165061-2026 - Gara

Finlandia – Pacchetti software e sistemi di informazione – Matkanhallinnan järjestelmä | Certia Oy
OJ S 48/2026 10/03/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica
Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Certia Oy
E-mail: hankinta@certia.fi
Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico
Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Affari economici

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Matkanhallinnan järjestelmä | Certia Oy
Descrizione: Certia Oy pyytää kiinnostuneita tarjoajaehdokkaita antamaan osallistumishakemuksen tämän osallistumispyynnön/tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesta matkanhallinnan järjestelmän hankintaprosessiin osallistumisesta tarjoajan asemassa. Osallistumishakemus tulee laatia suomen kielellä. Jättäessään osallistumishakemuksen tarjoajaehdokas sitoutuu tarjouspyynnön ja sen liitteiden ehtoihin, eikä tarjoajalla ole oikeutta liittää tarjouksensa liitteeksi sellaisia ehtoja, jotka ovat ristiriidassa tarjouspyynnön ja sen liitteiden kanssa.
Identificativo della procedura: fe875d5c-f4fa-4143-a1e1-25e9ece4b216
Identificativo interno: 602339
Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione
La procedura è accelerata: no
Caratteristiche principali della procedura: Hankinta suoritetaan noudattaen neuvottelumenettelyä, koska hankinnan luonteen vuoksi tarjouspyyntöä ja sen liitteitä ei kyetä laatimaan niin tarkasti, että paras tarjous voitaisiin valita avointa tai rajoitettua menettelyä käyttäen. Hankinnan luonteeseen ja monimutkaisuuteen liittyvistä syistä sekä niihin liittyvien riskien vuoksi hankintaa ei voida toteuttaa ilman edeltäviä neuvotteluita. Menettely on neuvottelutapaamiset mukaan lukien sähköinen. Hankintayksikkö julkaisee hankintailmoituksen Hankintailmoitukset.fi (HILMA) palvelussa. Hankintamenettelyyn osallistuvia sekä muita toimittajia tullaan kohtelemaan tasapuolisesti ja syrjimättömästi. Hankintamenettelyn ensimmäisessä vaiheessa Certia pyytää osallistumishakemuksia kiinnostuneilta tarjoajaehdokkailta kilpailutukseen. Tarjoajaehdokkaiden on täytettävä osallistumispyynnöllä/tarjouspyynnöllä esitetyt soveltuvuusvaatimukset, jotka löytyvät osallistumispyynnön/tarjouspyynnön kohdasta "Muut ehdot". Hankinnan vähimmäisvaatimukset käyvät ilmi osallistumispyynnön/tarjouspyynnön kohdasta "Hankinnan kohteen kriteerit". Certia arvioi osallistumishakemukset osallistumispyynnössä /tarjouspyynnössä mainittujen kriteerien ja arviointiperusteiden perusteella ja valitsee neuvotteluihin toimittajat, joiden kanssa neuvottelee. Arviointiperusteet käyvät ilmi osallistumispyynnön/tarjouspyynnön kohdista "Hankinnan taustaa" ja "Päätöksenteon perusteet". Osallistumishakemukset ja alustavat tarjoukset pisteytetään ja neuvotteluihin

valitaan enintään viisi (5) eniten pisteitä saanutta, osallistumispyynnön/tarjouspyynnön vaatimukset täyttävää tarjoajaehdokasta. Osallistumishakemuskierroksen arvioinnit /pisteytykset eivät vaikuta lopullisen tarjouskierroksen tarjousten arviointiin. Osallistumispyynnössä/tarjouspyynnössä mainitun tarjousten jättämisen määräajan päättymisen jälkeen osallistumishakemukset ja alustavat tarjoukset avataan ja vertaillaan. Osallistumispyynnön/tarjouspyynnön vastaiset tarjoukset tullaan sulkemaan vertailusta. Valituista osallistumishakemuksista ja alustavista tarjouksista julkaistaan kirjallinen välipäätös ja päätöksessä ilmoitetaan valinnat ja valintojen perustelut. Osallistumishakemus ja alustavat tarjoukset toimivat yhdessä alustavan tarjouspyynnön kanssa neuvottelujen lähtökohtana. Certia lähettää välipäätöksen jälkeen neuvotteluihin valituille tarjoajaehdokkaille neuvottelukutsun, jossa kerrotaan tarkemmin neuvottelujen ajankohta, sekä muu neuvotteluihin liittyvä ohjeistus. Neuvottelujen jälkeen Certia toimittaa neuvotteluihin osallistuneille toimittajille varsinaisen tarjouspyynnön, jonka perusteella toimittajat voivat toimittaa sitovan lopullisen tarjouksen. Hankintamenettelyn aikataulu on nähtävissä osallistumispyynnön/tarjouspyynnön kohdassa "Hankinnan taustaa". Lopullisessa tarjouspyynnössä mainitun tarjousten jättämisen määräajan päättymisen jälkeen tarjoukset avataan ja vertaillaan. Tarjouspyynnön vastaiset tarjoukset tullaan sulkemaan vertailusta. Hankinnasta tehdään kirjallinen päätös ja päätöksessä ilmoitetaan valinta ja valinnan perustelut. Mikäli osallistumishakemuksessa ja alustavassa tarjouksessa tai lopullisessa tarjouksessa olevat tiedot tai asiakirjat ovat puutteellisia tai virheellisiä taikka jotkut asiakirjat tai tiedot puuttuvat, Certia voi pyytää tarjoajaa tai ehdokasta toimittamaan, lisäämään, selventämään tai täydentämään tietoja tai asiakirjoja hankintayksikön asettamassa määräajassa hankintalaissa tarkoitetulla tavalla. Neuvotteluihin osallistumisesta, tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajaehdokkaille ja tarjoajille korvausta. Hankinnan ennakoitu arvo ylittää EU-hankinnan rajan.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture
Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Finlandia
Ovunque nel paese in questione

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:
Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Avviso, Documento di gara unico europeo (DGUE)
Corruzione: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.
Frode: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.
Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on

siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.
Partecipazione a un'organizzazione criminale: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.
Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.
Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.
Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.
Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.
Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.
Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.
Grave illecito professionale: Tarjoaja on syyllistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.
False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syyllistynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemis- tai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.
Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.
Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.
Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennenaikaisesti tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.
Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-,päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla

tuomittu työturvallisuusrikoksesta, työaikasuojelurikoksesta, työsyrjinnästä, kiskonnantapaisesta työsyrjinnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta tai luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä.
Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.
Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.
Cessazione di attività: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.
Fallimento: Tarjoaja on konkurssissa.
Concordato preventivo con i creditori: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojien kanssa.
Insolvenza: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.
Amministrazione controllata: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.
Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Matkanhallinnan järjestelmä | Certia Oy
Descrizione: Certia Oy pyytää kiinnostuneita tarjoajaehdokkaita antamaan osallistumishakemuksen tämän osallistumispyynnön/tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesta matkanhallinnan järjestelmän hankintaprosessiin osallistumisesta tarjoajan asemassa. Osallistumishakemus tulee laatia suomen kielellä. Jättäessään osallistumishakemuksen tarjoajaehdokas sitoutuu tarjouspyynnön ja sen liitteiden ehtoihin, eikä tarjoajalla ole oikeutta liittää tarjouksensa liitteeksi sellaisia ehtoja, jotka ovat ristiriidassa tarjouspyynnön ja sen liitteiden kanssa.
Identificativo interno: 602339

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture
Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Finlandia
Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Illimitato

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:
La partecipazione non è riservata.
Progetto di appalto non finanziato con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì
L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Condizioni di lavoro eque

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE), Avviso
Criterio: Fatturato annuo generale
Descrizione del criterio di selezione: Soveltuvuusvaatimukset käyvät ilmi tarjouspyynnöltä.

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio
Descrizione del criterio di selezione: Soveltuvuusvaatimukset käyvät ilmi tarjouspyynnöltä.

Criterio: Proporzione di subappalto
Descrizione del criterio di selezione: Soveltuvuusvaatimukset käyvät ilmi tarjouspyynnöltä.

Criterio: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio
Descrizione del criterio di selezione: Soveltuvuusvaatimukset käyvät ilmi tarjouspyynnöltä.
Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:
Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3
La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti
Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:
Tipo: Qualità
Nome: Teknisten määrittelyjen kriteerit
Descrizione: IGA Requirements.xlsx
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 50
Criterio:
Tipo: Qualità
Nome: Arvioitava alustava projektisuunnitelma
Descrizione: Arvioitava alustava projektisuunnitelma
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 20
Criterio:
Tipo: Qualità
Nome: Arvioitava järjestelmä- ja palvelukuvaus
Descrizione: Arvioitava järjestelmä- ja palvelukuvaus
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 20
Criterio:
Tipo: Qualità
Nome: Palvelutyytyväisyyskysely
Descrizione: Palvelutyytyväisyyskysely
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 10

5.1.11. Documenti di gara

L'accesso a determinati documenti di gara è limitato
Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 20/03/2026 10:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Le informazioni sui documenti riservati sono disponibili all'indirizzo seguente: https://tarjouspalvelu.fi/certiaoy?id=602339&tpk=219652b1-3d3f-49e4-921f-2b0d14d1135f

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria
Indirizzo per la presentazione: https://tarjouspalvelu.fi/certiaoy?id=602339&tpk=219652b1-3d3f-49e4-921f-2b0d14d1135f
Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese
Catalogo elettronico: Non consentita
Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita
Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 07/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
È richiesto un accordo di non divulgazione: sì
Informazioni supplementari sull'accordo di non divulgazione: Salassapitosopimus liitteenä.
Fatturazione elettronica: Obbligatoria
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus
Informazioni sui termini per il riesame: Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Vaatimus on esitettävä viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen virka-ajan päättymistä. Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulu- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen viraston aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Markkinaoikeus

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Markkinaoikeus
Numero di registrazione: 3006157-6
Indirizzo postale: Radanrakentajantie 5
Località: Helsinki
Codice postale: 00520
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Paese: Finlandia
E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefono: +358 295643300
Indirizzo internet: http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Certia Oy
Numero di registrazione: 2327422-3
Indirizzo postale: Silmukkatie 6
Località: Vaasa
Codice postale: 65100
Suddivisione del paese (NUTS): Pohjanmaa (FI19A)
Paese: Finlandia
Referente: Pietari Jaakkola
E-mail: hankinta@certia.fi
Telefono: +358 509111423
Indirizzo internet: http://www.certia.fi
Ruoli di questa organizzazione:
Committente

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Hansel Oy (Hilma)
Numero di registrazione: FI09880841
Indirizzo postale: Mannerheiminaukio 1a
Località: Helsinki
Codice postale: 00100
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Paese: Finlandia
Referente: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefono: 029 55 636 30
Indirizzo internet: http://hankintailmoitukset.fi
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare: 520817da-0e78-4e2c-b042-71bdbb450708-01
Motivo principale della modifica: Rettifica errore editore
Descrizione: Korjattu hankintasopimuksessa ollut virhe.

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: a31fcc53-b9c3-4265-87c3-a82c0cd50dad - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 09/03/2026 07:24:23 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 09/03/2026 07:24:35 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: finlandese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 165061-2026
Numero dell'edizione della GU S: 48/2026
Data di pubblicazione: 10/03/2026