

160980-2026 - Gara

Norvegia – Servizi di programmazione di software di gestione delle licenze – Framework agreement for Microsoft/Adobe licenses, license management and cloud services

OJ S 47/2026 09/03/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Direktoratet for byggkvalitet

E-mail: dma@dibk.no

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Framework agreement for Microsoft/Adobe licenses, license management and cloud services

Descrizione: Background The Agency for Building Quality (DiBK) shall procure a new framework agreement for the purpose of establishing a more centralised and standardised licence management, as well as strengthened compliance reporting for Microsoft and Adobe licences, including accompanying cloud services. The need is driven by the desire for better control throughout the entire licence life cycle, reduced risk of licence deviations and increased compliance with the current licence terms. Furthermore, the procurement shall contribute to a better overview of actual use, licence coverage and cost development, as well as strengthened documentation and traceability with internal and external audits. DiBK needs licence management and reporting to be based on relevant and updated source systems and that the system supports automated processes connected to onboarding and offboarding, ordering, changes and completions. This shall ensure that the basis for awarding and recalling licences is at all times as correct and updated as possible, and that deviations can be uncovered and handled in an efficient and verifiable manner. Description of the assignment

The assignment is for the establishment of a framework agreement for the delivery of Microsoft and Adobe licences, accompanying cloud services, as well as an overall service for licence management and Software Asset Management (SAM). The framework agreement shall cover the administration and operative management of the licence portfolio, including orders, changes, terminations and ongoing follow-up of licence use. The contract shall also include standardised compliance reporting, consumption and costs, so that DiBK has a good decision basis to optimise the licence portfolio. The delivery shall support license management in relevant administration areas and services, including M365, Azure and Adobe Admin Console. Automated processes shall be facilitated for awarding and removing licences based on identity and life cycle data, as well as mechanisms that support control, certification and traceability when required. The service shall be able to collaborate with DiBK's central systems for identity, personnel and onboarding, ordering as well as configuration and device data (i.a. Entra ID, HR system, ITSM and relevant unit and fixture sources), so that the licence documentation and reporting are consistent, assembled and verifiable across sources.

Tenderers can submit a solution proposal themselves and state which systems are supported. Tenderers shall have full delivery and operational responsibility in the contract period, including user support, error handling and escalation with the software suppliers as needed. The framework agreement shall also ensure security and management requirements for access management, logging and audit tracks, as well as principles for data storage and protection of information in the delivery. André Stjernen is responsible for the contract in the Directorate of Building Quality.

Identificativo della procedura: 57295c59-23e1-46e3-9b44-3b1f202d870d

Identificativo interno: cmm4ncdi1000304jykdvu6n5f

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72212218 Servizi di programmazione di software di gestione delle licenze

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72260000 Servizi connessi al software, 72266000 Servizi di consulenza di software, 72227000 Servizi di consulenza di integrazione software, 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza, 72253000 Servizi di assistenza informatica e di supporto, 72267100 Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione, 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software, 72600000 Servizi di consulenza e assistenza informatica, 79994000 Servizi di amministrazione contratti

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Mariboegate 13

Località: Oslo

Codice postale: 0183

Suddivisione del paese (NUTS): Oslo (NO081)

Paese: Norvegia

Informazioni supplementari: Norway

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 4 000 000,00 NOK

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Anskaffelsesforskriften -

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Framework agreement for Microsoft/Adobe licenses, license management and cloud services

Descrizione: Background The Agency for Building Quality (DiBK) shall procure a new framework agreement for the purpose of establishing a more centralised and standardised licence management, as well as strengthened compliance reporting for Microsoft and Adobe licences, including accompanying cloud services. The need is driven by the desire for better control throughout the entire licence life cycle, reduced risk of licence deviations and increased

compliance with the current licence terms. Furthermore, the procurement shall contribute to a better overview of actual use, licence coverage and cost development, as well as strengthened documentation and traceability with internal and external audits. DiBK needs licence management and reporting to be based on relevant and updated source systems and that the system supports automated processes connected to onboarding and offboarding, ordering, changes and completions. This shall ensure that the basis for awarding and recalling licences is at all times as correct and updated as possible, and that deviations can be uncovered and handled in an efficient and verifiable manner. Description of the assignment

The assignment is for the establishment of a framework agreement for the delivery of Microsoft and Adobe licences, accompanying cloud services, as well as an overall service for licence management and Software Asset Management (SAM). The framework agreement shall cover the administration and operative management of the licence portfolio, including orders, changes, terminations and ongoing follow-up of licence use. The contract shall also include standardised compliance reporting, consumption and costs, so that DiBK has a good decision basis to optimise the licence portfolio. The delivery shall support license management in relevant administration areas and services, including M365, Azure and Adobe Admin Console. Automated processes shall be facilitated for awarding and removing licences based on identity and life cycle data, as well as mechanisms that support control, certification and traceability when required. The service shall be able to collaborate with DiBK's central systems for identity, personnel and onboarding, ordering as well as configuration and device data (i.a. Entra ID, HR system, ITSM and relevant unit and fixture sources), so that the licence documentation and reporting are consistent, assembled and verifiable across sources. Tenderers can submit a solution proposal themselves and state which systems are supported. Tenderers shall have full delivery and operational responsibility in the contract period, including user support, error handling and escalation with the software suppliers as needed. The framework agreement shall also ensure security and management requirements for access management, logging and audit tracks, as well as principles for data storage and protection of information in the delivery. André Stjernen is responsible for the contract in the Directorate of Building Quality.

Identificativo interno: cmm4ncdjf000604jydnme0op5

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72212218 Servizi di programmazione di software di gestione delle licenze

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72260000 Servizi connessi al software, 72266000 Servizi di consulenza di software, 72227000 Servizi di consulenza di integrazione software, 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza, 72253000 Servizi di assistenza informatica e di supporto, 72267100 Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione, 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software, 72600000 Servizi di consulenza e assistenza informatica, 79994000 Servizi di amministrazione contratti

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Mariboes gate 13

Località: Oslo

Codice postale: 0183

Suddivisione del paese (NUTS): Oslo (NO081)

Paese: Norvegia

Informazioni supplementari: Norway

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 4 000 000,00 NOK

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Climate and environment

Descrizione: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Quality

Descrizione: Under this criteria, associated requirements will be assessed.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Price

Descrizione: The price form will be assessed under this criteria.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://hyyr.no/procurement/cmm4ncdi1000304jykdvu6n5f>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://hyyr.no/procurement/cmm4ncdi1000304jykdvu6n5f>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: norvegese, inglese

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 10/04/2026 14:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 60 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: See Tender Documents

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no
Accordo finanziario: See tender documents

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: OSLO TINGRETT

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto:
: Direktoratet for byggkvalitet

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
OSLO TINGRETT

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Hyyr AS

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: OSLO TINGRETT

Numero di registrazione: 926725939

Indirizzo postale: Postboks 2106 Vika

Località: OSLO

Codice postale: 0125

Suddivisione del paese (NUTS): Oslo (NO081)

Paese: Norvegia

Referente: OSLO TINGRETT

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Hyyr AS

Numero di registrazione: 924998687

Indirizzo postale: Gaustadalléen 21

Località: Oslo

Codice postale: 0349

Suddivisione del paese (NUTS): Oslo (NO081)

Paese: Norvegia

Referente: Hyyr Support

E-mail: admin@hyyr.no

Telefono: +47 90 63 65 38

Indirizzo internet: <https://hyyr.no>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Direktoratet for byggkvalitet

Numero di registrazione: 974760223

Indirizzo postale: Mariboes gate 13
Località: Oslo
Codice postale: 0183
Suddivisione del paese (NUTS): Oslo (NO081)
Paese: Norvegia
Referente: Direktoratet for byggkvalitet
E-mail: dma@dibk.no
Telefono: +4741624336

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 1052b7a8-2cc3-4f23-886a-b5410b841192 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 06/03/2026 10:34:50 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale,
ora legale dell'Europa occidentale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 160980-2026
Numero dell'edizione della GU S: 47/2026
Data di pubblicazione: 09/03/2026