

142078-2026 - Gara

Danimarca – Ricerca di mercato ed economica, indagini e statistiche – Udbud af Ad hoc kundeanalyser

OJ S 42/2026 02/03/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Trafikselskabet Movia

E-mail: ank@moviatrafik.dk

Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi di ferrovia urbana, tram, filobus o bus

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Udbud af Ad hoc kundeanalyser

Descrizione: Anskaffelse af kundeanalyser inden for kollektiv transport, omfattende: Rådgivning om metodevalg vedr. kvalitativ og kvantitativ analyse samt borger-/brugerinddragelseWebbaserede spørgeskemaundersøgelser via panel(er) On location undersøgelser i busser/lokaltoget eller ved stoppesteder/stationerFokusgrupper og dybdeinterviewsDrift og facilitering af BorgerpanelDigital gennemførelse af kvalitative undersøgelser

Identificativo della procedura: 6e9de44e-bc22-49f2-8d0c-7201a0557b7b

Identificativo interno: 277941331

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Udbuddet gennemføres som udbud med forhandling, hvilket indebærer, at kun prækvalificerede tilbudsgivere har ret til at afgive tilbud. Ordregiver forbeholder sig retten til at foretage kontrakttildeling på baggrund af de modtagne første forhandlingstilbud, hvis der indkommer antagelige (dvs. fuldt konditions-mæssige) tilbud, som Ordregiver finder attraktive.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79300000 Ricerca di mercato ed economica, indagini e statistiche

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Hanne Varmings Plads 4

Località: Valby

Codice postale: 2500

Suddivisione del paese (NUTS): Byen København (DK011)

Paese: Danimarca

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Paese: Danimarca

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Paese: Danimarca

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Østsjælland (DK021)

Paese: Danimarca

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Vest- og Sydsjælland (DK022)

Paese: Danimarca

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 7 500 000,00 DKK

Valore massimo dell'accordo quadro: 8 000 000,00 DKK

2.1.4. Informazioni generali**Base giuridica:**

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto**5.1. Lotto: LOT-0000**

Titolo: Udbud af Ad hoc kundeanalyser

Descrizione: Anskaffelse af kundeanalyser inden for kollektiv transport, omfattende:

Rådgivning om metodevalg vedr. kvalitativ og kvantitativ analyse samt borger-/brugerinddragelseWebbaserede spørgeskemaundersøgelser via panel(er) On location undersøgelser i busser/lokaltoget eller ved stoppesteder/stationerFokusgrupper og dybdeinterviewsDrift og facilitering af BorgerpanelDigital gennemførelse af kvalitative undersøgelser

Identificativo interno: 277941331

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79300000 Ricerca di mercato ed economica, indagini e statistiche

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Hanne Varmings Plads 4

Località: Valby

Codice postale: 2500

Suddivisione del paese (NUTS): Byen København (DK011)

Paese: Danimarca

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Paese: Danimarca

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Paese: Danimarca

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Østsjælland (DK021)

Paese: Danimarca

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Vest- og Sydsjælland (DK022)

Paese: Danimarca

5.1.3. Durata stimata

Durata: 60 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: 2x12 mdr.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 7 500 000,00 DKK

Valore massimo dell'accordo quadro: 8 000 000,00 DKK

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso, Documento di gara unico europeo (DGUE), Documento di gara

Criterio: Rapporto finanziario

Descrizione del criterio di selezione: For så vidt angår de finansielle nøgletal (såsom forholdet mellem aktiver og passiver), der er anført i den relevante meddelelse, i udbudsdokumenterne eller i ESPD, erklærer den økonomiske aktør, at de faktiske værdier for de nøgletal, der anmodes om, er som følger: - • Nettoomsætning: Minimum DKK 6 mio. kr. i de 3 seneste offentliggjorte års-regnskaber. • Egenkapitalkrav: Minimum DKK 3 mio. i de 3 seneste offentliggjorte årsregn-skaber. • Soliditetsgrad: Minimum 15 % i de 3 seneste offentliggjorte årsregnskaber.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Kun for så vidt angår offentlige tjenesteydelseskontrakter:

I referenceperioden har den økonomiske aktør leveret følgende betydelige tjenesteydelser af den anførte type. Ordregivende myndigheder kan kræve op til tre års erfaring og tillade, at der tages hensyn til erfaring, som ikke er indhøstet inden for de seneste tre år. - Det er et minimumskrav, at ansøgeren kan angive mindst 3 lignende referencer på kvantitative og kvalitative kundeundersøgelser inden for persontransport. Der bedes angivet følgende oplysninger for hver reference: • Navn på kunden • Kort beskrivelse af tilbudsgivers leverance • Ansøgers samlede honorar for leverancen • Tidspunkt for levering

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 2

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Evalueringsteknisk Pris

Descrizione: Pris udregnes ift. kontraktbilag 2 Tilbudslisten

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Kvalitet

Descrizione: 1. Panelsammensætning, størrelse/repræsentativitet, gennemførelse af undersøgelser via panel, kvalitetsplan for respondentpanel samt rekrutteringsmetoder uden brug af panel (50%). 2. Metodetilgang og løsning af opgaver af kvalitativt tilsnit og rekruttering af respondenter i forbindelse med kvalitative undersøgelser (50%).

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 45

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Samarbejde

Descrizione: 1. CV inkl. Referencer (70%) 2. Beskrivelse af samarbejdsproces (30%)

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 25

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: danese

Indirizzo dei documenti di gara: <https://permalink.mercell.com/277941331.aspx>

5.1.12. Condizioni di appalto

Condizioni della procedura:

Data stimata dell'invio degli inviti a presentare le offerte: 10/04/2026

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://permalink.mercell.com/277941331.aspx>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: danese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 31/03/2026 08:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Se rammeaftale

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Informazioni sui termini per il riesame: I henhold til LBK nr. 448 af 8.5.2024 om Klagenævnet for Udbud (med senere ændringer) gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller

forsyningsvirksomhedsdirektivet, som ikke er omfattet af særlige bestemmelser om prækvalifikation, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 45 kalenderdage efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. Klage over indgåelse af en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at kontrakten er indgået, forudsat at underretningen har indeholdt en begrundelse for beslutningen. Klage over indgåelse af rammeaftaler efter udbudslovens afsnit II, III og §§ 191 og 192, efter tilbudsloven eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 6 måneder regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere om tildelingsbeslutningen. naevneneshus.dk Klage over en ordregivers beslutning om at videreføre en kontrakt, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 20 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har meddelt sin beslutning. Har en ordregiver fulgt proceduren i lovens § 4 for at sikre, at en kontrakt ikke erklæres for uden virkning, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet eller forsyningsvirksomhedsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en sådan bekendtgørelse, forudsat at bekendtgørelsen med henblik på frivillig forudgående gennemsigtighed indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning. Senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden efter lovens § 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2. Hvis klagen ikke er indgivet i disse perioder, skal klageren tillige angive, om der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Trafikselskabet Movia

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Trafikselskabet Movia

Organizzazione che tratta le offerte: Trafikselskabet Movia

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Trafikselskabet Movia

Numero di registrazione: 29896569

Servizio: Trafikselskabet Movia

Indirizzo postale: Hanne Varmings Plads 4

Località: Valby

Codice postale: 2500

Suddivisione del paese (NUTS): Byen København (DK011)

Paese: Danimarca

Referente: Andreas Knop

E-mail: ank@moviatrafik.dk

Telefono: 36131400

Indirizzo internet: <http://www.moviatrafik.dk/omos/Pages/Omos.aspx>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Numero di registrazione: 37795526

Indirizzo postale: Toldboden 2

Località: Viborg

Codice postale: 8800

Suddivisione del paese (NUTS): Vestjylland (DK041)

Paese: Danimarca

E-mail: klfu@naevneneshus.dk

Telefono: +45 72405600

Fax: +45 33307799

Indirizzo internet: <http://www.naevneneshus.dk>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Numero di registrazione: 10294819

Indirizzo postale: Carl Jacobsens Vej 35

Località: Valby

Codice postale: 2500

Suddivisione del paese (NUTS): Byen København (DK011)

Paese: Danimarca

E-mail: kfst@kfst.dk

Telefono: +45 41715000

Fax: +45 41715100

Indirizzo internet: <http://www.kfst.dk>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: Mercell Holding ASA
Numero di registrazione: 980921565
Indirizzo postale: Askekroken 11
Località: Oslo
Codice postale: 0277
Suddivisione del paese (NUTS): Oslo (NO081)
Paese: Norvegia
Referente: eSender
E-mail: publication@mercell.com
Telefono: +47 21018800
Fax: +47 21018801
Indirizzo internet: <http://mercell.com/>
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: b339e726-3975-4f57-b1e0-610be542973e - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 17
Data di trasmissione dell'avviso: 27/02/2026 10:52:23 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 27/02/2026 11:02:19 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: danese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 142078-2026
Numero dell'edizione della GU S: 42/2026
Data di pubblicazione: 02/03/2026