

## 145353-2025 - Gara

Francia – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Hébergement et Services d'Exploitation IKOS  
OJ S 45/2025 05/03/2025  
Bando di gara o di concessione – regime ordinario  
Servizi

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: Eneal

E-mail: [fdubes@eneal.fr](mailto:fdubes@eneal.fr)

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Edilizia abitativa e strutture per le collettività

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: Hébergement et Services d'Exploitation IKOS

Descrizione: Il s'agit d'un accord-cadre composite, structuré en deux lots distincts, définissant les prestations et le niveau de service attendus par ENEAL pour la migration, l'hébergement et l'infogérance de son infrastructure informatique.

Identificativo della procedura: f5652ba2-43b5-4b96-b4b5-674391152e09

Identificativo interno: 2025-004

Tipo di procedura: Aperta

##### 2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: 12 Rue Chantecrit

Località: Bordeaux

Codice postale: 33000

Suddivisione del paese (NUTS): Gironde (FRI12)

Paese: Francia

##### 2.1.4. Informazioni generali

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

##### 2.1.5. Condizioni di appalto

**Modalità di presentazione:**

L'offerente deve presentare offerte per tutti i lotti

##### 2.1.6. Motivi di esclusione

Fallimento:

### 5. Lotto

---

## 5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Lot 1 Hébergement de IERP IKOS©

Descrizione: L'hébergement de la solution IKOS© éditée par SOPRA -STERIA sur un Serveur IBM POWER SYSTEM I La mise en place et l'administration de 3 environnements "production, préproduction, démo" (voir article 3) sur un seul serveur mutualisé La mise en place d'une ligne MPLS à 10 Mb/s (a minima) disponible 24/24 - 7/7 - GTR 4H en dual backup La surveillance du bon fonctionnement des environnements La surveillance des traitements (planification des tâches) Le suivi des sauvegardes, des procédures d'archivage et de l'externalisation des supports Le diagnostic et l'escalade sur incidents, le PRA L'administration système des 3 environnements production, préproduction, démo (voir article 3) La réversibilité en fin de contrat

Identificativo interno: 1

### 5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

### 5.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque

### 5.1.3. Durata stimata

Durata: 4 Anni

### 5.1.6. Informazioni generali

#### Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

### 5.1.9. Criteri di selezione

Criterio:

Tipo: Capacità economica e finanziaria

### 5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

### 5.1.12. Condizioni di appalto

#### Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Non consentita

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 07/04/2025 16:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

#### Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

#### **5.1.15. Tecniche**

##### **Accordo quadro:**

Accordo quadro, senza riapertura della gara

##### **Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

Asta elettronica: no

#### **5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione di mediazione: Tribunal Judiciaire de Bordeaux

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Judiciaire de Bordeaux

Informazioni sui termini per il riesame: sans objet

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

Tribunal Judiciaire de Bordeaux

#### **5.1. Lotto: LOT-0002**

Titolo: Lot 2 Services d'Exploitation pour IERP IKOS©

Descrizione: Installation et recette des patches IKOS (packs correctifs toute les semaines, service pack 2 dans l'année) sur demande d'ENEAL : Montée de version IKOS© pour les 3 environnements : production, préproduction, démo (voir schéma article 3) Gestion des ordres d'exploitation Refresh des environnements IKOS sur demande

Identificativo interno: 2

##### **5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

##### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Ovunque

##### **5.1.3. Durata stimata**

Durata: 4 Anni

##### **5.1.6. Informazioni generali**

###### **Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

##### **5.1.7. Appalto strategico**

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Accessibilità per tutti

##### **5.1.9. Criteri di selezione**

Criterio:

Tipo: Altro

##### **5.1.11. Documenti di gara**

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

##### **5.1.12. Condizioni di appalto**

###### **Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Non consentita

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 07/04/2025 16:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

**Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

**5.1.15. Tecniche**

**Accordo quadro:**

Accordo quadro, senza riapertura della gara

**Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

Asta elettronica: no

**5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione di mediazione: Tribunal Judiciaire de Bordeaux

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Judiciaire de Bordeaux

Informazioni sui termini per il riesame: sans objet

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

Tribunal Judiciaire de Bordeaux

## 8. Organizzazioni

---

**8.1. ORG-0001**

Nome ufficiale: Eneal

Numero di registrazione: 461 201 337 00031

Indirizzo postale: 12 Rue chantecriit

Località: Bordeaux

Codice postale: 33000

Suddivisione del paese (NUTS): Gironde (FRI12)

Paese: Francia

Referente: fabien dubes

E-mail: [fdubes@eneal.fr](mailto:fdubes@eneal.fr)

Telefono: 06 12 17 02 01

Indirizzo internet: <https://www.eneal.fr/>

Profilo del committente: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

**8.1. ORG-0002**

Nome ufficiale: Tribunal Judiciaire de Bordeaux

Numero di registrazione: 173 301 110 00529

Servizio: 33000

Località: Bordeaux

Codice postale: 33000

Suddivisione del paese (NUTS): Gironde (FRI12)

Paese: Francia

Indirizzo internet: <https://www.cours-appel.justice.fr/bordeaux/tribunal-judiciaire-de-bordeaux-0>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Organizzazione di mediazione

## Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: b23327c6-c83c-46ca-81c6-448de2ed102f - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 04/03/2025 13:04:58 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,  
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 145353-2025

Numero dell'edizione della GU S: 45/2025

Data di pubblicazione: 05/03/2025