

142493-2026 - Gara

Germania – Progettazione e realizzazione di ricerca e sviluppo – Rahmenvertrag über Beratung, Durchführung und Auswertung von Nutzendenforschungsmaßnahmen

OJ S 42/2026 02/03/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: FITKO (Föderale IT-Kooperation)

E-mail: vergabe@fitko.de

Forma giuridica del committente: Gruppo di autorità pubbliche

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Rahmenvertrag über Beratung, Durchführung und Auswertung von Nutzendenforschungsmaßnahmen

Descrizione: Rahmenvertrag über Beratung, Durchführung und Auswertung von Nutzendenforschungsmaßnahmen

Identificativo della procedura: c181f870-01d5-4da1-88e8-f2d7c64eabd3

Identificativo interno: VG-FITKO-2026-0001

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 73300000 Progettazione e realizzazione di ricerca e sviluppo

Classificazione aggiuntiva (cpv): 73300000 Progettazione e realizzazione di ricerca e sviluppo

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Zum Gottschalkhof 3

Località: Frankfurt am Main

Codice postale: 60594

Suddivisione del paese (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Paese: Germania

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Eigenerklärung über das Nichtvorliegen von Ausschlussgründen im Sinne der § 123 und § 124 des Gesetzes gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB) bzw. im Falle des Vorliegens von Ausschlussgründen eine Eigenerklärung, ob und welche Maßnahmen des Bieters zur Selbstreinigung nach § 125 GWB getroffen wurden abzugeben; ferner eine Eigenerklärung, dass keine Ausschlussgründe nach § 21 AEntG, § 98c AufenthG, § 19 MiLoG und § 21 SchwarzarbG vorliegen. Russlandsanktionen Entsprechend der Verordnung (EU) 2022/576 dürfen öffentliche Aufträge nach dem 9. April 2022 nicht an Personen oder Unternehmen vergeben werden, die einen Bezug zu Russland im Sinne der Vorschrift aufweisen. Dies umfasst sowohl unmittelbar als Bieter oder Auftragnehmer

auf tretende Personen oder Unternehmen als auch mittelbar, mit mehr als zehn Prozent, gemessen am Auftragswert, beteiligte Unterauftragnehmer, Lieferanten oder Eignungsverleiher. Eine entsprechende Erklärung ist mit dem Angebot vorzulegen und wird im Auftragsfall Vertragsbestandteil (Datei: Formularkonvolut_Erklärungen_v1.0": "Formular 4: "Eigenerklärung_Russlandsanktionen"). Bei Bildung einer Bietergemeinschaft muss jedes Mitglied die Erklärung abgeben. Bieter (Bietergemeinschaften) sowie deren Unterauftragnehmer sind zur Einhaltung der Vorschriften des Hessischen Vergabe und Tariftreuegesetzes (HVTG) verpflichtet. Bieter (jedes Mitglied einer Bietergemeinschaft) sowie deren Unterauftragnehmer (§ 8 HVTG) haben die erforderliche Verpflichtungserklärungen nach § 4 Abs. 1 bis 5 HVTG (Tariftreueerklärung) und § 6 HVTG (Mindestentgelterklärung) abzugeben (Formularkonvolut_Erklärungen_v1.0": "Formular 5: Verpflichtungserklärung zu Tariftreue und Mindestentgelt") Neutralitätserklärung (§ 6 VgV; Vermeidung von Interessenskonflikten) Formularkonvolut_Erklärungen_v1.0": "Formular 6. Zum Beleg der Eignung sind die Erklärungen Formulare 2-6 der Datei Formularkonvolut_Erklärungen_v1.0.docx von allen Mitgliedern einer Bietergemeinschaft und Nachunternehmern abzugeben. - ggf. Bietergemeinschaftserklärung_v1.0.pdf - ggf. 235_Verzeichnis_Leistungen_Kapazitäten anderer Unternehmen - ggf. 236_Verpflichtungserklärung anderer Unternehmen

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

vgv -

Diritto transfrontaliero applicabile: entfällt

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso, Documento di gara

Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale:

Corruzione:

Partecipazione a un'organizzazione criminale:

Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza:

Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale:

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo:

Frode:

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani:

Insolvenza:

Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro:

Amministrazione controllata:

False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione:

Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto:

Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto:

Grave illecito professionale:

Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili:

Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale:

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali:

Cessazione di attività:

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte:

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche:

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale:

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Rahmenvertrag über Beratung, Durchführung und Auswertung von Nutzendenforschungsmaßnahmen

Descrizione: Es wird ein Rahmenvertrag zur Evaluierung der Produkte der FITKO (Föderale IT-Kooperation) für die Laufzeit von 48 Monaten ausgeschrieben.

Identificativo interno: LOT-0000

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 73300000 Progettazione e realizzazione di ricerca e sviluppo

Classificazione aggiuntiva (cpv): 73300000 Progettazione e realizzazione di ricerca e sviluppo

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Frankfurt am Main

Codice postale: 60594

Suddivisione del paese (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Paese: Germania

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 31/07/2026

Data di fine durata: 30/07/2030

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore massimo dell'accordo quadro: 0,01 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso, Documento di gara

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Es sind mindestens drei Referenzen aus den letzten drei Jahren einzureichen, davon je mindestens eine, die einen Usability-Test, eine zu Interviews mit Nutzenden sowie eine Online-Nutzendenbefragung umfasst. Der nutzendenzentrierte Ansatz ist durch entsprechende Angaben in der Beschreibung der erbrachten Leistung oder im Ergebnisbericht nachvollziehbar zu machen. Die drei geforderten Referenzen enthalten jeweils mindestens folgende Angaben: Genaue Beschreibung der geleisteten Arbeit:

Leistungszeitraum; konkreter Inhalt; Gegenstand der Leistung; Auftragsvolumen; Auftraggeber & Kontaktdaten Ansprechpartner, für den die Leistung erbracht wurde. Sofern mehr als 5

Bewerber die Mindestanforderungen an die Eignung erfüllen, werden die Teilnahmeanträge anhand der folgenden Kriterien bewertet. Es können maximal 24 Bewertungspunkte erreicht werden. Unter den Bewerbern, welche die Mindestanforderungen erfüllen, werden die 5 Bewerber, deren Teilnahmeantrag die meisten Punkte erreicht zur Angebotsabgabe aufgefordert. Bei gleicher Punktzahl von Bewerber entscheidet das Los. Die Referenzen sind auf vom Bewerber selbst gefertigter Anlage einzureichen. Der Inhalt der Referenzbeschreibung ist pro Referenz begrenzt auf 5 Seiten - 11 Punkt Arial oder vergleichbarer Schrifttyp; bei Überschreitung dieser Vorgabe werden nur die ersten 5 Seiten Inhalt je Referenz bewertet. Werden mehr als drei Referenzen eingereicht, wird für jede der drei Referenzkategorien nur die beste Referenz gewertet. Die drei geforderten Referenzen enthalten jeweils klar strukturierte Ergebnisberichte mit folgenden Inhalten: Management Summary, Studiendesign und Stichprobe, Ergebnisbericht einschließlich konkret umsetzbare Handlungsempfehlungen. Methodische Nachvollziehbarkeit und Dokumentation der Forschungsmaßnahme- Auswahl d. Methode (1 Punkt): Jede Referenz lässt erkennen, dass die gewählten Forschungsmethoden zielführend eingesetzt wurden (Aufgabenstellung und eingesetzte Methode sowie Ergebnisdokumentation machen dies deutlich)- Beschreibung d. Durchführung (1 Punkt): Jede Referenz lässt erkennen, dass der Bieter die Forschungsmaßnahme methodisch fundiert durchgeführt hat. Ergebnisdokumentation:- Forschungsfragen, Vorgehensweise und Ergebnisse stehen in einem nachvollziehbaren Zusammenhang und der methodische Standard ist erkennbar dokumentiert.(1 Punkt) - Die Ergebnisse der Forschungsmaßnahme sind so aufbereitet, dass sie dem Auftraggeber als Grundlage für Optimierung, Weiterentwicklung oder Entscheidungsfindung dienen konnten. Die Verwertbarkeit der Ergebnisse ist im Referenzbericht kurz zu erläutern. (1 Punkt)- Der Ergebnisbericht ist so aufbereitet, dass man ihn auch ohne Kenntnis des jeweiligen Testgegenstands klar nachvollziehen und verstehen kann(1 Punkt) (insgesamt je Referenz maximal 5 Punkte =15 Punkte) In Referenz ist die Zusammensetzung des eingesetzten Projektteams auf Dienstleisterseite in Rollen und Aufgabenstruktur klar und nachvollziehbar dargestellt. (Je Referenz 1 Punkt) Referenz zeigt auf, dass Barrierefreiheitsaspekte systematisch in die Nutzendenforschungsmaßnahme einbezogen wurden, z.B. durch inklusives Testdesign oder die Beteiligung von Proband:innen mit unterschiedlichen Nutzungseinschränkungen. Der Umgang mit Barrierefreiheitsaspekten ist im Referenzbericht kurz zu erläutern. (Je Referenz 1 Punkt) Grundverständnis für die Bedarfe von Behörden und /oder öffentliche Verwaltungen hinsichtlich Digitalisierung wird erkennbar- Grundverständnis: Die Referenz zeigt, dass der Bieter in einem Projekt zur Digitalisierung von öffentlichen Verwaltungsleistungen oder internen öffentlichen Verwaltungsprozessen tätig war. Daraus wird ein Grundverständnis für die spezifischen Bedarfe und Rahmenbedingungen von Behörden und öffentlichen Stellen erkennbar (max. 1 Punkt). Die Referenz lässt erkennen, dass die Forschungsmaßnahme mit Nutzenden von öffentlichen Verwaltungsleistungen oder Leistungen aus einem vergleichbaren Nutzendenkontext als Proband:innen durchgeführt wurde. Die Vergleichbarkeit des Nutzendenkontextes ist im Referenzbericht kurz zu erläutern (max. 1 Punkt). Die Referenz lässt erkennen dass der Bieter Erfahrung im Umgang mit heterogenen Zielgruppen und föderalen Kontexten besitzt.Die Forschungsmaßnahme berücksichtigte Nutzende aus unterschiedlichen öffentlichen Verwaltungsebenen (z. B. Bund, Länder, Kommunen) oder aus mehreren Regionen bzw. Bundesländern. Die Differenzierung der Zielgruppen ist im Bericht nachvollziehbar dargestellt (max. 1 Punkt)..

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Descrizione del criterio di selezione: Erklärung zu Haftpflichtversicherung für Personen-, Sach- und Vermögensschäden Deckungssumme 1 Mio. € pro Vertragsjahr.. Nachweis: Kopie der Versicherungsbestätigung. Sofern keine aktuell gültige Versicherungsbestätigung vorliegt, ist mit dem Teilnahmeantrag zu erklären, dass im Auftragsfall eine diesen Anforderungen entsprechende Haftpflichtversicherung abgeschlossen wird. Fomularkonvolut, Formular 3: Erklärung zur Eignung, Nr. 6.1.

Criterio: Rapporto finanziario

Descrizione del criterio di selezione: Angabe, ob es sich bei ihnen jeweils um ein Kleinstunternehmen oder um ein kleines oder mittleres Unternehmen (KMU) handelt.

Fomularkonvolut, Formular 2.

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Gesamtleistungspunktzahl

Descrizione: Erweiterte RWM, SB=10%, Entsch: Leistung

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Preis

Descrizione: Gesamtpreis brutto

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Indirizzo dei documenti di gara: https://www.had.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-19c7023bfae-48111adaba65d25d

5.1.12. Condizioni di appalto

Condizioni della procedura:

Data stimata dell'invio degli inviti a presentare le offerte: 24/04/2026

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://www.had.de>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 30/03/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

A discrezione dell'acquirente, tutti i documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: Die Auftraggeberin kann im Rahmen der Regelungen des § 56 VgV Unterlagen nachfordern.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: siehe Vergabeunterlagen

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Informazioni sui termini per il riesame: Unternehmen haben einen Anspruch auf Einhaltung der bieter- und bewerberschützenden Bestimmungen über das Vergabeverfahren gegenüber dem öffentlichen Auftraggeber, der FITKO (Föderale IT-Kooperation). Sieht sich ein am Auftrag interessiertes Unternehmen durch Nichtbeachtung von Vergabevorschriften in seinen Rechten verletzt, ist der Verstoß unverzüglich bei der FITKO (Föderale IT-Kooperation) zu rügen (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 1 GWB). Verstöße, die aufgrund der Bekanntmachung oder im Vergabeverfahren zugänglich gemachten Unterlagen erkennbar sind, müssen spätestens bis zu der in der Bekanntmachung genannten Frist zur Bewerbung gegenüber der FITKO (Föderale IT-Kooperation) geltend gemacht werden. Verstöße, die aufgrund der Vergabeunterlagen für die Angebotsphase erkennbar sind, müssen spätestens bis zu der in der Bekanntmachung genannten Frist zur Angebotsabgabe gegenüber der FITKO (Föderale IT-Kooperation) geltend gemacht werden. Teilt die FITKO (Föderale IT-Kooperation) dem Unternehmen mit, seiner Rüge nicht abhelfen zu wollen, so kann das Unternehmen nur innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang dieser Rügeerwidern einen Nachprüfungsantrag bei der Vergabekammer stellen (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 2 bis 4 GWB). Bieter, deren Angebote nicht bezuschlagt werden sollen, werden vor dem Zuschlag gemäß § 134 GWB darüber informiert. Ein Vertrag darf bei elektronischer Übermittlung erst 10 Kalendertage nach Absendung dieser Information durch die FITKO (Föderale IT-Kooperation) geschlossen werden. Diese Frist beginnt am Tag nach Absendung der Information durch die FITKO (Föderale IT-Kooperation). Die Unwirksamkeit gem. § 135 Abs. 1 GWB kann nur festgestellt werden, wenn sie im Nachprüfungsverfahren innerhalb von 30 Kalendertagen ab Information der Bewerber und Bieter durch den öffentlichen Auftraggeber über den Abschluss des Vertrages, jedoch nicht später als sechs Monate nach Vertragsschluss geltend gemacht worden ist. Hat der Auftraggeber die Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union bekannt gemacht, endet die Frist zur Geltendmachung der Unwirksamkeit 30 Kalendertage nach Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union (§ 135 Abs. 2 GWB).

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

8. Organizzazioni

8.1. ORG-7001

Nome ufficiale: FITKO (Föderale IT-Kooperation)

Numero di registrazione: 06-50102019-97

Indirizzo postale: Zum Gottschalkhof 3

Località: Frankfurt am Main

Codice postale: 60594

Suddivisione del paese (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Paese: Germania

Referente: Abteilung Recht und Compliance

E-mail: vergabe@fitko.de

Telefono: +49 69401270206

Indirizzo internet: <https://www.fitko.de>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-7004

Nome ufficiale: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Numero di registrazione: t:06151126603

Indirizzo postale: Wilhelminenstraße 1 - 3

Località: Darmstadt

Codice postale: 64283

Suddivisione del paese (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)

Paese: Germania

E-mail: vergabekammer@rpda.hessen.de

Telefono: +49 6151126603

Fax: +49 6151125816

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-7005

Nome ufficiale: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Numero di registrazione: t:06151126603

Indirizzo postale: Wilhelminenstraße 1 - 3

Località: Darmstadt

Codice postale: 64283

Suddivisione del paese (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)

Paese: Germania

E-mail: vergabekammer@rpda.hessen.de

Telefono: +49 6151126603

Fax: +49 6151125816

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-7006

Nome ufficiale: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numero di registrazione: 0204:994-DOEVD-83

Località: Bonn

Codice postale: 53119

Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Paese: Germania

E-mail: noreply.esender_hub@besch.bund.de

Telefono: +49228996100

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 8d44f829-baa1-4e80-9b35-fa8ccc1740c0 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 27/02/2026 13:02:14 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale,
ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 142493-2026

Numero dell'edizione della GU S: 42/2026

Data di pubblicazione: 02/03/2026