

163722-2026 - Gara

Francia – Pacchetti software e sistemi di informazione – Fourniture d'une solution de gestion des habilitations et prestations associées

OJ S 48/2026 10/03/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Forniture - Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: La Poste

E-mail: anne.grall@laposte.fr

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi postali

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Fourniture d'une solution de gestion des habilitations et prestations associées

Descrizione: La Poste, par son entité ITEAM, a lancé en 2020 un programme de refonte d'IAM (Identity Access Management) constitué de plusieurs projets : authentification et contrôle d'accès, référentiel identité, audit et contrôle, gestion des habilitations pour toute personne (postiers, externes, grand public, clients professionnels, fournisseurs) ayant accès aux applications de La Poste quel que soit le lieu dans le monde entier quel que soit le support. A travers ce marché, La Poste souhaite bénéficier de la fourniture d'une nouvelle solution de gestion des habilitations (IGA : Identity Gouvernance Administration), brique logicielle essentielle pour sécuriser, gérer et contrôler les droits d'accès à ses Systèmes d'Information. La solution doit se conformer au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Le traitement des données de La Poste, y compris l'hébergement, la sauvegarde et/ou la consultation devra impérativement être localisé au sein de l'Union Européenne (UE), d'un pays de l'Espace Economique Européen (EEE), d'un pays reconnu comme adéquat par l'Union Européenne. La solution doit également respecter la Politique de Sécurité des SI du Groupe La Poste (PSSIG). Le dossier de consultation qui sera envoyé aux candidats sélectionnés précisera les éléments liés à ces exigences. Le marché n'est pas alloti et est mono attributaire. Les échanges écrits/oraux de la consultation seront réalisés exclusivement en français.

Identificativo della procedura: 2d2864e8-ef27-4b7f-b990-324df6e4599d

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Natura aggiuntiva dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Francia

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Si le candidat s'appuie sur les capacités d'autres opérateurs économiques (économiques/ financières ou techniques/ professionnelles), il doit : Justifier des capacités de ce ou ces opérateurs et Apporter la preuve qu'il en disposera pour l'exécution du marché. Cette preuve peut être apportée par tout moyen approprié, notamment une attestation sur l'honneur de cet autre opérateur économique confirmant ses capacités et leur mise à disposition du candidat pendant l'exécution du marché. La demande de participation accompagnée des renseignements et documents demandés (sur questionnaire d'information ou sous format libre) devront être remis sur le Portail Fournisseurs (<https://esourcing.extra.laposte.fr>). En cas de difficulté, les candidats pourront contacter la cellule support au 02 72 65 29 10 ou mag.fournisseur@laposte.fr Tous les documents demandés devront être remis avant la date et l'heure limites mentionnées dans l'avis. Le candidat souhaitant répondre via le DUME le remettra au format pdf et au format xml dans un ZIP. Conformément aux dispositions de articles R.214313 du Code de la commande publique, le candidat n'est pas tenu de fournir les documents et renseignements demandés dans le cadre du présent avis qui peuvent être obtenus via un système électronique de mise à disposition d'information administré par un organisme officiel ou d'un espace de stockage numérique accessible gratuitement par La Poste et ses filiales. Dans ce cas, le candidat précisera dans le dossier de réponse toutes les informations nécessaires à la consultation de ce système ou de cet espace.

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: La non remise des documents indiqués ci-dessous entrainera l'élimination du candidat. Le candidat remettra, sur la plate-forme Provigis (<https://www.provigis.com/>), les documents indiqués ci-dessous : 1/ son numéro unique d'identification 2/ Si le candidat se trouve admis au redressement judiciaire au sens de l'article L. 631-1 du Code de commerce, joindre la copie du jugement prononçant un plan de redressement ou habilitant la poursuite des activités pendant la durée prévisible d'exécution du marché conformément à l'article L 2141-3 du Code de la commande publique. Si le candidat est admis à un procédure équivalente régie par un droit étranger, le jugement doit être accompagné d'une traduction certifiée s'il n'est pas rédigé en langue française. 3/ une déclaration dûment datée et signée sur papier à en-tête du fournisseur, pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés à l'article L.2141-1,L.2141-4 et L.2141-5 du Code de la commande publique 4/ les certificats délivrés par les administrations et organismes compétents attestant que le candidat ne se trouve pas dans un cas d'interdiction de soumissionner mentionné à l'article L.2141-2 du Code de la commande publique, c'est-à-dire : - une attestation de vigilance délivrée par l'URSSAF prouvant qu'il est à jour de ses cotisations et contributions sociales et attestant de la régularité de sa situation au regard de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés. - une attestation fiscale justifiant de la régularité de sa situation fiscale (paiement de la TVA, de l'impôt sur les sociétés ou de l'impôt sur le revenu) 5/ si le candidat emploie des salariés étrangers : la liste nominative des salariés étrangers employés et soumis à l'autorisation de travail mentionnée à l'article L. 5221-2 du Code du travail, précisant pour chaque salarié, conformément à l'article D. 8254-2 du Code du travail, sa date d'embauche, sa nationalité ainsi que le type et le numéro d'ordre du titre valant autorisation de travail. Les candidats établis à l'étranger fournissent les pièces prévues aux articles D 8222-7 et D 8254-3 du code du travail. 6/ si le candidat emploie des travailleurs

détachés, les pièces prévues à l'article R.1263-12 du Code du Travail. Si le candidat se présente en groupement, il fournira une lettre de constitution du groupement, signée par chacun de ses membres, précisant les dénomination, adresse, téléphone et adresse électronique de chacun des cotraitants, l'identité du mandataire, et les pouvoirs qui lui sont donnés. Chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Fourniture d'une solution de gestion des habilitations et prestations associées

Descrizione: La solution devra couvrir et répondre aux exigences suivantes : A travers ce marché, La Poste souhaite bénéficier de la fourniture d'une nouvelle solution de gestion des habilitations (IGA : Identity Gouvernance Administration), brique logicielle essentielle pour sécuriser, gérer et contrôler les droits d'accès à ses Systèmes d'Information. La solution de gestion d'habilitation devra être composée de deux volets, l'un relatif aux usages internes (programme GAIA Gestion des Accès des Identités et des hAbilitations) et l'autre relatif aux usages externes (MonCompte). La solution doit pouvoir : - Avoir la capacité de gérer les droits et habilitations a minima de 500 000 identités - Supporter les habilitations pour un catalogue de 1 000 applications protégées La solution devra être scalable au regard du nombre d'identités et d'applications, interopérable avec l'environnement de La Poste, sûre et conforme aux exigences et aux attendus de sécurité et de qualité de La Poste). Les prestations attendues seront les suivantes : - La fourniture de la solution - Une phase projet de build d'intégration de la solution qui comprend notamment : o Les développements pour implémenter le nouveau modèle d'habilitation La Poste o Les développements des interfaces d'alimentation et de diffusion des données (API, bus de données, etc.) o Les développements des interfaces utilisateurs o Des développements spécifiques pourront être demandés o L'ensemble des développements fera l'objet d'une vérification d'aptitude au bon fonctionnement en environnement de test puis d'une mise en production en environnement réel qui fera l'objet d'une vérification du service régulier de la gestion des habilitations - Une phase de run qui comprend le support technique de la solution et le maintien en conditions opérationnelles - Des prestations de support, de formation et de maintenance éditeur de la solution - Des prestations complémentaires pourront être demandées telles qu'une phase de migration de la solution existante - Une phase de réversibilité des données à la fin du marché le cas échéant Les candidats répondront à l'ensemble des prestations demandées (y compris complémentaires). Le montant maximum du marché est fixé à 45 000 000 € HT, sur la durée totale périodes de reconduction comprises. La durée de validité de l'offre est d'un an. Les échanges écrits et oraux du projet seront réalisés exclusivement en français.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Fourniture

Natura aggiuntiva dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Les options sont les périodes de reconductions du marché. Le marché sera conclu pour une durée ferme de 60 mois, renouvelable par périodes de reconduction successives de 12 mois dans la limite de 3 fois sauf dénonciation dans les conditions prévues au contrat.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Francia

Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/10/2026

Data di fine durata: 30/09/2034

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Il est précisé qu'une même entreprise ne pourra pas faire acte de candidature : En candidat individuel et en tant que membre d'un ou plusieurs groupements Et /ou En tant que membre de plusieurs groupements. Pendant toute la durée du marché , le groupement devra avoir la forme d'un groupement conjoint avec mandataire solidaire. La Poste retiendra les 5 candidats les mieux classés au regard des critères déterminés ci-dessous, sous réserve de l'obtention d'une note supérieure ou égale à 12/20.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Pérennité financière (critère pondéré à 30%) Le candidat devra fournir à La Poste, les liasses fiscales ou documents équivalents (c'est à dire bilans, comptes de résultats, annexes numérotées de 2050 à 2059 inclus et les rapports de gestion) des 3 derniers exercices disponibles. Le candidat synthétisera également dans un tableau le chiffre d'affaires hors taxes de sa société pour les 3 dernières années et précisera dans ce même tableau et pour les mêmes années, le résultat net. Le candidat complètera le tableau de l'analyse financière joint au dossier de candidature. En cas de création récente, le candidat devra fournir tout autre justificatif de nature à démontrer sa capacité économique et financière. Si le candidat se présente en groupement, chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Media annuale della forza lavoro

Descrizione del criterio di selezione: Effectifs (critère pondéré à 20%) Le candidat indiquera son effectif moyen sur les trois dernières années en précisant : l'effectif global, les effectifs dans le domaine de compétence du marché IGA (Identity Gouvernance Administration), le nombre de salariés affectés à des prestations d'intégration de solution, le nombre de salariés dédiés à la recherche et au développement en rapport avec le marché, le nombre de salariés dédiés au support technique.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Références clients (critère pondéré à 40%) Le candidat présentera 3 références clients de moins de trois ans pour des prestations similaires en termes de périmètre fonctionnel, de complexité d'organisation, le type de solution et les prestations associées à celles du marché auquel il candidate. Il mentionnera pour chaque référence client les éléments suivants : nom de la société et/ou le secteur d'activité, la direction concernée la fonction, objet du contrat, rôle joué par le candidat (éditeur, revendeur, intégrateur, autre), année de signature du contrat, durée du contrat, nom et version de la solution déployée et/ou services acquis par le client, mode d'hébergement de la solution logicielle déployée (On Premise / SaaS) et localisation des données. Une description détaillée du projet et des prestations réalisées, incluant le contexte, les objectifs, les populations concernées, taille du dispositif d'intégration (éditeur, intégration, client), nombre des profils métier (regroupement de rôle applicatifs) mis en œuvre. Le candidat fournira pour chaque référence une attestation délivrée par le client (nom, qualité, coordonnées). A défaut, il fournit une attestation sur l'honneur mentionnant ces mêmes informations, La Poste se réservant le droit d'en vérifier la réalité auprès du client.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Misure di gestione ambientale

Descrizione del criterio di selezione: Mesures de gestion environnementale/certification de gestion environnementale (critère pondéré à 10%) Le candidat indiquera les mesures de gestion environnementale qu'il pourra appliquer pour la réalisation des prestations. Le candidat fournit un certificat de qualité délivré par un organisme indépendant accrédité attestant qu'il se conforme aux systèmes ou aux normes de gestion environnementale suivants : système de management environnemental et d'audit (EMAS) de l'Union européenne ; ou tout autre système de gestion environnementale reconnu conformément à l'article 45 du règlement (CE) n° 1221/2009 ; ou toutes autres normes de gestion environnementale fondées sur les normes européennes ou internationales en la matière élaborées par des organismes accrédités.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.11. Documenti di gara

L'accesso a determinati documenti di gara è limitato

Giustificazione dell'accesso limitato a determinati documenti di gara: Questioni inerenti ai diritti di proprietà intellettuale

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese

Le informazioni sui documenti riservati sono disponibili all'indirizzo seguente: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Le candidat devra fournir à La Poste avant la signature du contrat une attestation d'assurance (RC exploitation, RC professionnelle).

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 03/04/2026 11:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Les conditions d'exécution du contrat sont décrites dans les documents du marché.

È richiesto un accordo di non divulgazione: no

Fatturazione elettronica: Non consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: Dans le cas où le marché serait attribué à un groupement, afin de sécuriser l'exécution du marché pendant toute sa durée, le groupement devra avoir la forme d'un groupement conjoint avec mandataire solidaire.

Accordo finanziario: - Financement du marché par les ressources propres de La Poste. - La Poste procède au paiement, sauf disposition légale contraire ou accord spécifique entre les parties, dans un délai de 60 jours à compter de la date d'émission de la facture. - L'Euro est l'unité monétaire choisie pour le paiement des prestations, fournitures ou travaux. - Les sous-traitants bénéficieront du paiement direct dans les conditions du Code de la Commande Publique.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Le Médiateur des entreprises

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Judiciaire de Paris

Informazioni sui termini per il riesame: Les personnes qui ont un intérêt à conclure le contrat et qui sont susceptibles d'être lésées par des manquements aux obligations de publicité et de mise en concurrence peuvent exercer un référé précontractuel (article 1441-1 à 1441-3-1 du code de procédure civile) avant la signature du contrat ou un référé contractuel (articles 1441-1 à 1441-3-1 du code de procédure civile) dans un délai de 31 jours suivant la publication de l'avis d'attribution au JOUE.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : La Poste

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: La Poste

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal Judiciaire de Paris

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: La Poste

Organizzazione che tratta le offerte: La Poste

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: La Poste

Numero di registrazione: 356000000

Indirizzo postale: 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA

Località: PARIS

Codice postale: 75015

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

Referente: Anne GRALL

E-mail: anne.grall@laposte.fr

Telefono: +33 7 89 67 16 25

Indirizzo internet: <https://www.laposte.fr>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Profilo del committente: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunal Judiciaire de Paris

Numero di registrazione: 17750111101763

Indirizzo postale: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Località: PARIS CEDEX 17

Codice postale: 75859

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

E-mail: tj-paris@justice.fr

Telefono: +33 1 44 32 51 51

Indirizzo internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Le Médiateur des entreprises

Numero di registrazione: MEDiateur_ENTREPRISES

Indirizzo postale: 98 -102 RUE DE RICHELIEU

Località: PARIS

Codice postale: 75002

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

Referente: Le médiateur des entreprises

E-mail: mediateur.des-entreprises@finances.gouv.fr

Indirizzo internet: <https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione di mediazione

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: ad6a60d9-3fd6-4c66-a079-d44b9a8bb664 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 17
Data di trasmissione dell'avviso: 06/03/2026 15:17:36 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 163722-2026
Numero dell'edizione della GU S: 48/2026
Data di pubblicazione: 10/03/2026