

## 168050-2024 - Risultati

Finlandia – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Patentti- ja Rekisterihallitus - IT-konsultointi 2023-2028 (DPS) - Käyttöliittymäsuunnittelun (UI) sekä käytettävyys- ja käyttökokemussuunnittelun (UX) asiantuntijapalvelut

OJ S 57/2024 20/03/2024

Avviso di aggiudicazione di un appalto o di una concessione – regime ordinario

Servizi

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: Patentti- ja rekisterihallitus

E-mail: [kirjaamo@prh.fi](mailto:kirjaamo@prh.fi)

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: Patentti- ja Rekisterihallitus - IT-konsultointi 2023-2028 (DPS) - Käyttöliittymäsuunnittelun (UI) sekä käytettävyys- ja käyttökokemussuunnittelun (UX) asiantuntijapalvelut

Descrizione: Hankinnan kohteena oli käyttöliittymäsuunnittelun (UI) sekä käytettävyys- ja käyttökokemussuunnittelun (UX) asiantuntijapalvelut. Kilpailutus koski sopimuskautta.

Sopimuskausi päättyy 31.12.2026. Asiakkaalla on mahdollisuus jatkaa sopimuskautta yhdellä enintään 24 kuukauden mittaisella optiokaudella. Toimeksiannoista sovitaan sopimuskauden aikana. Hankinnan kohteen kuvaus ja vähimmäisvaatimukset oli kuvattu tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Hankinnan ennakoitu arvo sopimuskaudelle on noin 700 000 € (alv 0%) sisältäen optiokauden.

Identificativo della procedura: 4721e5b8-7644-4896-9b95-79f85ad16d82

Avviso o bando precedente: 285507-2023

Identificativo interno: PRH/2015/28/2023

Tipo di procedura: Ristretta

##### 2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

##### 2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

### 5. Lotto

---

#### 5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Patentti- ja Rekisterihallitus - IT-konsultointi 2023-2028 (DPS) -  
Käyttöliittymäsuunnittelun (UI) sekä käytettävyys- ja käyttökokemussuunnittelun (UX)  
asiantuntijapalvelut

Descrizione: Hankinnan kohteena oli käyttöliittymäsuunnittelun (UI) sekä käytettävyys- ja käyttökokemussuunnittelun (UX) asiantuntijapalvelut. Kilpailutus koski sopimuskautta. Sopimuskausi päättyy 31.12.2026. Asiakkaalla on mahdollisuus jatkaa sopimuskautta yhdellä enintään 24 kuukauden mittaisella optiokaudella. Toimeksiannoista sovitaan sopimuskauden aikana. Hankinnan kohteen kuvaus ja vähimmäisvaatimukset oli kuvattu tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Hankinnan ennakoitu arvo sopimuskaudelle on noin 700 000 € (alv 0%) sisältäen optiokauden.

Identificativo interno: 715226

#### 5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

#### 5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

#### 5.1.6. Informazioni generali

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

#### 5.1.10. Criteri di aggiudicazione

##### Criterio:

Tipo: Prezzo

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 45

##### Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Asiantuntijoiden kokemus ja osaaminen – Asiantuntijat-lomake

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 25

##### Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Asiantuntijoiden kokemus ja osaaminen – Haastattelu

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

#### 5.1.15. Tecniche

##### Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

##### Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Sistema dinamico di acquisizione utilizzabile anche da committenti non elencati nel presente avviso o bando

Asta elettronica: no

#### 5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

TED eSender: Hansel Oy (Hilma)

## 6. Risultati

---

Valore di tutti i contratti assegnati in questo avviso: 514 302,90 EUR

### 6.1. Risultati: identificativo del lotto: LOT-0000

Status del processo di selezione: È stato selezionato almeno un vincitore.

#### 6.1.2. Informazioni sui vincitori

**Vincitore:**

Nome ufficiale: twoday Oy

**Offerta:**

Identificativo dell'offerta: twoday Oy

Identificativo del lotto o gruppo di lotti: LOT-0000

Valore dell'offerta: 514 302,90 EUR

**Informazioni sull'appalto:**

Identificativo dell'appalto: Hankintasopimus

Data di selezione del vincitore: 20/02/2024

Data di conclusione dell'appalto: 11/03/2024

## 8. Organizzazioni

---

### 8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Patentti- ja rekisterihallitus

Numero di registrazione: 0244683-1

Indirizzo postale: 00091 PRH

Località: Helsinki

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

Referente: Patentti- ja rekisterihallitus

E-mail: [kirjaamo@prh.fi](mailto:kirjaamo@prh.fi)

Telefono: +358 295095000

Indirizzo internet: <https://www.prh.fi/fi/index.html>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

### 8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Markkinaoikeus

Numero di registrazione: 3006157-6

Indirizzo postale: Radanrakentajantie 5

Località: Helsinki

Codice postale: 00520

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

E-mail: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Telefono: +358 295643300

Indirizzo internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Organizzazione competente per i ricorsi

### 8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: twoday Oy

Numero di registrazione: 1988069-3  
Indirizzo postale: Keskuskatu 3  
Località: Helsinki  
Codice postale: 00100  
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Paese: Finlandia  
E-mail: [sales.fi@twoday.com](mailto:sales.fi@twoday.com)  
Telefono: +35820780974

**Ruoli di questa organizzazione:**

Offerente

**Vincitore di questi lotti: LOT-0000**

**8.1. ORG-0004**

Nome ufficiale: Hansel Oy (Hilma)  
Numero di registrazione: 0988084-1  
Indirizzo postale: Mannerheiminaukio 1a  
Località: Helsinki  
Codice postale: 00100  
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Paese: Finlandia  
Referente: eSender  
E-mail: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)  
Telefono: 029 55 636 30  
Indirizzo internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

**Ruoli di questa organizzazione:**

TED eSender

## Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: 266cd0ec-41db-4fad-a6b5-d7724d5ce838 - 01  
Tipo di formulario: Risultati  
Tipo di avviso: Avviso di aggiudicazione di un appalto o di una concessione – regime ordinario  
Sottotipo di avviso: 29  
Data di trasmissione dell'avviso: 19/03/2024 07:42:31 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT  
Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 19/03/2024 07:43:04 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT  
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: finlandese  
Numero di pubblicazione dell'avviso: 168050-2024  
Numero dell'edizione della GU S: 57/2024  
Data di pubblicazione: 20/03/2024