

166377-2026 - Gara

Paesi Bassi – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Facility Management Informatie Systeem (FMIS) als een SaaS oplossing

OJ S 48/2026 10/03/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Technische Universiteit Delft

E-mail: I.S.Bakker@tudelft.nl

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Istruzione

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Facility Management Informatie Systeem (FMIS) als een SaaS oplossing

Descrizione: De TU Delft wil één Opdrachtnemer contracteren voor het leveren van een Facility Management Informatie Systeem als een SaaS oplossing en aanverwante dienstverlening. Momenteel maakt de TU Delft gebruik van TOPdesk als Service management tool en heeft de directie CREFM TOPdesk in gebruik als Facilitair Management Informatie Systeem (FMIS), waarbij het Asset management gedeeltelijk in O-Prognose is ondergebracht en het inzien van plattegronden in Stipl. In verband met het aflopen van het contract met TOPdesk is de TU Delft een nieuwe aanbesteding gaan voorbereiden. Tijdens deze voorbereiding is gebleken dat de keuze voor één systeem voor de FMIS-, ITSM- en ESM-functionaliteit niet optimaal is en de markt niet kan voldoen aan alle wensen binnen één (1) geïntegreerde softwareoplossing. Met deze reden is de TU Delft gaan onderzoeken wat het beste scenario voor deze brede ondersteuning is. Uit gedegen vooronderzoek, waaronder ook een marktconsultatie FMIS is geconcludeerd dat een aparte oplossing voor de FMIS-functionaliteit en een aparte oplossing voor de ITSM en ESM-functionaliteit het beste zal werken voor de TU Delft. Hierbij is integratie een cruciaal onderdeel.

Identificativo della procedura: 8d6fd1ef-cd65-466b-bb0a-38e58444f23c

Identificativo interno: c1caa6c6-8049-41c3-9c26-a4c2f200e4f4

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Zie documentatie

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 3 560 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Facility Management Informatie Systeem (FMIS) als een SaaS oplossing

Descrizione: De TU Delft wil één Opdrachtnemer contracteren voor het leveren van een Facility Management Informatie Systeem als een SaaS oplossing en aanverwante dienstverlening. Momenteel maakt de TU Delft gebruik van TOPdesk als Service management tool en heeft de directie CREFM TOPdesk in gebruik als Facilitair Management Informatie Systeem (FMIS), waarbij het Asset management gedeeltelijk in O-Prognose is ondergebracht en het inzien van plattegronden in Stipl. In verband met het aflopen van het contract met TOPdesk is de TU Delft een nieuwe aanbesteding gaan voorbereiden. Tijdens deze voorbereiding is gebleken dat de keuze voor één systeem voor de FMIS-, ITSM- en ESM-functionaliteit niet optimaal is en de markt niet kan voldoen aan alle wensen binnen één (1) geïntegreerde softwareoplossing. Met deze reden is de TU Delft gaan onderzoeken wat het beste scenario voor deze brede ondersteuning is. Uit gedegen vooronderzoek, waaronder ook een marktconsultatie FMIS is geconcludeerd dat een aparte oplossing voor de FMIS-functionaliteit en een aparte oplossing voor de ITSM en ESM-functionaliteit het beste zal werken voor de TU Delft. Hierbij is integratie een cruciaal onderdeel.

Identificativo interno: 5307539d-22d2-4897-9a69-903a3a233351

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Zie documentatie

5.1.3. Durata stimata

Durata: 15 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

Altre informazioni sul rinnovo: De ingangsdatum van de overeenkomst is de datum waarop beide partijen de overeenkomst hebben getekend. De TU Delft t sluit een overeenkomst met één (1) Inschrijver voor een periode van zes (6) jaar. Tevens wordt een optie tot verlenging van drie (3) maal drie (3) jaar in de overeenkomst opgenomen.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 3 560 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://s2c.mercell.com/today/201209>

5.1.12. Condizioni di appalto**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://s2c.mercell.com/today/201209>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione:
neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 29/05/2026 10:00:23 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 120 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Rechtbank Den Haag

Informazioni sui termini per il riesame: Standstill-termijn Er is sprake van een standstill-termijn van (ten minste) twintig (20) kalenderdagen. Deze start op de dag ná de datum van verzending van het voornemen tot gunning. Iedere Inschrijver die bezwaar wil maken tegen het voornemen tot gunning, kan binnen 20 kalenderdagen een kort geding bij de voorzieningenrechter aanhangig maken en de TU Delft hiervan in kennis te stellen. Na deze 20 kalenderdagen vervalt het recht om een kort geding aanhangig te maken.

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Technische Universiteit Delft

Numero di registrazione: 27364265

Indirizzo postale: Stevinweg 1 5e etage

Località: Delft

Codice postale: 2628CN

Suddivisione del paese (NUTS): Delft en Westland (NL362)

Paese: Paesi Bassi

Referente: Itha Bakker
E-mail: I.S.Bakker@tudelft.nl
Telefono: +31 152788577
Indirizzo internet: <https://www.tudelft.nl>
Profilo del committente: <https://s2c.mercell.com/buyer/7487>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Rechtbank Den Haag
Numero di registrazione: 82946175
Indirizzo postale: Prins Clauslaan 60
Località: Den Haag
Codice postale: 2595 AJ
Suddivisione del paese (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Paese: Paesi Bassi
Referente: n.v.t.
E-mail: rb.denhaag@rechtspraak.nl
Telefono: +310883622200

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 1c5b1052-ab61-434f-bbb3-4d697d7457c1 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 06/03/2026 16:09:20 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 06/03/2026 16:15:45 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 166377-2026
Numero dell'edizione della GU S: 48/2026
Data di pubblicazione: 10/03/2026