

160868-2026 - Gara

Spagna – Servizi di tecnologia dell'informazione – Soporte y mantenimiento de licencias del servicio de correo electrónico corporativo.

OJ S 47/2026 09/03/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Viceconsejería de la Presidencia del Gobierno de Canarias

E-mail: malcdiac@gobiernodecanarias.org

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Soporte y mantenimiento de licencias del servicio de correo electrónico corporativo.

Descrizione: Servicio de soporte y mantenimiento de 102.200 licencias del servicio de correo electrónico corporativo, Zimbra Collaboration, actualmente instaladas.

Identificativo della procedura: 0c714936-4e29-45ba-b195-4ce457b0ba6f

Identificativo interno: 26 008 SR JD AB UA31

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: sì

Giustificazione della procedura accelerata: Se hace necesario acelerar los trámites de adjudicación, por razones de interés público, de conformidad con lo estipulado en el artículo 119 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, visto el informe justificativo de urgencia de fecha 26.02.2026.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72222300 Servizi di tecnologia dell'informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): El Hierro (ES703)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): La Gomera (ES706)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): La Palma (ES707)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Lanzarote (ES708)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Tenerife (ES709)

Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 810 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Insolvenza: Insolvencia económica o profesional.

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Soporte y mantenimiento de licencias del servicio de correo electrónico corporativo.

Descrizione: Servicio de soporte y mantenimiento de 102.200 licencias del servicio de correo electrónico corporativo, Zimbra Collaboration, actualmente instaladas.

Identificativo interno: 26 008 SR JD AB UA31

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72222300 Servizi di tecnologia dell'informazione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): El Hierro (ES703)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): La Gomera (ES706)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): La Palma (ES707)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Lanzarote (ES708)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Tenerife (ES709)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 3 Anni

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Trabajos realizados

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Importe de la oferta.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 80

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Certificación de Nivel de Socio.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Despliegue Organizativo y Técnico.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=3pyK6XXzvNQ7%2B9FIQYNjeQ%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=3pyK6XXzvNQ7%2B9FIQYNjeQ%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 23/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 24/03/2026 09:30:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Luogo: Sala de Juntas de la Dirección General de Transformación Digital de los Servicios Públicos

Data di apertura: 01/04/2026 09:30:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Sala de Juntas de la Dirección General de Transformación Digital de los Servicios Públicos

Data di apertura: 24/03/2026 10:30:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Luogo: Sala de Juntas de la Dirección General de Transformación Digital de los Servicios Públicos

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: La persona contratista tiene la obligación de respetar la normativa vigente en materia de protección de datos (cláusula 24 del PCAP)..

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Viceconsejería de la Presidencia del Gobierno de Canarias - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Informazioni sui termini per il riesame: Las cuestiones litigiosas que pudieran suscitarse en relación a los actos que se dicten en la contratación a realizar podrán ser objeto de recurso de conformidad con lo dispuesto en la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-administrativa. Asimismo, serán susceptibles de recurso potestativo especial en materia de contratación actos y decisiones relacionadas en el apartado 2 del artículo 44 de la LCSP.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Viceconsejería de la Presidencia del Gobierno de Canarias - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Viceconsejería de la Presidencia del Gobierno de Canarias

Numero di registrazione: 21050960148856

Numero di registrazione: S3511001D

Località: Santa Cruz de Tenerife

Codice postale: 38071

Suddivisione del paese (NUTS): Tenerife (ES709)

Paese: Spagna

Referente: Viceconsejería de la Presidencia del Gobierno de Canarias

E-mail: malcdiac@gobiernodecanarias.org

Telefono: 928211204

Profilo del committente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=gawJhYbwdLoQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Località: Santa Cruz de Tenerife

Codice postale: 38003

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

E-mail: tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org

Telefono: +34 922951375

Indirizzo internet: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/contratacion/tacp/>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Località: Santa Cruz de Tenerife

Codice postale: 38004

Suddivisione del paese (NUTS): Tenerife (ES709)

Paese: Spagna

E-mail: tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org

Telefono: +34 922951375

Indirizzo internet: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/contratacion/tacp/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: b239a8bd-3a0a-4b08-9c1b-5d830d62b7b7 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 06/03/2026 10:53:24 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo

Numero di pubblicazione dell'avviso: 160868-2026

Numero dell'edizione della GU S: 47/2026

Data di pubblicazione: 09/03/2026

