

144307-2026 - Gara

Spagna – Servizi di manutenzione di sistemi – Contratación del servicio de explotación, operación, soporte y mantenimiento de la plataforma ERP y del sistema de trazabilidad de billetes y control de planta (Babieca)

OJ S 42/2026 02/03/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Imprenta de Billetes, S.A., Medio Propio del Banco de España (IMBISA)

E-mail: contrataciones@idbmp.es

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica controllata da un'autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Contratación del servicio de explotación, operación, soporte y mantenimiento de la plataforma ERP y del sistema de trazabilidad de billetes y control de planta (Babieca)

Descrizione: Contratación del servicio de explotación, operación, soporte y mantenimiento de la plataforma ERP y del sistema de trazabilidad de billetes y control de planta (Babieca)

Identificativo della procedura: 9d6e1164-afe1-47de-8a58-42305ab650d0

Identificativo interno: SOLPED11579

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 50324100 Servizi di manutenzione di sistemi

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72267100 Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 5 859 733,33 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 2

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 2

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Frode: De conformidad con lo establecido en el Pliego de Cláusulas Particulares

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: LOTE 1. Plataforma Sap.

Descrizione: Soporte Plataforma SAP, Proyectos y desarrollos; y Puesta en marcha del Sistema de gestión de fichajes remotos de SAP (Time tracking) en la plataforma Success Factors.

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 50324100 Servizi di manutenzione di sistemi

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72267100 Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: La duración total del contrato del LOTE 2, incluidas sus posibles prórrogas, no podrá exceder de 5 años.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 3 Anni

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 732 833,33 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Oferta económica LOTE 1.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=mnMj%2B5WsSTPXOjazN1Dw9Q%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=mnMj%2B5WsSTPXOjazN1Dw9Q%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 07/04/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 4 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 14/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Imprenta de Billetes, S.A., Medio Propio del Banco de España (IMBISA) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informazioni sui termini per il riesame: En caso de que el contrato sea susceptible de interposición de recurso en materia especial de contratación, los plazos para presentar recurso serán los establecidos en el artículo 50 de la Ley de Contratos del Sector Público.

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: LOTE 2. Plataforma Babieca.

Descrizione: Soporte BASIS, Proyectos y desarrollos de aplicaciones, Soporte a Usuarios y Soporte remoto nocturno.

Identificativo interno: 2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 50324100 Servizi di manutenzione di sistemi

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72267100 Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: La duración total del contrato del LOTE 2, incluidas sus posibles prórrogas, no podrá exceder de 5 años.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 3 Anni

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 5 126 900,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Experiencia del “consultor de desarrollo ABAP – Nuevos desarrollos” dedicado al 100% al proyecto en mantenimiento y resolución de problemas en sistemas de trazabilidad en entornos de alta seguridad.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Experiencia del “consultor de desarrollo ABAP – Soporte” dedicado al 100% al proyecto en mantenimiento y resolución de problemas en sistemas de trazabilidad en entornos de alta seguridad.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Experiencia del “consultor funcional responsable del equipo” en mantenimiento y resolución de problemas en sistemas de trazabilidad en entornos de alta seguridad.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Oferta económica LOTE 2.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 70

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=mnMj%2B5WsSTPXOjazN1Dw9Q%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=mnMj%2B5WsSTPXOjazN1Dw9Q%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 07/04/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 4 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 14/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Imprenta de Billetes, S.A., Medio Propio del Banco de España (IMBISA) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informazioni sui termini per il riesame: En caso de que el contrato sea susceptible de interposición de recurso en materia especial de contratación, los plazos para presentar recurso serán los establecidos en el artículo 50 de la Ley de Contratos del Sector Público.

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Imprenta de Billetes, S.A., Medio Propio del Banco de España (IMBISA)

Numero di registrazione: 41095910153351

Numero di registrazione: A87299848

Località: Madrid

Codice postale: 28032

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

Referente: Imprenta de Billetes, S.A., Medio Propio del Banco de España (IMBISA)

E-mail: contrataciones@idbmp.es

Telefono: +34 919077000

Indirizzo internet: <http://www.imprentadebilletes.es>

Profilo del committente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=IUkeT6XglnISugstABGr5A%3D%3D>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Località: Madrid

Codice postale: 28020

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 010856ba-89c5-464c-8bcc-1e5bd6595f82 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 27/02/2026 14:15:11 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale,
ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo

Numero di pubblicazione dell'avviso: 144307-2026

Numero dell'edizione della GU S: 42/2026

Data di pubblicazione: 02/03/2026