

## 157840-2026 - Gara

### Francia – Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione – PRESTATIONS DE TIERCE MAINTENANCE APPLICATIVE (TMA) DU LOGICIEL PEOPLENET DE LA REGIE DES TRANSPORTS METROPOLITAINS (RTM)

OJ S 46/2026 06/03/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

## 1. Committente

---

### 1.1. Committente

Nome ufficiale: RTM - Régie des Transports Métropolitains

E-mail: [marchespublics@rtm.fr](mailto:marchespublics@rtm.fr)

Forma giuridica del committente: Ente dotato di diritti speciali o esclusivi

Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi di ferrovia urbana, tram, filobus o bus

## 2. Procedura

---

### 2.1. Procedura

Titolo: PRESTATIONS DE TIERCE MAINTENANCE APPLICATIVE (TMA) DU LOGICIEL PEOPLENET DE LA REGIE DES TRANSPORTS METROPOLITAINS (RTM)

Descrizione: Les prestations sont décrites et s'exécutent conformément aux dispositions du Cahier des Clauses Particulières (CCP), joint en annexe du présent Avis d'Appel Public à la Concurrence (AAPC). Le présent marché public est passé selon une procédure avec négociation, en application des articles L2124-3, R2124-4 et R2161-21 à R2161-23 du Code de la commande publique (désigné ci-après « Le Code »). Il s'agit d'un accord-cadre au sens des articles L2125-1.1° et R2162-2 et suivants du Code. L'accord-cadre est conclu avec un seul opérateur économique et exécuté en partie par l'émission de bons de commande, pour les prestations décrites dans les documents contractuels (dans les conditions fixées aux articles R2162-13 et R2162-14 du Code) et en partie par la conclusion de marchés subséquents pour les besoins dont toutes les stipulations contractuelles ne sont pas fixées dans les documents de l'accord-cadre (conformément aux articles R2162-7, R2162-11 et R2162-12 du Code). En application de l'article R2162-4 du Code, le marché public est conclu sans montant minimum d'engagement et avec un montant maximum d'engagement, à savoir : 250 000 Euros HT sur la durée initiale d'un an et 250 000 Euros HT pour chaque période de reconduction d'un an. Il s'agit d'un marché public de services qui se réfère au Cahier des Clauses Administratives Générales applicable aux marchés publics de techniques de l'information et de la communication (CCAG/TIC), approuvé par l'arrêté du 30 mars 2021.

Identificativo della procedura: c90c3d5f-d9f5-4ad7-b53c-3250822f9bb8

Identificativo interno: Affaire N°2026010

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

#### 2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72267100 Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione

#### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Bouches-du-Rhône  
Suddivisione del paese (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)  
Paese: Francia

**2.1.3. Valore**

Valore stimato al netto dell'IVA: 0,00 EUR

**2.1.4. Informazioni generali**

Questa procedura sarà indetta nuovamente.

**Base giuridica:**

Altro

**2.1.6. Motivi di esclusione**

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

## 5. Lotto

---

**5.1. Lotto: LOT-0001**

Titolo: PRESTATIONS DE TIERCE MAINTENANCE APPLICATIVE (TMA) DU LOGICIEL  
PEOPLNET DE LA REGIE DES TRANSPORTS METROPOLITAINS (RTM)

Descrizione: La présente consultation n'est pas allotie.

Identificativo interno: 2026010

**5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72267100 Manutenzione di software di tecnologia  
dell'informazione

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)

Paese: Francia

**5.1.3. Durata stimata**

Durata: 1 Anno

**5.1.4. Rinnovo**

Rinnovi massimi: 3

Altre informazioni sul rinnovo: La durée initiale de l'accord-cadre est d'un an à compter de sa date de notification. Il est reconductible de manière tacite trois fois, sauf décision écrite contraire de la RTM, communiquée avec un préavis de 3 mois avant le terme, par lettre recommandée avec accusé de réception postal. Chaque reconduction a une durée d'un an, soit une durée potentielle maximale de quatre ans. Il est précisé que le contrat peut faire l'objet d'une reconduction anticipée en cas d'atteinte du montant maximal d'engagement attaché à chaque période. En application de l'article R2112-4 du Code, le titulaire ne peut s'opposer à la reconduction du contrat.

**5.1.5. Valore**

Valore stimato al netto dell'IVA: 0,00 EUR

**5.1.6. Informazioni generali**

Si tratta di un appalto rinnovabile

**Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE  
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

#### **5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Pour présenter sa candidature, le candidat transmet les documents énumérés dans le Règlement de la consultation "Phase candidature", joint en annexe du présent Avis d'appel public à la concurrence, à savoir : 1/ Le formulaire DC1 « Lettre de candidature - Désignation du mandataire par ses cotraitants », (ou tout autre document contenant l'ensemble des informations requises). Document mis à disposition sur la plateforme [www.achatpublic.com](http://www.achatpublic.com). 2/ Le formulaire DC2 « Déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement » (ou tout autre document contenant l'ensemble des informations requises). Document mis à disposition sur la plateforme [www.achatpublic.com](http://www.achatpublic.com) 3/ Le chiffre d'affaires global sur les trois derniers exercices disponibles (durée inférieure autorisée pour les sociétés nouvellement constituées). 4/ Une liste des principales références pour des prestations similaires à l'objet de l'accord-cadre à passer, au cours des trois dernières années (durée inférieure autorisée pour les sociétés nouvellement constituées). Il est précisé que le DUME est accepté pour la présentation des candidatures.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

##### **Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:**

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

#### **5.1.10. Criteri di aggiudicazione**

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: Pour attribuer l'accord-cadre au candidat ayant proposé l'offre économiquement la plus avantageuse, la personne publique se fonde sur les critères pondérés comme suit : La Valeur Technique, pondérée à 34%, est appréciée en fonction du mémoire technique remis par les candidats à l'appui de leur offre et des éléments le constituant. La valeur technique est composée de deux sous-critères, représentant 100% de la valeur technique, à savoir : Sous-critère 1 (50%) Qualité de la méthodologie et des outils proposés par les candidats (analysée au vu des éléments remis par les candidats en partie 1 du mémoire technique) ; Sous-critère 2 (50%) Qualité des moyens humains dévolus à la réalisation des prestations (analysée au vu des éléments remis par les candidats en partie 2 du mémoire technique).

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 34

**Criterio:**

Tipo: Prezzo

Descrizione: Les prix pondérés à 66%, sont analysés compte tenu du montant résultant du Devis Descriptif Estimatif Détaillé (DDED), annexe 1 de l'Invitation à Soumissionner (IS), dont les prix unitaires sont issus du Bordereau des Prix Unitaires (BPU), annexe 1 de l'Acte d'Engagement (AE). L'offre classée en première position, au vu des critères énoncés ci-dessus après négociation, est réputée « Offre économiquement la plus avantageuse ».

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 66

#### **5.1.11. Documenti di gara**

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese

Lingue in cui i documenti di gara (o loro parti) sono ufficialmente disponibili: francese

Indirizzo dei documenti di gara: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2025\\_fRDgAF4A57](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_fRDgAF4A57)

#### 5.1.12. Condizioni di appalto

##### **Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2025\\_x2kFtNJwCz](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_x2kFtNJwCz)

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 20/03/2026 16:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

##### **Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Sans objet.

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: En cas d'attribution du marché à un groupement conjoint, il est précisé que le mandataire du groupement sera solidaire, pour l'exécution du marché, de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles en application de l'article R2142-24 du Code.

Accordo finanziario: L'accord-cadre ouvre droit au versement d'une avance et au paiement d'acomptes, dans les conditions prévues dans le Règlement de la consultation Phase Candidatures, joint en annexe du présent Avis d'Appel Public à la Concurrence (AAPC). Il n'est pas prévu de retenue de garantie pour les prestations du présent accord-cadre.

#### 5.1.15. Tecniche

##### **Accordo quadro:**

Accordo quadro, senza riapertura della gara

##### **Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

#### 5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: RTM - Régie des Transports Métropolitains

Informazioni sui termini per il riesame: Le différend peut être soumis à l'avis du Comité Consultatif Interrégional de Règlement Amiable des Différends ou des Litiges relatifs aux Marchés Publics de Marseille, dont les coordonnées sont les suivantes : Préfecture de la région PACA Secrétariat général pour les affaires régionales Place Félix-Baret CS 80001 13282 MARSEILLE Cedex 06. Le tribunal administratif compétent est celui dans le ressort duquel siège l'entité adjudicatrice, à savoir : Tribunal administratif de Marseille 31 rue Jean-François Leca 13002 MARSEILLE Tél : 04 91 13 48 13 - Fax : 04 91 81 13 87 Courriel : [greffe.ta-marseille@juradm.fr](mailto:greffe.ta-marseille@juradm.fr) Site internet : <http://marseille.tribunal-administratif.fr>

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : RTM - Régie des Transports Métropolitains

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: RTM - Régie des Transports Métropolitains

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: RTM - Régie des Transports Métropolitains

## 8. Organizzazioni

---

### 8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: RTM - Régie des Transports Métropolitains

Numero di registrazione: 05980406200087

Indirizzo postale: Adresse du siège social : Immeuble l'Astrolabe 79, boulevard de Dunkerque

Località: Marseille

Codice postale: 13235

Suddivisione del paese (NUTS): Bouches-du-Rhône (FRL04)

Paese: Francia

Referente: Département de la Commande Publique - 80 bd du Métro 13013 MARSEILLE

E-mail: [marchespublics@rtm.fr](mailto:marchespublics@rtm.fr)

Telefono: 0491105225

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2026\\_VKZbFNSYLC](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_VKZbFNSYLC)

Profilo del committente: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

#### **Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

Organizzazione competente per i ricorsi

## Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: 3196e040-c9ad-43c3-b850-a9a2e6e98069 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 04/03/2026 15:29:04 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 157840-2026

Numero dell'edizione della GU S: 46/2026

Data di pubblicazione: 06/03/2026