139495-2026 - Gara

Germania – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – AMS SAP S4/HANA
OJ S 41/2026 27/02/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: EWE AG
E-mail: info@ewe.de
Attività dell'ente aggiudicatore: Attività connesse all'elettricità

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: AMS SAP S4/HANA
Descrizione: Der Auftraggeber plant die Vergabe von Application Management Services im SAP S/4HANA
Identificativo della procedura: c4cd4622-33eb-4b13-ab5e-c4dec266ec7e
Identificativo interno: 26_8882
Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione
La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Oldenburg (Oldenburg), Kreisfreie Stadt (DE943)
Paese: Germania

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YRVMCDK# siehe Vergabeunterlagen
Base giuridica:
Direttiva 2014/25/UE
sektvo -

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: AMS SAP S4/HANA

Descrizione: Der Betrieb der Applikationen (siehe Anlagen) erfolgt auf der Basis von an ITIL orien-tierten Prozesse. Ziel ist es, die Versorgung der EWE mit Application Management Services bedarfsgerecht, gesichert in der Bereitstellung und effizient zu gestalten. Dazu werden ein speziell auf die ITIL Serviceerbringung ausgerichteter Betriebsvertrag sowie Servicescheine bis ggf. zu jeder einzelnen Applikation vereinbart. In den jeweili-gen Servicescheinen wird die geforderte Quantität sowie die benötigte Qualität der Ser-vices spezifiziert. Die Beschreibung der zu erbringenden Leistungen sind den Anlagen zu entnehmen. Die Leistungserbringung gegenüber EWE hat in deutscher Sprache zu erfolgen.
Identificativo interno: 26_8882

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Oldenburg (Oldenburg), Kreisfreie Stadt (DE943)
Paese: Germania

5.1.3. Durata stimata

Durata: 5 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3
Altre informazioni sul rinnovo: Der Auftraggeber erhält die Option, den Vertrag einseitig maximal dreimal um jeweils ein Jahr zu verlängern. Die Option ist vom Auftraggeber mit einer Frist von 6 Monaten zum jeweiligen Laufzeitende auszuüben. Die Erklärung bedarf der Textform.

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:
La partecipazione non è riservata.
Progetto di appalto non finanziato con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no
L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso
Criterio: Misure per garantire la qualità
Descrizione del criterio di selezione: Fristgerechtes Einreichen des Teilnahmeantrages

Criterio: Rapporto finanziario
Descrizione del criterio di selezione: Erklärung (nicht älter als 3 Monate) zur wirtschaftlichen und finanziellen Leistungsfähigkeit in der Form eines Nachweises (Bonitätserklärung), dass das Unternehmen des Bewerbers sich nicht in einem Insolvenzverfahren befindet, die Eröffnung eines solchen Verfahrens nicht beantragt wurde und der Antrag auch nicht mangels Masse abgelehnt wurde, nicht zahlungsunfähig ist und sich nicht in Liquidation befindet.

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Erklärung des Bieters, dass kein Verstoß gegen seine Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Entrichtung von Steuern, Abgaben und Sozialversicherungsbeiträgen (Unbedenklichkeitserklärung des Finanzamts) vorliegt (nicht älter als 3 Monate).

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio
Descrizione del criterio di selezione: Aktueller Handelsregisterauszug (nicht älter als 12 Monate) oder gleichwertiges Dokument des Herkunftslandes in deutscher Sprache (Kopie einer beglaubigten Übersetzung)

Criterio: Iscrizione in un registro professionale pertinente
Descrizione del criterio di selezione: Bescheinigung der Mitgliedschaft in der Berufsgenossenschaft, soweit im Herkunftsland eine Eintragungspflicht besteht (nicht älter als 3 Monate)

Criterio: Rapporto finanziario
Descrizione del criterio di selezione: Schriftliche Unternehmensdarstellung / Firmenprofil

Criterio: Misure di gestione ambientale
Descrizione del criterio di selezione: Unterschriebener Vordruck 2 gemäß Teilnahmeantrag (Eigenerklärung zu Ausschlussgründen gemäß §§ 123, 124 GWB und § 22 LkSG)

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari
Descrizione del criterio di selezione: Angaben zu den wirtschaftlichen, finanziellen und technischen Kriterien

Criterio: Proporzione di subappalto
Descrizione del criterio di selezione: Bietergemeinschaftserklärung (im Bedarfsfall)

Criterio: Proporzione di subappalto
Descrizione del criterio di selezione: Eignungsleihe gem. § 47 SektVO und Verpflichtungserklärung bei Eignungsleihe

Criterio: Sicurezza delle informazioni
Descrizione del criterio di selezione: Unterzeichnete Vertraulichkeitserklärung gemäß beigefügtem Vordruck

Criterio: Sicurezza delle informazioni
Descrizione del criterio di selezione: Eigenerklärung Russland

Criterio: Misure per garantire la qualità
Descrizione del criterio di selezione: Nachweis zur Einhalt des Verhaltenskodex der EWE durch Unterzeichnung oder Nachweis von gleichwertigen Regelungen.

Criterio: Sicurezza delle informazioni
Descrizione del criterio di selezione: Eigenerklärung zur Staatenliste (KRITIS)

Criterio: Misure per garantire la qualità

Descrizione del criterio di selezione: Verfügen Sie aktuell über eine dedizierte Application Management Services Organisation, die ITIL-basierte Application Management Services für produktive SAP S/4HANA Systeme von externen Kunden erbringt?

Criterio: Misure per garantire la qualità
Descrizione del criterio di selezione: Der Anbieter bestätigt, dass er das Application Management in deutscher Sprache anbietet. Sämtliche seiner Aktivitäten gegenüber EWE werden schriftlich und mündlich in deutscher Sprache erfolgen. Hierbei entspricht das Sprachniveau mindestens der Niveau-stufen C1 des Gemeinsamen Europäischen Referenz-rahmens für Sprachen.

Criterio: Misure per garantire la qualità
Descrizione del criterio di selezione: Bieten Sie Servicezeiten an Werktagen (Montag bis Freitag) von 8:00 - 18:00 Uhr an?

Criterio: Misure per garantire la qualità
Descrizione del criterio di selezione: Bieten Sie Rufbereitschaft für Zeiten außerhalb der o. g. Servicezeiten an?

Criterio: Misure per garantire la qualità
Descrizione del criterio di selezione: Der Anbieter bestätigt, dass die Erfassung und Bearbeitung der Incidents, Problems und Service Requests vollständig im ITSM-Tool der EWE erfolgt.

Criterio: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità
Descrizione del criterio di selezione: Besitzen Sie die ISO 27001 Zertifizierung für den Bereich der Application Management Services für SAP S/4HANA? Bitte legen Sie das aktuell gültige Zertifikat bei.
I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura
Ponderazione (punti, esatta): 3,00

Criterio: Misure per garantire la qualità
Descrizione del criterio di selezione: Geben Sie bitte eine textliche Beschreibung von max. 5 DIN A4 Seiten zur Ausgestaltung Ihrer aktuellen AMS-Organisation für SAP S/4HANA ab. Bitte gehen Sie hierbei ein auf die Kriterien: - Aufbauorganisation - verwendetes Prozess-Framework - Leistungsspektrum
I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura
Ponderazione (punti, esatta): 3,00

Criterio: Referenze su servizi specifici
Descrizione del criterio di selezione: Für wie viele Kunden erbringen Sie aktuell Application Management Services für SAP S/4HANA?
Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:
Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 4
La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco
Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 17/03/2026 23:59:59 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale
Indirizzo dei documenti di gara: https://www.dtvp.de/Satellite/notice/CXP4YRVMCDK/documents
Canale di comunicazione ad hoc:
URL: https://www.dtvp.de/Satellite/notice/CXP4YRVMCDK

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:
Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria
Indirizzo per la presentazione: https://www.dtvp.de/Satellite/notice/CXP4YRVMCDK
Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco
Catalogo elettronico: Non consentita
Varianti: Non consentita
Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita
Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 30/03/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:
A discrezione dell'acquirente, alcuni documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.
Informazioni supplementari: Siehe hierzu Vergabeunterlagen
Condizioni contrattuali:
L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: siehe Vergabeunterlagen
Fatturazione elettronica: Obbligatoria
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì
Accordo finanziario: siehe Vergabeunterlagen

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:
Accordo quadro, senza riapertura della gara
Numero massimo di partecipanti: 1
Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:
Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Arbeit, Verkehr und Digitalisierung
Informazioni sui termini per il riesame: siehe Vergabeunterlagen
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto: EWE AG
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: EWE AG

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: EWE AG
Numero di registrazione: t:044148050

Indirizzo postale: Tirpitzstr. 39
Località: Oldenburg
Codice postale: 26122
Suddivisione del paese (NUTS): Oldenburg (Oldenburg), Kreisfreie Stadt (DE943)
Paese: Germania
Referente: Konzerneinkauf
E-mail: info@ewe.de
Telefono: 044148050
Indirizzo internet: https://www.ewe.de
Ruoli di questa organizzazione:
Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Arbeit, Verkehr und Digitalisierung
Numero di registrazione: t:04131153308
Indirizzo postale: Auf der Hude 2
Località: Lüneburg
Codice postale: 21339
Suddivisione del paese (NUTS): Lüneburg, Landkreis (DE935)
Paese: Germania
E-mail: vergabekammer@mw.niedersachsen.de
Telefono: 04131153308
Fax: +49 4131152943
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Numero di registrazione: 0204:994-DOEVD-83
Località: Bonn
Codice postale: 53119
Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Paese: Germania
E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefono: +49228996100
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: d28ee56c-07d5-409d-a933-614435515cd3 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 17
Data di trasmissione dell'avviso: 26/02/2026 12:28:32 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco
Numero di pubblicazione dell'avviso: 139495-2026
Numero dell'edizione della GU S: 41/2026
Data di pubblicazione: 27/02/2026