podpoře aplikace elektronických dražeb APED, která tvoří Přílohu č. 2 ZD (dále také „smlouva“ nebo „návrh smlouvy“), po dobu 24 měsíců. Nynější podoba architektury aplikace APED je uvedena v Příloze č. 7 ZD. Stávající popis softwarového řešení aplikace APED je charakterizován v Příloze č. 8 ZD. 1. Technická podpora V rámci technické podpory aplikace APED bude dodavatel pro zadavatele vykonávat následující činnosti: a) zajištění služby Service Desk v režimu 7 x 24 (nepřetržitě), která bude dostupná a provozuschopná v internetovém prohlížeči za účelem zadávání požadavků ze strany zadavatele, b) řešení havarijních stavů, incidentů, problémů, poruch, chyb či selhání (dále jen „vada“) v požadovaných termínech a režimech dle příslušné kategorie vady dle čl. V smlouvy, c) konzultační podporu pro pracovníky zadavatele v režimu 5 x 8 (8:00 – 16:00 v pracovní dny), d) zajištění pravidelné profylaxe a optimalizace systémového prostředí, řízení provozu na bázi metodických a konfiguračních pokynů a monitoringu, e) poskytování součinnosti v případě realizace penetračního testování, f) podporu případné migrace dat a g) zajištění instalací a konfigurací provedených úprav APED včetně úprav provedených dle čl. I. odst. 3

smlouvy. (dále jen „Technická podpora“). 2. Aktualizace a úpravy V rámci aktualizace a úprav APED bude dodavatel pro zadavatele provádět úpravy APED dle legislativních změn a potřeb uživatelů, jakož i případnou modernizaci a optimalizaci APED v celkovém maximálním rozsahu prací 110 MD, kdy jeden MD představuje 8 hodin práce jednoho pracovníka dodavatele (dále jen „Aktualizace a úpravy“). Aktualizacemi a úpravami se zvýší použitelnost APED, avšak nikoliv zásadním způsobem a bez přidání zásadních nových funkcí. 3. Způsob poskytování výše uvedených služeb, tj. Technické podpory a Aktualizací a úprav je blíže specifikován v návrhu smlouvy. V případě, že se dodavatel v rámci plnění předmětu VZ dostane do kontaktu s osobními údaji, je nezbytné, aby byly ochraňovány a bylo s nimi nakládáno plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění VZ. Zpracování osobních údajů je upraveno ve Smlouvě o zpracování osobních údajů, která tvoří Přílohu č. 3 ZD.

Identificativo interno: 4/2026

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72261000 Servizi di assistenza software

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Zadavatel si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje změnu závazku ze smlouvy spočívající: - ve změně ceny za plnění předmětu VZ v případě změn daňových předpisů upravujících výši DPH. Vyhrazená změna závazku je podrobně vymezena v čl. IV. odst. 2. návrhu smlouvy.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Paese: Cechia

Informazioni supplementari: Místem plnění VZ je Česká republika – Generální finanční ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1, případně pracoviště zadavatele na adrese Žitná 563 /12, 120 00 Praha 2 nebo sídlo dodavatele s využitím vzdáleného přístupu, umožňuje-li to povaha plnění VZ.

5.1.3. Durata stimata

Durata: 2 Anni

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Nejnižší nabídková cena

Descrizione: Základním hodnotícím kritériem pro zadání VZ je ve smyslu § 114 odst. 1 ZZVZ ekonomická výhodnost nabídky. Ekonomická výhodnost nabídky bude hodnocena dle § 114 odst. 2 ZZVZ dle nejnižší nabídkové ceny. 1. Dodavatel je povinen stanovit následující ceny: - jednotkovou nabídkovou cenu v Kč bez DPH za 1 měsíc poskytování Technické podpory dle čl. 3 odst. 3.1 bodu 3.1.1 ZD; - jednotkovou nabídkovou cenu v Kč bez DPH za 1 MD za Aktualizace a úpravy dle čl. 3 odst. 3.1 bodu 3.1.2 ZD. 2. Nabídková cena za Technickou podporu se rovná součinu jednotkové nabídkové ceny za jeden měsíc poskytování Technické podpory a počtu 24 měsíců. 3. Nabídková cena za předpokládaný maximální rozsah 110 MD za Aktualizace a úpravy se rovná součinu jednotkové nabídkové ceny za 1 MD za Aktualizace a úpravy a počtu 110 MD. 4. Celková nabídková cena se rovná součtu nabídkové ceny za 24 měsíců poskytování Technické podpory a nabídkové ceny za předpokládaný maximální rozsah 110 MD za Aktualizace a úpravy. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností zadavatel uvádí, že celková nabídková cena je stanovena pouze pro účely hodnocení. 5. Ceny musí být stanoveny jako nejvýše přípustné a zahrnovat veškeré náklady dodavatele spojené s realizací předmětu VZ, tzn. včetně rizik, finančních vlivů apod. 6. Dodavatel uvede veškeré ceny v korunách českých, tj. v měně České republiky v členění bez DPH, hodnota DPH a včetně DPH. Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta) Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

L'accesso a determinati documenti di gara è limitato

Giustificazione dell'accesso limitato a determinati documenti di gara: Protezione di informazioni particolarmente sensibili

Le informazioni sui documenti riservati sono disponibili all'indirizzo seguente: <https://nen.nipez.cz/verejne-zakazky/detail-zakazky/N006-26-V00003011>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://nen.nipez.cz/verejne-zakazky/detail-zakazky/N006-26-V00003011>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: ceco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 01/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 0 Giorno

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Platební podmínky jsou uvedeny v čl. IV návrhu smlouvy tj. v příloze č. 2 zadávací dokumentace.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Informazioni sui termini per il riesame: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítl nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Generální finanční ředitelství

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Generální finanční ředitelství

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Generální finanční ředitelství

Numero di registrazione: 72080043

Indirizzo postale: Lazarská 15

Località: Praha

Codice postale: 11000

Suddivisione del paese (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Paese: Cechia

E-mail: pavlina.nemethova@fs.gov.cz

Telefono: +420 953110344

Indirizzo internet: <https://financnisprava.gov.cz/>

Profilo del committente: <https://nen.nipez.cz/profil/gfrnen>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Numero di registrazione: 65349423

Indirizzo postale: třída Kpt. Jaroše 1926/7

Località: Brno

Codice postale: 60200

Suddivisione del paese (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)

Paese: Cechia

E-mail: posta@uohs.cz

Telefono: +420 542167111

Indirizzo internet: <https://uohs.gov.cz>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 9cde5b79-63e5-41dd-992f-399bc4936517 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 24/02/2026 12:21:33 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: ceco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 131044-2026

Numero dell'edizione della GU S: 39/2026

