

141184-2026 - Gara

Croazia – Servizi di manutenzione e riparazione di software – Održavanje i razvoj EOJN RH
OJ S 41/2026 27/02/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: NARODNE NOVINE d.d.

E-mail: josip.rimac@nn.hr

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Održavanje i razvoj EOJN RH

Descrizione: Elektronički oglasnik javne nabave Republike Hrvatske (EOJN RH) je nacionalni informacijski sustav za elektroničku javnu nabavu namijenjen naručiteljima, ponuditeljima i drugim zainteresiranim gospodarskim subjektima za provedbu i sudjelovanje u postupcima javne nabave u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i Europske unije, a s ciljem sklapanja ugovora ili okvirnih sporazuma o javnoj nabavi roba, radova ili usluga, provedbe projektnih natječaja te dodjele koncesija. EOJN RH je usluga koja elektroničkim sredstvima komunikacije osigurava transparentnost i javnost postupaka javne nabave sukladno Zakonu o javnoj nabavi (NN br. 120/16, 114/22), Zakonu o koncesijama (NN br. 69/17, 107/20) i Zakonu o obnovi zgrada oštećenih potresom na području Grada Zagreba, Krapinsko-zagorske županije, Zagrebačke županije, Sisačko-moslavačke županije i Karlovačke županije (NN br. 021/2023). Portal EOJN RH je dostupan na: <https://eojn.hr>. Predmet nabave uključuje: - usluge održavanja EOJN RH, - usluge nadogradnji i poboljšanja postojećih komponenti EOJN RH, - usluge razvoja i implementacije novih komponenti EOJN RH, - podrška za "stari" EOJN RH (<https://eojn.nn.hr>).

Identificativo della procedura: 603757ca-b857-452b-b67a-95cbe2acf45f

Identificativo interno: 01-20/01-26 VN

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: Zagreb, Savski gaj XIII. 6

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 550 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Avviso

Partecipazione a un'organizzazione criminale: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruzione: Korupcija

Frode: Prijevara

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Plaćanje poreza

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Održavanje i razvoj EOJN RH

Descrizione: Elektronički oglasnik javne nabave Republike Hrvatske (EOJN RH) je nacionalni informacijski sustav za elektroničku javnu nabavu namijenjen naručiteljima, ponuditeljima i drugim zainteresiranim gospodarskim subjektima za provedbu i sudjelovanje u postupcima javne nabave u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i Europske unije, a s ciljem sklapanja ugovora ili okvirnih sporazuma o javnoj nabavi roba, radova ili usluga, provedbe projektnih natječaja te dodjele koncesija. EOJN RH je usluga koja elektroničkim sredstvima komunikacije osigurava transparentnost i javnost postupaka javne nabave sukladno Zakonu o javnoj nabavi (NN br. 120/16, 114/22), Zakonu o koncesijama (NN br. 69/17, 107/20) i Zakonu o obnovi zgrada oštećenih potresom na području Grada Zagreba, Krapinsko-zagorske županije, Zagrebačke županije, Sisačko-moslavačke županije i Karlovačke županije (NN br. 021/2023). Portal EOJN RH je dostupan na: <https://eojn.hr>. Predmet nabave uključuje: - usluge održavanja EOJN RH, - usluge nadogradnji i poboljšanja postojećih komponenti EOJN RH, - usluge razvoja i implementacije novih komponenti EOJN RH, - podrška za "stari" EOJN RH (<https://eojn.nn.hr>).

Identificativo interno: 01-20/01-26 VN

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: Zagreb, Savski gaj XIII. 6

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 15/06/2026

Durata: 24 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 550 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso, Documento di gara

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Cijena ponude

Descrizione: Cijena ponude

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 70

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Iskustvo stručnjaka

Descrizione: Naručitelj kao drugi kriterij određuje iskustvo predloženih stručnjaka. Način bodovanja: maksimalni broj bodova koji valjana ponuda može dobiti prema ovom kriteriju je 30. Kriterij iskustvo stručnjaka odnosi se na iskustvo osoblja angažiranog na izvršenju ugovora, odnosno sljedećih glavnih stručnjaka koje ponuditelj mora navesti u skladu sa zahtjevom iz točke 5.3.2. Tehnička i stručna sposobnost ove dokumentacije, te koje ponuditelj mora staviti na raspolaganje za izvršenje Ugovora (navode se u ponudi): - implementator i - arhitekt.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://eojn.hr/tender-eo/75418>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://eojn.hr/tender-eo/75418>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: croato

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Ponuditelj je u sklopu svoje ponude dužan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude. Kao jamstvo za ozbiljnost ponude ponuditelj dostavlja zadužnicu ili bjanko zadužnicu. Zadužnica mora biti ispunjena sukladno Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice (NN 115/12, 82/17, 154/22) a bjanko zadužnica mora biti ispunjena prema Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (NN 115/12, 82/17, 154/22). Ovo jamstvo naručitelj će aktivirati za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN2016, neprihvatanja ispravka računske greške, odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma. Trajanje jamstva ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, naručitelj će prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu u primjerenom roku ne kraćem od 5 (pet) dana. U slučaju zajednice ponuditelja, jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti jedan član zajednice za sve ili svaki član zajednice može dostaviti jamstvo za svoj dio jamstva.

Termine per il ricevimento delle offerte: 30/03/2026 09:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 90 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 30/03/2026 09:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Luogo: Zagreb, Savski gaj XIII. 6, I. kat (odjel javne nabave)

Informazioni supplementari: Sukladno članku 282. stavak 8. ZJN2016, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici ponuditelja. Ovlaštene predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati članovima stručnog povjerenstva neposredno prije javnog otvaranja ponuda. Ovlaštenje mora biti potpisano od strane ovlaštene osobe ponuditelja i ovjereno pečatom (ako je primjenjivo), a ukoliko je ovlaštena osoba na otvaranju ponuda, dužna je umjesto ovlaštenja donijeti kopiju rješenja o registraciji/obrtu i/ili kopiju identifikacijskog dokumenta ili drugi dokument iz kojeg se može utvrditi ovlast zastupanja te iste predati prisutnim članovima stručnog povjerenstva.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Na međusobna prava, obveze i odgovornosti koja neće biti regulirana ugovorom između naručitelja i odabranog ponuditelja primjenjivati će se odredbe ove DoN, odredbe i uvjeti iz ponude odabranog ponuditelja, odredbe važećeg Zakona o obveznim odnosima i ostalih pozitivnih propisa Republike

Hrvatske koje se odnose na predmet okvirnog sporazuma.

U slučaju da ponuditelj ne dostavi jamstvo za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma aktivirati će mu se jamstvo za ozbiljnost ponude, jer će se smatrati da je ponuditelj odustao od ugovora.

Ovlaštena osoba ponuditelja kao i svi djelatnici ponuditelja koji će biti angažirani na pružanju usluge obavezni su potpisati standardni naručiteljev ugovor o povjerljivosti za ponuditelja, a ponuditelj ima i obavezu da svi novoangažirani djelatnici ponuditelja predmetni ugovor pročitaju i potpišu.

Ugovor se može raskinuti ako jedna ugovorna strana ne izvršava ili ne izvršava pravovremeno i uredno obveze utvrđene ugovorom,...

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: Plaćanje se obavlja na temelju valjanog računa odabranog ponuditelja za uredno izvršene usluge, u roku od 60 (šezdeset) dana od dana izdavanja računa. Plaćanje će se izvršiti po uredno ispostavljenom računu koji sadržava zakonske elemente te broj ugovora. Plaćanje se obavlja na račun odabranog ponuditelja. Ukoliko ponuditelj određeni dio predmeta nabave ustupi svom podugovaratelju, uz svoj račun obvezno prilaže valjani račun podugovaratelja koje je prethodno potvrdio. Priloženi račun naručitelj neposredno plaća podugovaratelju. Predujem je isključen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja od strane gospodarskog subjekta. U slučaju slanja opomena, odabrani ponuditelj nema pravo na naplatu troškova opomene. Naručitelj je u obvezi zaprimati elektroničke račune i prateće isprave prema odredbama Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18).

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 999

Ulteriori committenti: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : NARODNE NOVINE d.d.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: NARODNE NOVINE d.d.

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: NARODNE NOVINE d.d.

Numero di registrazione: 64546066176

Indirizzo postale: Savski gaj XIII. 6

Località: Zagreb

Codice postale: 10020

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: Josip Rimac

E-mail: josip.rimac@nn.hr

Telefono: +385 16652893

Indirizzo internet: <https://www.nn.hr>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numero di registrazione: 95857869241

Indirizzo postale: Ulica grada Vukovara 23/V

Località: Zagreb

Codice postale: 10000

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefono: +385 14559 930

Indirizzo internet: <https://www.dkom.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Narodne novine d.d.

Numero di registrazione: TED94

Numero di registrazione: HR64546066176

Indirizzo postale: Savski gaj XIII. 6

Località: Zagreb

Codice postale: 10020

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: EOJN Helpdesk

E-mail: ejn@nn.hr

Telefono: +385 16652889

Indirizzo internet: <https://www.nn.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 9bb76846-ee17-4bf2-b2eb-6fc3e563bdca - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 25/02/2026 18:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: croato

Numero di pubblicazione dell'avviso: 141184-2026

Numero dell'edizione della GU S: 41/2026

Data di pubblicazione: 27/02/2026