

136385-2026 - Gara

Estonia – Programmazione di software e servizi di consulenza – Bürokrati haldustööde tellimine
OJ S 40/2026 26/02/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Riigi Infosüsteemi Amet

E-mail: hanketiim@ria.ee

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Bürokrati haldustööde tellimine

Descrizione: Hanke objektiks on Bürokrati baastarkvara ning keeletehnoloogia tarkvaralahenduste haldustööd, millest peamise osa moodustavad regulaarsed teekide uuendused, kriitiliste (turva)nõrkuste kiirkorras likvideerimine ning vajadusel Bürokrati klientide abistamine tarkvara seadistamisel / paigaldamisel. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Identificativo della procedura: 3d4dee9d-1df0-467d-a2ba-6fdf49cb8d0b

Identificativo interno: 305759-0000

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Avatud hankemenetlus

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)

Paese: Estonia

Informazioni supplementari: Eesti

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Paese: Estonia

Informazioni supplementari: Eesti

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Paese: Estonia

Informazioni supplementari: Eesti

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Paese: Estonia
Informazioni supplementari: Eesti

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Paese: Estonia

Informazioni supplementari: Eesti

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 350 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Riigihanke esemeks oleva Bürokrati baastarkvara ning keeletehnoloogia tarkvaralahenduste haldustööd, mida ei ole võimalik osadeks jagada. Hangitav arendusressurss (üks täispinu tarkvaraarendaja) peab teostama haldus- ja muid töid, millest peamise osa moodustavad regulaarsed teekide uuendused, kriitiliste (turva)nõrkuste kiirkorras likvideerimine ning vajadusel Bürokrati klientide abistamine tarkvara seadistamisel / paigaldamisel. Teenuse osutamine ühe pakkuja poolt tagab ühtlasi hankija rahaliste vahendite otstarbeka ja säästliku kasutamise. Teenuse jaotamine mitme töövõtja vahel ei ole sisuliselt otstarbekas, sest vajadus kooskõlastada erinevate tööloikude töövõtjate tegevust võib tõsiselt ohustada lepingu nõuetekohast täitmist. Samuti võimaldab see rahaliste vahendite kokkuhoidu tugiteenuste arvelt.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE), Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Bürokrati haldustööde tellimine

Descrizione: Hanke objektiks on Bürokrati baastarkvara ning keeletehnoloogia tarkvaralahenduste haldustööd, millest peamise osa moodustavad regulaarsed teekide uuendused, kriitiliste (turva)nõrkuste kiirkorras likvideerimine ning vajadusel Bürokrati klientide abistamine tarkvara seadistamisel / paigaldamisel. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Identificativo interno: 305759-0000

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)

Paese: Estonia

Informazioni supplementari: Eesti

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Paese: Estonia

Informazioni supplementari: Eesti

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Paese: Estonia

Informazioni supplementari: Eesti

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Paese: Estonia

Informazioni supplementari: Eesti

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Paese: Estonia

Informazioni supplementari: Eesti

5.1.3. Durata stimata

Durata: 24 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 350 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto finanziato in tutto o in parte con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

Informazioni supplementari: Riigihanke esemeks oleva Bürokrati baastarkvara ning keeletehnoloogia tarkvaralahenduste haldustööd, mida ei ole võimalik osadeks jagada.

Hangitav arendusressurss (üks täispinu tarkvaraarendaja) peab teostama haldus- ja muid töid, millest peamise osa moodustavad regulaarsed teekide uuendused, kriitiliste (turva)nõrkuste kiirkorras likvideerimine ning vajadusel Bürokrati klientide abistamine tarkvara seadistamisel / paigaldamisel. Teenuse osutamine ühe pakkuja poolt tagab ühtlasi hankija rahaliste vahendite otstarbeka ja säästliku kasutamise. Teenuse jaotamine mitme töövõtja vahel ei ole sisuliselt otstarbekas, sest vajadus kooskõlastada erinevate tööloikude töövõtjate tegevust võib tõsiselt ohustada lepingu nõuetekohast täitmist. Samuti võimaldab see rahaliste vahendite kokkuhoidu tugiteenuste arvelt.

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 70

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/9886684/documents?group=B>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/9886684/tenders>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: estone

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 02/04/2026 12:00:00 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 5 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 02/04/2026 13:00:00 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale

Luogo: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/>

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Organizzazione competente per i ricorsi: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Informazioni sui termini per il riesame: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Riigi Infosüsteemi Amet

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Riigi Infosüsteemi Amet

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Riigi Infosüsteemi Amet

Numero di registrazione: 70006317
Indirizzo postale: Pärnu mnt 139a
Località: Tallinn
Codice postale: 15169
Suddivisione del paese (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Paese: Estonia
Referente: JANIKA JAKOVLEVA
E-mail: hanketiim@ria.ee
Telefono: +372 6630253
Indirizzo internet: <http://www.ria.ee>
Profilo del committente: <http://www.ria.ee>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Riigihangete vaidlustuskomisjon
Numero di registrazione: 1000123
Indirizzo postale: Tartu mnt 85
Località: Tallinn
Codice postale: 10115
Suddivisione del paese (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Paese: Estonia
E-mail: vako@fin.ee
Telefono: +3726113713

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione di mediazione

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Riigihangete register
Numero di registrazione: TED64
Indirizzo postale: Lõkke tn 4
Località: Tallinn
Codice postale: 10122
Suddivisione del paese (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Paese: Estonia
E-mail: register@riigihanked.riik.ee
Telefono: +3726113693

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: fcac9ac5-711a-4fd5-a1d0-79372d648f23 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 25/02/2026 15:11:15 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 25/02/2026 15:30:00 (UTC+02:
00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: estone

Numero di pubblicazione dell'avviso: 136385-2026

Numero dell'edizione della GU S: 40/2026

Data di pubblicazione: 26/02/2026