

161005-2026 - Gara

Svezia – Servizi destinati alla clientela – Kö- och bokningssystem

OJ S 47/2026 09/03/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Statens servicecenter

E-mail: Charlotte.Jonasson@statenssc.se

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Kö- och bokningssystem

Descrizione: Upphandling av systemstöd för kö- och bokningshantering på servicekontor samt uppföljning i form av statistikinsamling över besök. Upphandlingen omfattar även köutrustning.

Identificativo della procedura: f8445005-6fc0-4e09-9a50-b58bb04f7913

Identificativo interno: 2025-01325-2.3.1

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79342300 Servizi destinati alla clientela

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione, 48100000 Pacchetti software specifici per l'industria, 64216200 Servizi di informazione elettronica

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Stockholms län (SE110)

Paese: Svezia

Informazioni supplementari: -

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Uppsala län (SE121)

Paese: Svezia

Informazioni supplementari: -

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Paese: Svezia

Informazioni supplementari: -

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Paese: Svezia

Informazioni supplementari: -

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Örebro län (SE124)

Paese: Svezia

Informazioni supplementari: -

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Västmanlands län (SE125)

Paese: Svezia

Informazioni supplementari: -

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Jönköpings län (SE211)

Paese: Svezia

Informazioni supplementari: -

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Kronobergs län (SE212)

Paese: Svezia

Informazioni supplementari: -

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Kalmar län (SE213)

Paese: Svezia

Informazioni supplementari: -

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Gotlands län (SE214)

Paese: Svezia

Informazioni supplementari: -

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Blekinge län (SE221)

Paese: Svezia

Informazioni supplementari: -

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Skåne län (SE224)

Paese: Svezia

Informazioni supplementari: -

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Hallands län (SE231)

Paese: Svezia

Informazioni supplementari: -

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Paese: Svezia

Informazioni supplementari: -

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Värmlands län (SE311)

Paese: Svezia
Informazioni supplementari: -

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Dalarnas län (SE312)
Paese: Svezia
Informazioni supplementari: -

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Gävleborgs län (SE313)
Paese: Svezia
Informazioni supplementari: -

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Västernorrlands län (SE321)
Paese: Svezia
Informazioni supplementari: -

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Jämtlands län (SE322)
Paese: Svezia
Informazioni supplementari: -

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Västerbottens län (SE331)
Paese: Svezia
Informazioni supplementari: -

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Norrbottens län (SE332)
Paese: Svezia
Informazioni supplementari: -

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 14 000 000,00 SEK

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:
Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Kö- och bokningssystem
Descrizione: Upphandling av systemstöd för kö- och bokningshantering på servicekontor samt uppföljning i form av statistikinsamling över besök. Upphandlingen omfattar även köutrustning.
Identificativo interno: Kö- och bokningssystem

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 79342300 Servizi destinati alla clientela

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione, 48100000 Pacchetti software specifici per l'industria, 64216200 Servizi di informazione elettronica

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Stockholms län (SE110)

Paese: Svezia

Informazioni supplementari: -

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Uppsala län (SE121)

Paese: Svezia

Informazioni supplementari: -

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Paese: Svezia

Informazioni supplementari: -

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Paese: Svezia

Informazioni supplementari: -

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Örebro län (SE124)

Paese: Svezia

Informazioni supplementari: -

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Västmanlands län (SE125)

Paese: Svezia

Informazioni supplementari: -

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Jönköpings län (SE211)

Paese: Svezia

Informazioni supplementari: -

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Kronobergs län (SE212)

Paese: Svezia

Informazioni supplementari: -

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Kalmar län (SE213)

Paese: Svezia

Informazioni supplementari: -

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Gotlands län (SE214)

Paese: Svezia

Informazioni supplementari: -

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Blekinge län (SE221)

Paese: Svezia

Informazioni supplementari: -

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Skåne län (SE224)

Paese: Svezia

Informazioni supplementari: -

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Hallands län (SE231)

Paese: Svezia

Informazioni supplementari: -

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Paese: Svezia

Informazioni supplementari: -

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Värmlands län (SE311)

Paese: Svezia

Informazioni supplementari: -

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Dalarnas län (SE312)

Paese: Svezia

Informazioni supplementari: -

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Gävleborgs län (SE313)

Paese: Svezia

Informazioni supplementari: -

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Västernorrlands län (SE321)

Paese: Svezia

Informazioni supplementari: -

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Jämtlands län (SE322)

Paese: Svezia

Informazioni supplementari: -

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Paese: Svezia

Informazioni supplementari: -

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Paese: Svezia

Informazioni supplementari: -

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/02/2027

Data di fine durata: 31/01/2029

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 14 000 000,00 SEK

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://upphandling.statenssc.se/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=62714>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://upphandling.statenssc.se/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=62714>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: svedese

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 24/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 183 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Förvaltningsrätten i Falun

Informazioni sui termini per il riesame: Se upphandlingsdokumenten

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
: Statens servicecenter
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
Förvaltningsrätten i Falun

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Statens servicecenter
Numero di registrazione: 202100-6453
Indirizzo postale: FE 15
Località: Gävle
Codice postale: 801 71
Suddivisione del paese (NUTS): Gävleborgs län (SE313)
Paese: Svezia
Referente: Charlotte Jonasson
E-mail: Charlotte.Jonasson@statenssc.se
Telefono: +46103505205
Indirizzo internet: <https://www.statenssc.se>
Profilo del committente: <https://www.statenssc.se>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Förvaltningsrätten i Falun
Numero di registrazione: 202100-2742
Indirizzo postale: Kullen 4
Località: Falun
Codice postale: 79131
Suddivisione del paese (NUTS): Dalarnas län (SE312)
Paese: Svezia
E-mail: forvaltningsrattenifalun@dom.se
Telefono: +46 233830000

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 4f04e7ff-8fc6-4bcf-a412-5efc012e894d - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 05/03/2026 15:30:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale,
ora legale dell'Europa occidentale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: svedese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 161005-2026
Numero dell'edizione della GU S: 47/2026
Data di pubblicazione: 09/03/2026

