

160236-2026 - Gara

**Austria – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto –
Neuausschreibung Systemlösung Großküchenmanagement**

OJ S 47/2026 09/03/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: ITG Informationstechnik Graz GmbH

E-mail: office@itg.graz.at

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Neuausschreibung Systemlösung Großküchenmanagement

Descrizione: Die Großküche des Sozialamtes in Graz, bekannt als "Küche Graz", spielt eine zentrale Rolle in der Versorgung von Kindergärten, Horten und sozialen Einrichtungen. Aktuell werden dort täglich etwa 9.000 frischgekochte Mahlzeiten zubereitet und mit 6 Fahrzeugen an 170 verschiedene Einrichtungen bis 11:00 Uhr geliefert. Aufgrund steigender Anforderungen wird derzeit ein neues Betriebsgebäude in der Herrgottwiesgasse errichtet, in welchem künftig bis zu 15.000 Portionen täglich produziert werden können. Die neue Küche wird nicht nur modernen hygienischen Standards gerecht, sondern auch nachhaltigen und kosteneffizienten Bauweisen. Ziel der Ausschreibung ist die Beschaffung einer modernen, benutzerfreundlichen und vollständig digitalen Systemlösung zur Unterstützung der betrieblichen Abläufe in der neuen Großküche der Stadt Graz. Weitere Details entnehmen Sie bitte der Ausschreibungsunterlage.

Identificativo della procedura: a642db37-414c-4777-9b11-d13add8f395f

Identificativo interno: 20260047

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72260000 Servizi connessi al software, 72200000

Programmazione di software e servizi di consulenza, 30210000 Macchine per l'elaborazione di dati (hardware), 39314000 Attrezzatura per cucina industriale, 72100000 Servizi di consulenza per attrezzature informatiche

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Austria

Ovunque nel paese in questione

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Corruzione:

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Neuausschreibung Systemlösung Großküchenmanagement

Descrizione: Die Großküche des Sozialamtes in Graz, bekannt als "Küche Graz", spielt eine zentrale Rolle in der Versorgung von Kindergärten, Horten und sozialen Einrichtungen. Aktuell werden dort täglich etwa 9.000 frischgekochte Mahlzeiten zubereitet und mit 6 Fahrzeugen an 170 verschiedene Einrichtungen bis 11:00 Uhr geliefert. Aufgrund steigender Anforderungen wird derzeit ein neues Betriebsgebäude in der Herrgottwiesgasse errichtet, in welchem künftig bis zu 15.000 Portionen täglich produziert werden können. Die neue Küche wird nicht nur modernen hygienischen Standards gerecht, sondern auch nachhaltigen und kosteneffizienten Bauweisen. Ziel der Ausschreibung ist die Beschaffung einer modernen, benutzerfreundlichen und vollständig digitalen Systemlösung zur Unterstützung der betrieblichen Abläufe in der neuen Großküche der Stadt Graz. Weitere Details entnehmen Sie bitte der Ausschreibungsunterlage.

Identificativo interno: 20260047

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Austria

Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/06/2026

Durata: 3 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 9 999

5.1.6. Informazioni generali**Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: siehe Ausschreibungsunterlage

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti
Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Preis

Descrizione: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Qualitätskriterien (Projektbezogene Fachkenntnis des vorgesehenen Schlüsselpersonals, Anforderungskatalog und Lösungskonzept

Descrizione: Siehe Verfahrensunterlagen.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Indirizzo dei documenti di gara: <https://holding-graz.vemap.com>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://holding-graz.vemap.com>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://holding-graz.vemap.com>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 08/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: ITG Informationstechnik Graz GmbH

Numero di registrazione: 9110016497617

Indirizzo postale: Gadollaplatz 1

Località: Graz

Codice postale: 8010

Suddivisione del paese (NUTS): Graz (AT221)

Paese: Austria

E-mail: office@itg.graz.at

Telefono: +43 3168728401

Indirizzo internet: <https://holding-graz.vemap.com>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://holding-graz.vemap.com>

Profilo del committente: <https://holding-graz.vemap.com>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0100

Nome ufficiale: Landesverwaltungsgericht Steiermark

Numero di registrazione: 9110020332867

Indirizzo postale: Salzamtgasse 3

Località: Graz

Codice postale: 8010

Suddivisione del paese (NUTS): Graz (AT221)

Paese: Austria

E-mail: lvwg@lvwg-stmk.gv.at

Telefono: +43 31680290

Fax: +43 31680297215

Indirizzo internet: <http://www.lvwg-stmk.gv.at>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <http://www.lvwg-stmk.gv.at>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-9999

Nome ufficiale: vemap Einkaufsmanagement GmbH

Numero di registrazione: TED20

Indirizzo postale: Berggasse 31

Località: Wien

Codice postale: 1090

Suddivisione del paese (NUTS): Wien (AT130)

Paese: Austria

E-mail: office@vemap.com

Telefono: +43 13157940

Indirizzo internet: <https://www.vemap.com>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://www.vemap.com>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 67cab503-7047-4c09-9b47-2b5d69e4ce0e - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 06/03/2026 11:22:38 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale,
ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 160236-2026

Numero dell'edizione della GU S: 47/2026

Data di pubblicazione: 09/03/2026