

165898-2026 - Gara

Belgio – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Aankoop van software voor voorafgaandelijke interventieplannen ten behoeve van Brandweer Westhoek

OJ S 48/2026 10/03/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Brandweer Westhoek

E-mail: hanne.blieck@brandweerwesthoek.be

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Ordine pubblico e sicurezza

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Aankoop van software voor voorafgaandelijke interventieplannen ten behoeve van Brandweer Westhoek

Descrizione: De opdracht omvat de levering van een beheerssoftware voor interventieplannen voor Brandweer Westhoek. De leverancier staat in voor de ontwikkeling, levering, installatie, parametrisatie, implementatie met de klant specifieke aanpassingen, opleidingen, het testen, het onderhoud en de dagelijkse ondersteuning. Er wordt van de inschrijver verwacht dat hij een creatieve, innovatieve en realistische totaaloplossing aanlevert, voorzien van de nodige automatisatie waardoor de werklust voor de medewerkers van Brandweer Westhoek kan worden verlaagd. Het softwarepakket voor voorafgaandelijke interventieplannen biedt de mogelijkheden aan de medewerkers van een hulpverleningszone en de exploitant van een onderneming om samen te werken aan een interventiedossier. De onderneming staat hierbij in voor het invullen van de gevraagde gegevens, het uploaden van plan-, kaart-, en fotomateriaal en het aanbrengen van aanduidingen en pictogrammen. Tevens kan de onderneming gebruik maken van een tekentool om een plan te tekenen en te vervolledigen. De hulpverleningszones staan via de softwaretool in voor het bieden van ondersteuning bij de opmaak van de interventiedossiers en het aanvullen van de brandweer gerelateerde gegevens. Bovendien kan een hulpverleningszone ook een interventiedossier volledig in eigen beheer opmaken. Het softwarepakket genereert na het vervolledigen van de gevraagde gegevens en de nodige goedkeuringen een output die gebruikt wordt door de operationele medewerkers van de hulpverleningszone. Deze output kan zowel geprint worden als digitaal geconsulteerd.

Behalve het opmaken van interventiedossiers kan de software ook gebruikt worden voor de opmaak van een sleutelkluisdossier. Het communicatiepatroon en de vereiste functionaliteiten zijn vergelijkbaar aan deze voor de opmaak van een interventiedossier. Alle organisaties die geheel of gedeeltelijk gevestigd zijn binnen de hulpverleningszone Westhoek kunnen gebruik maken van de tool. Er is geen enkele beperking op het aantal of de grootte van de dossiers.

Identificativo della procedura: 34cb8cd9-fd3c-43fc-bdaa-9a2cc9fe55a9

Identificativo interno: PPP1BH-1077/6015/AD / 1426 / 2025 /1045

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Veurne (BE258)

Paese: Belgio

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Veurne (BE258)

Paese: Belgio

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Aankoop van software voor voorafgaandelijke interventieplannen ten behoeve van Brandweer Westhoek

Descrizione: De opdracht omvat de levering van een beheerssoftware voor interventieplannen voor Brandweer Westhoek. De leverancier staat in voor de ontwikkeling, levering, installatie, parametrisatie, implementatie met de klant specifieke aanpassingen, opleidingen, het testen, het onderhoud en de dagelijkse ondersteuning. Er wordt van de inschrijver verwacht dat hij een creatieve, innovatieve en realistische totaaloplossing aanlevert, voorzien van de nodige automatisatie waardoor de werklust voor de medewerkers van Brandweer Westhoek kan worden verlaagd. Het softwarepakket voor voorafgaandelijke interventieplannen biedt de mogelijkheden aan de medewerkers van een hulpverleningszone en de exploitant van een onderneming om samen te werken aan een interventiedossier. De onderneming staat hierbij in voor het invullen van de gevraagde gegevens, het uploaden van plan-, kaart-, en fotomateriaal en het aanbrengen van aanduidingen en pictogrammen. Tevens kan de onderneming gebruik maken van een tekentool om een plan te tekenen en te vervolledigen. De hulpverleningszones staan via de softwaretool in voor het bieden van ondersteuning bij de opmaak van de interventiedossiers en het aanvullen van de brandweer gerelateerde gegevens. Bovendien kan een hulpverleningszone ook een interventiedossier volledig in eigen beheer opmaken. Het softwarepakket genereert na het vervolledigen van de gevraagde gegevens en de nodige goedkeuringen een output die gebruikt wordt door de operationele medewerkers van de hulpverleningszone. Deze output kan zowel geprint worden als digitaal geconsulteerd. Behalve het opmaken van interventiedossiers kan de software ook gebruikt worden voor de opmaak van een sleutelkluisdossier. Het communicatiepatroon en de vereiste functionaliteiten zijn vergelijkbaar aan deze voor de opmaak van een interventiedossier. Alle organisaties die geheel of gedeeltelijk gevestigd zijn binnen de hulpverleningszone Westhoek kunnen gebruik maken van de tool. Er is geen enkele beperking op het aantal of de grootte van de dossiers. Identificativo interno: AD / 1426 / 2025 /1045_1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Zeelaan 37

Località: Koksijde

Codice postale: 8670

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Veurne (BE258)

Paese: Belgio

Informazioni supplementari: Brandweer Westhoek

5.1.3. Durata stimata

Durata: 96 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1

Altre informazioni sul rinnovo: De opdracht bevat een verlenging.

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Een lijst van de voornaamste diensten die gedurende de laatste drie jaar werden verricht, met vermelding van het bedrag, de datum en de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd waren. Minimumeisen: Een lijst met minstens drie referentieopdrachten van een opgeleverde soortgelijke opdracht, welke in de afgelopen drie jaar naar tevredenheid van de opdrachtgever op vakkundige, tijdige en regelmatige wijze is uitgevoerd. Voor elke referentieopdracht in de lijst worden volgende vermeldingen bijgevoegd: • Opdrachtgever met contactpersoon (incl. contactgegevens) • Periode waarin de opdracht werd uitgevoerd (start- en einddatum) • Korte omschrijving van de opdracht

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Costo

Descrizione: Prijs

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 35

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Functionaliteit en kwaliteit

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 25

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Service Level Agreement

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Gebruiksgemak en zelfredzaamheid voor de interne en externe gebruikers

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Uitvoeringstermijn

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1077/1BH/2025>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.publicprocurement.be>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione:
neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 16/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 160 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 16/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Brandweer Westhoek, Aankoopdienst, Nijverheidsstraat 6 te 8630 Veurne

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Rechtbank van eerste aanleg

Informazioni sui termini per il riesame: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Rechtbank van eerste aanleg

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Brandweer Westhoek

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Rechtbank van eerste aanleg

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Brandweer Westhoek

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Brandweer Westhoek

Numero di registrazione: BE0500929873

Indirizzo postale: Zeelaan 37

Località: Koksijde

Codice postale: 8670

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Veurne (BE258)

Paese: Belgio

Referente: Hanne Blieck

E-mail: hanne.blieck@brandweerwesthoek.be

Telefono: +32 58603922

Indirizzo internet: <http://www.brandweerwesthoek.be/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Rechtbank van eerste aanleg

Numero di registrazione: 0702.883.576

Indirizzo postale: Peter Benoitlaan 2

Località: Veurne

Codice postale: 8630

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Veurne (BE258)

Paese: Belgio

E-mail: WVL.REA.VEU.onderzoek@just.fgov.be

Telefono: +32 58296318

Indirizzo internet: <https://www.rechtbanken-tribunaux.be/nl/rechtbank-eerste-aanleg-west-vlaanderen-afdeling-veurne/info>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Numero di registrazione: BE 0475.480.736

Località: Antwerpen / Anvers

Codice postale: 2000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Paese: Belgio

E-mail: info@3p.eu

Telefono: +32 3 294 30 51

Ruoli di questa organizzazione:

Prestatore di servizi in materia di appalti

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: FPS Policy and Support

Numero di registrazione: BE 0671.516.647

Località: Brussels

Codice postale: 1000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

E-mail: e.proc@publicprocurement.be

Telefono: +32 2 740 80 00

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 85eb3583-ca5f-43ef-be07-c140d0942cad - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 06/03/2026 00:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 06/03/2026 00:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 165898-2026

Numero dell'edizione della GU S: 48/2026

Data di pubblicazione: 10/03/2026