

152113-2026 - Gara

Francia – Centro di raccolta delle chiamate – Prestations de renfort du Centre de relations clients de l'INPI.

OJ S 44/2026 04/03/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: INPI

E-mail: achats@inpi.fr

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Prestations de renfort du Centre de relations clients de l'INPI.

Descrizione: Prestations de renfort du Centre de relations clients de l'INPI pour la prise en charge des sollicitations en lien avec le guichet unique des formalités d'entreprises.

Identificativo della procedura: 63aac9ba-bd49-469a-a293-07e9fe664832

Identificativo interno: 2026-1824

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79512000 Centro di raccolta delle chiamate

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Paese: Francia

Informazioni supplementari: La formation des agents se fera sur les sites de Lille ou Courbevoie.

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sans objet

Diritto transfrontaliero applicabile: Sans objet

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Prestations de renfort du Centre de relations clients de l'INPI.

Descrizione: Prestations de renfort du Centre de relations clients de l'INPI pour la prise en charge des sollicitations en lien avec le guichet unique des formalités d'entreprises.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79512000 Centro di raccolta delle chiamate

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 6 Anni

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2951578&orgAcronyme=a4n>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2951578&orgAcronyme=a4n>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 03/04/2026 11:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : INPI

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: INPI
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: INPI
Numero di registrazione: 18008001200016
Località: Courbevoie
Codice postale: 92400
Suddivisione del paese (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)
Paese: Francia
Referente: ERIC PLOUZENNEC
E-mail: achats@inpi.fr
Telefono: 01 56 65 84 45
Profilo del committente: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunal administratif de Cergy-Pontoise
Numero di registrazione: 17950702500015
Servizio: 95000
Località: Cergy-Pontoise
Codice postale: 92400
Suddivisione del paese (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)
Paese: Francia
E-mail: greffe.ta-cergy-pontoise@juradm.fr
Telefono: +33130173400
Indirizzo internet: <https://cergy-pontoise.tribunal-administratif.fr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: d6b5f7cf-eef2-4f2b-b3b1-27f7b84b14bb - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 03/03/2026 08:34:11 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 152113-2026
Numero dell'edizione della GU S: 44/2026
Data di pubblicazione: 04/03/2026