

168497-2026 - Gara

Germania – Servizi di implementazione di software – SAP S/4HANA Transformation und Fachberatung

OJ S 49/2026 11/03/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Universitätsklinikum Heidelberg

E-mail: vergabestelle.GB3@med.uni-heidelberg.de

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: SAP S/4HANA Transformation und Fachberatung

Descrizione: SAP S/4HANA Transformation und Fachberatung Los 1: SAP-Transformation

Los 2: Change-Management

Identificativo della procedura: 901f1552-afff-4755-ae79-a784c65d5918

Identificativo interno: 2026-020

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72263000 Servizi di implementazione di software

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72222300 Servizi di tecnologia dell'informazione, 72200000

Programmazione di software e servizi di consulenza, 72000000 Servizi informatici:

consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto, 72230000 Servizi di sviluppo di software personalizzati

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Im Neuenheimer Feld 672

Località: Heidelberg

Codice postale: 69120

Suddivisione del paese (NUTS): Heidelberg, Stadtkreis (DE125)

Paese: Germania

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: #Bekanntmachungs-ID: CXRAYY6Y5B2# Der Auftraggeber behält sich eine Aufhebung des Vergabeverfahrens gem. der in § 63 Abs. 1 VgV aufgeführten Gründe vor. Für den Fall, dass das Vergabeverfahren aufgehoben wird, ist der Auftraggeber weder zur Zahlung einer Aufwandsentschädigung, noch zur Zahlung von Schadensersatz - soweit rechtlich zulässig - verpflichtet.

Base giuridica:

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 2

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 2

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso, Documento di gara

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale:

Partecipazione a un'organizzazione criminale:

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche:

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo:

Frode:

Corruzione:

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani:

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte:

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali:

Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale:

Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale:

Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro:

Insolvenza:

Amministrazione controllata:

Cessazione di attività:

Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale:

Grave illecito professionale:

Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza:

Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto:

Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto:

Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili:

False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione:

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Core - S4HANA-Transformation

Descrizione: Die im Rahmen der vorliegenden Vergabe ausgeschriebenen Leistungen umfassen - Los 1 S/4HANA-Transformation ("Core"): Haupt- oder Kernprojekt zur Vorbereitung und Durchführung der Implementierung inkl. Wahrnehmung ergänzender zugeordneter Dienstleistungen (Projektmanagement, Fachberatung, Testen, Schulung und Inbetriebnahme sowie weiterer Unterstützungsleistungen nach Absprache). - Los 2 Change-Management: Ausgeschrieben sind Leistungen, um Individuen, Teams und Organisationen von einem aktuellen Zustand (Ausgangssituation SAP ECC) in einen gewünschten Zielzustand (Nutzung SAP S/4HANA) zu überführen. Das Change-Management umfasst die Strategien, Prozesse und Techniken, die sicherstellen, dass die organisatorischen Veränderungen erfolgreich implementiert und die gewünschten Ergebnisse nachweislich

erzielt werden. Die genauen Beschreibungen der Ausschreibungsgegenstände sind der Leistungsbeschreibung zu entnehmen (Teile 1 bis 4).

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72263000 Servizi di implementazione di software

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Im Neuenheimer Feld 672

Località: Heidelberg

Codice postale: 69120

Suddivisione del paese (NUTS): Heidelberg, Stadtkreis (DE125)

Paese: Germania

5.1.3. Durata stimata

Durata: 4 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Die Laufzeit der Verträge von Los 1 und Los 2 beträgt je vier Jahre und beginnt nach Zuschlag. Die Verträge können zweimal um jeweils 1 Jahr verlängert werden. Der Auftraggeber kann die Verträge 3 Monate vor Ablauf einseitig verlängern. Die Verträge enden spätestens nach 6 Jahren Gesamtlaufzeit. Die reine Projektlaufzeit von Los 1 ist aktuell mit einer Dauer von ca. 32 Monaten geplant mit Beginn nach Zuschlag und Ende nach Abnahme.

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Los 1 und Los 2 Unternehmensvorstellung (Ifd. Nr. A1.1 der Eignungskriterien) Hinweis: Die geforderten Angaben können formfrei (also durch vom Bewerber erstellten Dokumenten) nachgewiesen werden. Für Unterauftragnehmer ist eine Unternehmensvorstellung nicht erforderlich.

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Los 1 und Los 2 Darstellung von Eigentümer-/Gesellschafterverhältnissen, Struktur und Organisation des Unternehmens sowie der für die Leistungserbringung zuständigen Standorte (Ifd. Nr. A1.1 der Eignungskriterien) Hinweis: Für Unterauftragnehmer ist eine Darstellung von Eigentümer-/Gesellschafterverhältnissen,

Struktur und Organisation des Unternehmens sowie der für die Leistungserbringung zuständigen Standorte nicht erforderlich.

Criterio: Media annuale della forza lavoro

Descrizione del criterio di selezione: Los 1 und Los 2 Beschäftigtenzahl (Ifd. Nr. A1.2 der Eignungskriterien) Angaben zur Anzahl der durchschnittlich in den letzten drei Jahren Beschäftigten des Unternehmens, getrennt nach Deutschland und EU, inklusive assoziierter Staaten (§ 46 Abs. 3 Nr. 8 VgV) Durchschnittliche Mitarbeiteranzahl Deutschland: 2023 / 2024 / 2025 Durchschnittliche Mitarbeiteranzahl EU inkl. assoziierter Staaten: 2023 / 2024 / 2025

Criterio: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Descrizione del criterio di selezione: Los 1 Anzahl Experten (Ifd. Nr. A1.3 der Eignungskriterien) Angabe der Anzahl der im Unternehmen im aktuellen Geschäftsjahr beschäftigten Mitarbeiter, die mit der Beratung und Implementierung der Standardsoftware SAP S/4HANA beschäftigt sind. Die Mindestanzahl von Vollzeitäquivalenten (FTE) liegt bei 50. Jahr 2026: Anzahl (Bewerber-/Bieterangabe)

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Los 1 und Los 2 Bankauskunft (Ifd. Nr. A2.1 der Eignungskriterien) Nachweis einer Bankauskunft des Bewerbers, die nicht älter als 6 Monate zum Zeitpunkt der Einreichung des Teilnahmeantrages ist (§ 45 Abs. 4 Nr. 1 VgV). Hinweis 1: Für Unterauftragnehmer ist eine Bankauskunft nicht erforderlich. Hinweis 2: Eine Bonitätsauskunft ist nicht ausreichend.

Criterio: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Descrizione del criterio di selezione: Los 1 Betriebs- und Berufshaftpflichtversicherung (Ifd. Nr. A2.2 der Eignungskriterien) Nachweis einer gültigen Betriebs- bzw. Berufshaftpflichtversicherung des Bewerbers zur Abdeckung aller sich aus der im Zusammenhang mit den Leistungen des Vertrages ergebenden in Deutschland gesetzlich und tarifmäßig versicherbaren Risiken. - in Umfang und Deckungshöhe dem zu vergebenden Auftrag entsprechender Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherungsnachweis (§ 45 Abs. 4 Nr. 2 VgV; mindestens 10 Mio. EUR pro Schadensfall jährlich und für Personen- und Sachschäden) - oder eine Eigenerklärung, dass der Bewerber eine solche Betriebs- und Berufshaftpflichtversicherung spätestens bis zum Zuschlagszeitpunkt abgeschlossen haben wird. Wird der Versicherungsnachweis nicht spätestens vor Zuschlag des Angebotes eingereicht, wird das Angebot ausgeschlossen.

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Los 1 und Los 2 Umsatzentwicklung (gesamt) (Ifd. Nr. A2.3 der Eignungskriterien) Angaben zur Umsatzentwicklung in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren (bzw. bei jüngeren Unternehmen, ab dem Jahr der Firmengründung), getrennt nach Deutschland, EU inklusive assoziierter Staaten und weltweit liegen vor (§ 45 Abs. 4 Nr. 4 1. Alt. VgV Geschäftsjahr (von 01/2023 bis 12/2025) Jahresumsatz Deutschland: 2023 / 2024 / 2025 Jahresumsatz EU (inkl. assoziierter Staaten, ohne Deutschland): 2023 / 2024 / 2025 Jahresumsatz weltweit (ohne EU / Deutschland): 2023 / 2024 / 2025

Criterio: Fatturato annuo specifico

Descrizione del criterio di selezione: Los 1 Umsatzentwicklung im Bereich der ausgeschriebenen Dienstleistung (Ifd. Nr. A2.4 der Eignungskriterien) Angaben zur Umsatzentwicklung des Unternehmens in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren

(bzw. bei jüngeren Unternehmen, ab dem Jahr der Firmengründung) im Bereich SAP-Beratung und Implementierung unterschieden nach Deutschland und der EU inkl. assoziierten Staaten, wobei der Mindestumsatz pro Jahr bei insgesamt 5,0 Mio. EUR liegen muss (§ 45 Abs. 4 Nr. 4 2. Alt. VgV) Geschäftsjahr (von 01/2023 bis 12/2025) Jahresumsatz Deutschland (im Bereich SAP-Beratung und Implementierung): 2023 / 2024 / 2025 Jahresumsatz EU inkl. assoziierter Staaten (im Bereich SAP-Beratung und Implementierung, ohne Deutschland): 2023 / 2024 / 2025

Criterio: Rapporto finanziario

Descrizione del criterio di selezione: Los 1 und Los 2 Angabe der Eigenkapitalquote des Unternehmens. Hierzu ist die Eigenkapitalquote der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre anzugeben. Die Bewertung des Gewinns vor Steuern erfolgt als Rangfolgenwertung. Der Bieter mit dem höchsten Gewinn vor Steuern erhält die Höchstpunktzahl von 10 Punkten. Die Bewertung der übrigen Angebote erfolgt proportional im Verhältnis zum höchsten angebotenen Gewinn vor Steuern nach folgender Formel: Punkte Bieter = $(\text{Gewinn vor Steuern Bieter} / \text{höchster Gewinn vor Steuern}) \times 10$ Es wird kaufmännisch auf- bzw. abgerundet. (§ 45 Abs. 4 VgV) Geschäftsjahr (von 01/2023 bis 12/2025) Eigenkapitalquote: 2023 / 2024 / 2025

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Ponderazione (punti, esatta): 10,00

Criterio: Rapporto finanziario

Descrizione del criterio di selezione: Los 1 und Los 2 Gewinn vor Steuern (lfd. Nr. A2.6 der Eignungskriterien) Angabe des Gewinns vor Steuern des Unternehmens. Hierzu ist der Gewinn vor Steuern der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre anzugeben. Die Bewertung des Gewinns vor Steuern erfolgt als Rangfolgenwertung. Bewertet wird der Gesamtwert. (Deutschland + EU) Der Bieter mit dem höchsten Gewinn vor Steuern erhält die Höchstpunktzahl von 10 Punkten. Die Bewertung der übrigen Angebote erfolgt proportional im Verhältnis zum höchsten angebotenen Gewinn vor Steuern nach folgender Formel: Punkte Bieter = $(\text{Gewinn vor Steuern Bieter} / \text{höchster Gewinn vor Steuern}) \times 10$ Es wird kaufmännisch auf- bzw. abgerundet. (§ 45 Abs. 4 VgV): Geschäftsjahr (von 01/2023 bis 12/2025) Gewinn vor Steuern (Deutschland): 2023 / 2024 / 2025 Gewinn vor Steuern (EU (inkl. assoziierter Staaten): 2023 / 2024 / 2025 Gewinn vor Steuern weltweit (ohne EU): 2023 / 2024 / 2025

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Ponderazione (punti, esatta): 10,00

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Los 1 Projekte (lfd. Nr. B3.1 und B3.2 der Eignungskriterien) Es wird die Vorlage und Beschreibung von vier Referenzen zu vergleichbaren Projekten, von denen mindestens zwei zum Zeitpunkt der Angebotsabgabe abgeschlossen sein müssen, gefordert. Hinweis: Eine Referenz muss den Ansprechpartner und seine Funktion beim Auftraggeber sowie seine Kontaktdaten (Adresse und mindestens E-Mail ODER Telefonnummer, optimalerweise beides) enthalten, ansonsten wird dieses Projekt nicht als Referenzprojekt gewertet. Bei den Referenzgebern muss mindestens ein Universitätsklinikum vertreten sein (Mindestanforderung). Kurzbeschreibung von mindestens vier Referenzen in den letzten 5 Jahren bzw. ab dem Jahr der Firmengründung. Mindestens zwei der angegebenen Referenzen müssen abgeschlossene Umsetzungsprojekte im Bereich

S/4HANA-Transformation / -implementierung sein. Aus der Referenz muss hervorgehen, welche Ziele erreicht und welche Leistungen im Projekt umgesetzt werden sollten und zu welchem Grad dies erfüllt wurde. Die Referenzen müssen folgende Angaben enthalten: - Branche und Name des Auftraggebers sowie Kontaktdaten des Ansprechpartners beim Referenzgeber. Prioritär bewertet werden - in dieser Reihenfolge - Referenzen bei (1) Universitätskliniken, (2) Krankenhäuser und Spitäler, (3) Institutionen des Gesundheitswesens oder (4) sonstige Branchen - Kurzbeschreibung des Projektes, des Anwendungsbereichs/-umfelds, der verwendeten SAP-Module, des konkreten Auftragsgegenstandes, der gewählten Methodik und Vorgehensweise sowie der Herausforderungen im Rahmen des Projekts - Inhalte des Projektes (Stichpunkte - Bereiche wie Logistik, FI; Schritte der Umsetzung; SAP Activate-Methodik) (min. FI, Einkauf, zwei weitere) - Projektlaufzeit (Start/Ende bzw. Start/lfd.) - Bei noch laufenden Projekten sollten diese zu mindestens 75% abgeschlossen sein. Erbrachte und noch ausstehende Leistungen sind zu benennen. - Anzahl Nutzer (min. 3.000) - Aufwand durch den Bieter bzw. sein beauftragtes Personal in Personentagen (min. 5.000 PT) Hinweis: Die geforderten Angaben können formfrei (also durch vom Bewerber erstellten Dokumenten, ca. 2 DIN A4 Seiten pro Referenz), allerdings zwingend unter Berücksichtigung der aufgeführten Anforderungen, nachgewiesen werden.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Ponderazione (punti, esatta): 100,00

Criterio: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Descrizione del criterio di selezione: Los 2 Anzahl Experten (lfd. Nr. A1.3 der Eignungskriterien) Angaben zu der Anzahl der im Unternehmen zum Zeitpunkt der Abgabe des Teilnahmeantrages beschäftigten Mitarbeiter (Experten) - mind. zwei je Kompetenzprofil. Experten/Rollen/Kompetenzprofile: Anzahl (Bewerber-/Bieterangabe) Rolle 1: Change Manager Rolle 2: Projekt-Management-Office Rolle 3: Schulungsverantwortlicher/Trainer

Criterio: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Descrizione del criterio di selezione: Los 2 Betriebs- und Berufshaftpflichtversicherung (lfd. Nr. A2.2 der Eignungskriterien) Nachweis einer gültigen Betriebs- bzw. Berufshaftpflichtversicherung des Bewerbers zur Abdeckung aller sich aus der im Zusammenhang mit den Leistungen des Vertrages ergebenden in Deutschland gesetzlich und tarifmäßig versicherbaren Risiken. - in Umfang und Deckungshöhe dem zu vergebenden Auftrag entsprechender Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherungsnachweis (§ 45 Abs. 4 Nr. 2 VgV; mindestens 5 Mio. EUR pro Schadensfall jährlich und für Personen- und Sachschäden) - oder eine Eigenerklärung, dass der Bewerber eine solche Betriebs- und Berufshaftpflichtversicherung spätestens bis zum Zuschlagszeitpunkt abgeschlossen haben wird. Wird der Versicherungsnachweis nicht spätestens vor Zuschlag des Angebotes eingereicht, wird das Angebot ausgeschlossen.

Criterio: Fatturato annuo specifico

Descrizione del criterio di selezione: Los 2 Umsatzentwicklung im Bereich der ausgeschriebenen Leistungen (lfd. Nr. A2.4 der Eignungskriterien) Angaben zur Umsatzentwicklung des Unternehmens in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren (bzw. bei jüngeren Unternehmen, ab dem Jahr der Firmengründung) im Bereich Change-Management im SAP-Umfeld unterschieden nach Deutschland und der EU inkl. assoziierter Staaten, wobei der Mindestumsatz pro Jahr bei jeweils 250.000,00 EUR liegen muss (§ 45 Abs. 4 Nr. 4 2. Alt. VgV) Geschäftsjahr (von 01/2023 bis 12/2025) Jahresumsatz Deutschland (im Bereich SAP-Beratung und Implementierung): 2023 / 2024 / 2025 Jahresumsatz EU inkl.

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Los 2 Projekte (Lfd. Nr. B3.1 und B3.2 der Eignungskriterien) Es wird die Vorlage und Beschreibung von vier Referenzen zu vergleichbaren Projekten gefordert, von denen mindestens zwei abgeschlossen sein müssen. Hinweis: Eine Referenz muss den Ansprechpartner und seine Funktion beim Auftraggeber sowie seine Kontaktdaten (Adresse und mindestens E-Mail ODER Telefonnummer, optimalerweise beides) enthalten, ansonsten wird dieses Projekt nicht als Referenzprojekt gewertet. Bei den Referenzgebern muss mindestens ein Universitätsklinikum vertreten sein (Mindestanforderung). Die Referenzen müssen folgende Angaben enthalten: Vorlage und Detailbeschreibung von vier Referenzprojekten (nicht älter als 5 Jahre, bezogen auf das Projektende) bzw. ab dem Jahr der Firmengründung. Die Referenzen sollten einen ähnlichen Gegenstand, wie die ausgeschriebenen Leistungen haben (Change-Management im Rahmen einer S/4HANA-Transformation). Hierbei müssen folgende Angaben enthalten sein: - Branche und Name des Auftraggebers sowie Kontaktdaten des Ansprechpartners beim Referenzgeber. Prioritär bewertet werden - in dieser Reihenfolge - Referenzen bei (1) Universitätskliniken, (2) Krankenhäuser und Spitäler, (3) Institutionen des Gesundheitswesens oder (4) sonstige Branchen # Beschreibung des Projekts: - Transformationsansatz (Greenfield, Brownfield, Bluefield/selektive Datenmigration), - Konkreter Leistungsumfang des Bieters im Change Management (z. B. Konzeption, Befähigung, Monitoring /Wirkungsnachweise), - Eingesetzte Werkzeuge und Vorgehensweise, sowie - Benennung der Change-Maßnahmen, die im Rahmen des Projekts umgesetzt wurden (insbesondere Prozessstandardisierung, Rollen- und Berechtigungskonzepte, Fiori-basierte Arbeitsweise, veränderte Verantwortlichkeiten sowie Cutover-/Hypercare-Phasen). # Projektlaufzeit: Start /Ende (mind. 6 Monate) # Bei noch laufenden Projekten sollten diese zu mindestens 75% abgeschlossen sein. Erbrachte und noch ausstehende Leistungen sind zu benennen. # Anzahl Nutzer (min. 2000) # Aufwand des Bieters bzw. des eingesetzten Personals in Personentagen (mind. 600 PT) # Vergleichbarkeit zur ausgeschriebenen Leistung (Begründung anhand von Scope, Komplexität, Organisationsumfang und Go-Live-Bezug) Hinweis: Die geforderten Angaben können formfrei (also durch vom Bewerber erstellten Dokumenten, ca. 2 DIN A4 Seiten pro Referenz), allerdings zwingend unter Berücksichtigung der aufgeführten Anforderungen, nachgewiesen werden.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Ponderazione (punti, esatta): 100,00

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Los 1 Vertraulichkeitsvereinbarung (lfd. Nr. A1.4 der Eignungskriterien) Der Bieter ist aufgefordert, das unterschriebene Dokument "C5 Vertraulichkeitsvereinbarung" einzureichen. Die Unterschrift ist in Textform gem. §126 b BGB zu erbringen.

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 7

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Preis

Descrizione: Zuschlagskriterien sind Preis und Leistung, die zueinander in gleichen Verhältnissen gewichtet sind. Die Gewichtung der einzelnen Leistungskriterien ergibt sich aus dem Kriterienkatalog. Sollten mehr als ein Angebot den gleichen Wert "Z" erzielen, dann ist der günstigste Preis das Entscheidungskriterium. Der Preis wird auf Basis des ausgefüllten Preisblattes und der in der Excel-Datei des Preisblattes mittels vorgegebener Formel berechneten Gesamtsumme festgestellt. Bewertungsmethode zur Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebotes Im Rahmen der Feststellung des wirtschaftlichsten Angebotes erfolgt eine Gegenüberstellung von Leistungspunkten und dem Preis nach einer Methode, die nachfolgend beschrieben wird. Die Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebotes erfolgt gemäß der einfachen Richtwertmethode nach UfAB (kostenlos zu beziehen unter der Webadresse <https://www.cio.bund.de>). Im Rahmen der einfachen Richtwertmethode erfolgt die Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebotes mittels der Kennzahl Z für das Leistungs-Preis-Verhältnis: $Z(\text{Bieter}) = L(\text{Bieter}) / P(\text{Bieter})$ Die einzelnen Formelbestandteile sind wie folgt definiert: $Z(\text{Bieter}) = \text{Kennzahl für Leistungs-Preis-Verhältnis des zu bewertenden Angebotes}$ $L(\text{Bieter}) = \text{Gesamtleistungspunktzahl des zu bewertenden Angebotes}$ $P(\text{Bieter}) = \text{Bruttopreis des zu bewertenden Angebotes gemäß Preisblatt (in Euro)}$ Aus einer Gegenüberstellung aller Bewertungskriterien nach Bewertung der finalen Angebote sowie unter Berücksichtigung der Erfüllung aller definierter Mindestanforderungen noch in der Auswahl befindlichen Angebote wird dann auf Basis der Kennzahl Z das wirtschaftlichste Angebot ausgewählt. Dieses ist das Angebot mit dem höchsten Quotienten Z. Der Zuschlag wird auf dieses Angebot erteilt. Haben verschiedene Angebote den gleichen Wert Z, so erhält von diesen Angeboten das preisgünstigste Angebot den Zuschlag

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Gesamtleistungspunkte

Descrizione: Zuschlagskriterien sind Preis und Leistung, die zueinander in gleichen Verhältnissen gewichtet sind. Die Gewichtung der einzelnen Leistungskriterien ergibt sich aus dem Kriterienkatalog. Sollten mehr als ein Angebot den gleichen Wert "Z" erzielen, dann ist der günstigste Preis das Entscheidungskriterium. Sofern bei einem B-Kriterium keine individuellen Hinweise auf die Bepunktung stehen, gelten folgende Aussagen: Die Angebote werden bei jedem Einzelkriterium, das kein K.O.-Kriterium ist, anhand einer Punkteskala von 0 bis 10 Punkte bewertet, siehe dazu auch den Reiter "Bewertungsmaßstäbe". Dabei erhält das Angebot mit der unter Abwägung aller Vor- und Nachteile relativ besten Lösung die höchste Punktzahl - unter Berücksichtigung der Inhalte der Beschreibung. Die Punktzahl der Antworten der anderen Angebote wird in Abhängigkeit der Unterschiede/Nachteile gegenüber dem Angebot mit der relativ besten Lösung bestimmt. Bei der Bepunktung wird nicht die Länge eines Textes bzw. dessen Quantität bewertet. Vielmehr bezieht sich die Bewertung auf den fachlichen Bezug zum Ausschreibungsgegenstand und dessen Inhalt. Der Auftraggeber erwartet bei der Beantwortung der Fragen einen praxisgerechten Bezug zum ausgeschriebenen Projekt. Lehrbuchhafte Ausführungen sind zu vermeiden. Antworten mit Textgeneratoren führen zu einer Abwertung. Gehen Sie bei Ihren Antworten bitte kurz, aber prägnant auf die Fragestellung und die Angaben in der Leistungsbeschreibung ein. Allgemeine / generelle Aussagen ohne oder mit nur wenig Bezug zur Fragestellung und / oder der Leistungsbeschreibung sowie den weiteren Unterlagen des Auftraggebers führen zum Abzug von Punkten. Beantworten Sie die B-Kriterienfragen bitte direkt in der Bewertungsmatrix oder - mit klar erkennbarer Zuordnung - in EINEM beigefügten Dokument "Ergänzende Antworten_

(Bietername).pdf" im PDF-Format. Die Übererfüllung eines Bewertungskriteriums (d. h. im Hinblick auf Aspekte, nach denen nicht gefragt wurde, oder über eine etwaige Obergrenze in den Erwartungshaltungen hinausgehend) wird bei der Bewertung nicht mit einem Bewertungsvorteil honoriert und gleicht auch keine Defizite bei einem anderen Bewertungskriterium aus. Bei gestellten "Ja / Nein"-Fragen (bspw. "Sichert der Bieter zu...", "Sichern Sie zu...", "Der Bieter verpflichtet sich..." etc.) gilt, soweit nicht anders angegeben, folgende Bewertungsgrundlage: Ja = uneingeschränkte Zustimmung ohne weiteren Kommentar = 10 Punkte; Nein = Ablehnung ohne weiteren Kommentar = 0 Punkte; Ja (NICHT uneingeschränkt) oder Nein, aber mit (im Falle von z. B. "Ja, aber..." oder "nein, jedoch..." einschränkenden) Erläuterungen, Erklärungen oder Eingrenzungen laut Vorgabe im Kriterium kann zu einer Punktereduzierung führen. Die Gesamtleistungspunkte ergeben sich durch Addition aller gewichteten Leistungspunkte der Einzelkriterien. Die Bewertung der Angebote erfolgt unter Nutzung der UfAB-Methodik Mindestanforderungen an die Leistung Es bestehen folgende Mindestanforderungen an die Leistungen: - Erfüllung aller Ausschlusskriterien (A-Kriterien) des Kriterienkataloges - Erfüllung von Mindestanforderungen für die insgesamt zu erreichende Kriterienhauptgruppenpunktzahl: Mindestpunktzahl = 60% des erreichbaren Gesamtwertes für Leistungspunkte für jede Kriterienhauptgruppe - Erfüllung von Mindestanforderungen für die insgesamt zu erreichende Leistungspunktzahl: Mindestpunktzahl = 65% des erreichbaren Gesamtwertes für Leistungspunkte Ein Nichterreichen dieser Mindestanforderungen führt zum Ausschluss des betreffenden Angebotes.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 31/03/2026 23:59:59 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://vergabeportal-bw.de/Satellite/notice/CXRAYY6Y5B2/documents>

Canale di comunicazione ad hoc:

URL: <https://vergabeportal-bw.de/Satellite/notice/CXRAYY6Y5B2>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://vergabeportal-bw.de/Satellite/notice/CXRAYY6Y5B2>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 10/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

A discrezione dell'acquirente, tutti i documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: Nach Ermessen des Käufers können alle fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Alle im Zusammenhang mit diesem Vergabeverfahren erlangten Informationen sind vom Bieter vertraulich zu behandeln. Als vertraulich gelten insbesondere alle Unterlagen, die der Bieter über die Vergabeplattform erhält. Die vertraulichen Informationen dürfen ausschließlich für die Zusammenarbeit mit dem Universitätsklinikum Heidelberg im Zuge des Vergabeverfahrens sowie des ggf. erteilten Auftrags verwendet werden.

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Vergabekammer Baden-Württemberg

Informazioni sui termini per il riesame: Ein Antrag auf Einleitung eines

Nachprüfungsverfahrens ist entsprechend § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrages nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Universitätsklinikum Heidelberg

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Vergabekammer Baden-Württemberg

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Universitätsklinikum Heidelberg

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Change Management

Descrizione: Die im Rahmen der vorliegenden Vergabe ausgeschriebenen Leistungen umfassen - Los 1 S/4HANA-Transformation ("Core"): Haupt- oder Kernprojekt zur Vorbereitung und Durchführung der Implementierung inkl. Wahrnehmung ergänzender zugeordneter Dienstleistungen (Projektmanagement, Fachberatung, Testen, Schulung und Inbetriebnahme sowie weiterer Unterstützungsleistungen nach Absprache). - Los 2 Change-Management: Ausgeschrieben sind Leistungen, um Individuen, Teams und Organisationen von einem aktuellen Zustand (Ausgangssituation SAP ECC) in einen gewünschten Zielzustand (Nutzung SAP S/4HANA) zu überführen. Das Change-Management umfasst die Strategien, Prozesse und Techniken, die sicherstellen, dass die organisatorischen Veränderungen erfolgreich implementiert und die gewünschten Ergebnisse nachweislich

erzielt werden. Die genauen Beschreibungen der Ausschreibungsgegenstände sind der Leistungsbeschreibung zu entnehmen (Teile 1 bis 4).

Identificativo interno: 2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79410000 Servizi di consulenza commerciale e di gestione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Im Neuenheimer Feld 672

Località: Heidelberg

Codice postale: 69120

Suddivisione del paese (NUTS): Heidelberg, Stadtkreis (DE125)

Paese: Germania

5.1.3. Durata stimata

Durata: 4 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Die Laufzeit der Verträge von Los 1 und Los 2 beträgt je vier Jahre und beginnt nach Zuschlag. Die Verträge können zweimal um jeweils 1 Jahr verlängert werden. Der Auftraggeber kann die Verträge 3 Monate vor Ablauf einseitig verlängern. Die Verträge enden spätestens nach 6 Jahren Gesamtlaufzeit. Die reine Projektlaufzeit von Los 1 ist aktuell mit einer Dauer von ca. 32 Monaten geplant mit Beginn nach Zuschlag und Ende nach Abnahme.

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Los 1 und Los 2 Unternehmensvorstellung (Ifd. Nr. A1.1 der Eignungskriterien) Hinweis: Die geforderten Angaben können formfrei (also durch vom Bewerber erstellten Dokumenten) nachgewiesen werden. Für Unterauftragnehmer ist eine Unternehmensvorstellung nicht erforderlich.

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Los 1 und Los 2 Darstellung von Eigentümer-/Gesellschafterverhältnissen, Struktur und Organisation des Unternehmens sowie der für die Leistungserbringung zuständigen Standorte (Ifd. Nr. A1.1 der Eignungskriterien) Hinweis: Für Unterauftragnehmer ist eine Darstellung von Eigentümer-/Gesellschafterverhältnissen,

Struktur und Organisation des Unternehmens sowie der für die Leistungserbringung zuständigen Standorte nicht erforderlich.

Criterio: Media annuale della forza lavoro

Descrizione del criterio di selezione: Los 1 und Los 2 Beschäftigtenzahl (Ifd. Nr. A1.2 der Eignungskriterien) Angaben zur Anzahl der durchschnittlich in den letzten drei Jahren Beschäftigten des Unternehmens, getrennt nach Deutschland und EU, inklusive assoziierter Staaten (§ 46 Abs. 3 Nr. 8 VgV) Durchschnittliche Mitarbeiteranzahl Deutschland: 2023 / 2024 / 2025 Durchschnittliche Mitarbeiteranzahl EU inkl. assoziierter Staaten: 2023 / 2024 / 2025

Criterio: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Descrizione del criterio di selezione: Los 1 Anzahl Experten (Ifd. Nr. A1.3 der Eignungskriterien) Angabe der Anzahl der im Unternehmen im aktuellen Geschäftsjahr beschäftigten Mitarbeiter, die mit der Beratung und Implementierung der Standardsoftware SAP S/4HANA beschäftigt sind. Die Mindestanzahl von Vollzeitäquivalenten (FTE) liegt bei 50. Jahr 2026: Anzahl (Bewerber-/Bieterangabe)

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Los 1 und Los 2 Bankauskunft (Ifd. Nr. A2.1 der Eignungskriterien) Nachweis einer Bankauskunft des Bewerbers, die nicht älter als 6 Monate zum Zeitpunkt der Einreichung des Teilnahmeantrages ist (§ 45 Abs. 4 Nr. 1 VgV). Hinweis 1: Für Unterauftragnehmer ist eine Bankauskunft nicht erforderlich. Hinweis 2: Eine Bonitätsauskunft ist nicht ausreichend.

Criterio: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Descrizione del criterio di selezione: Los 1 Betriebs- und Berufshaftpflichtversicherung (Ifd. Nr. A2.2 der Eignungskriterien) Nachweis einer gültigen Betriebs- bzw. Berufshaftpflichtversicherung des Bewerbers zur Abdeckung aller sich aus der im Zusammenhang mit den Leistungen des Vertrages ergebenden in Deutschland gesetzlich und tarifmäßig versicherbaren Risiken. - in Umfang und Deckungshöhe dem zu vergebenden Auftrag entsprechender Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherungsnachweis (§ 45 Abs. 4 Nr. 2 VgV; mindestens 10 Mio. EUR pro Schadensfall jährlich und für Personen- und Sachschäden) - oder eine Eigenerklärung, dass der Bewerber eine solche Betriebs- und Berufshaftpflichtversicherung spätestens bis zum Zuschlagszeitpunkt abgeschlossen haben wird. Wird der Versicherungsnachweis nicht spätestens vor Zuschlag des Angebotes eingereicht, wird das Angebot ausgeschlossen.

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Los 1 und Los 2 Umsatzentwicklung (gesamt) (Ifd. Nr. A2.3 der Eignungskriterien) Angaben zur Umsatzentwicklung in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren (bzw. bei jüngeren Unternehmen, ab dem Jahr der Firmengründung), getrennt nach Deutschland, EU inklusive assoziierter Staaten und weltweit liegen vor (§ 45 Abs. 4 Nr. 4 1. Alt. VgV Geschäftsjahr (von 01/2023 bis 12/2025) Jahresumsatz Deutschland: 2023 / 2024 / 2025 Jahresumsatz EU (inkl. assoziierter Staaten, ohne Deutschland): 2023 / 2024 / 2025 Jahresumsatz weltweit (ohne EU / Deutschland): 2023 / 2024 / 2025

Criterio: Fatturato annuo specifico

Descrizione del criterio di selezione: Los 1 Umsatzentwicklung im Bereich der ausgeschriebenen Dienstleistung (Ifd. Nr. A2.4 der Eignungskriterien) Angaben zur Umsatzentwicklung des Unternehmens in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren

(bzw. bei jüngeren Unternehmen, ab dem Jahr der Firmengründung) im Bereich SAP-Beratung und Implementierung unterschieden nach Deutschland und der EU inkl. assoziierter Staaten, wobei der Mindestumsatz pro Jahr bei insgesamt 5,0 Mio. EUR liegen muss (§ 45 Abs. 4 Nr. 4 2. Alt. VgV) Geschäftsjahr (von 01/2023 bis 12/2025) Jahresumsatz Deutschland (im Bereich SAP-Beratung und Implementierung): 2023 / 2024 / 2025 Jahresumsatz EU inkl. assoziierter Staaten (im Bereich SAP-Beratung und Implementierung, ohne Deutschland): 2023 / 2024 / 2025

Criterio: Rapporto finanziario

Descrizione del criterio di selezione: Los 1 und Los 2 Angabe der Eigenkapitalquote des Unternehmens. Hierzu ist die Eigenkapitalquote der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre anzugeben. Die Bewertung des Gewinns vor Steuern erfolgt als Rangfolgenwertung. Der Bieter mit dem höchsten Gewinn vor Steuern erhält die Höchstpunktzahl von 10 Punkten. Die Bewertung der übrigen Angebote erfolgt proportional im Verhältnis zum höchsten angebotenen Gewinn vor Steuern nach folgender Formel: Punkte Bieter = $(\text{Gewinn vor Steuern Bieter} / \text{höchster Gewinn vor Steuern}) \times 10$ Es wird kaufmännisch auf- bzw. abgerundet. (§ 45 Abs. 4 VgV) Geschäftsjahr (von 01/2023 bis 12/2025) Eigenkapitalquote: 2023 / 2024 / 2025

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Ponderazione (punti, esatta): 10,00

Criterio: Rapporto finanziario

Descrizione del criterio di selezione: Los 1 und Los 2 Gewinn vor Steuern (Ild. Nr. A2.6 der Eignungskriterien) Angabe des Gewinns vor Steuern des Unternehmens. Hierzu ist der Gewinn vor Steuern der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre anzugeben. Die Bewertung des Gewinns vor Steuern erfolgt als Rangfolgenwertung. Bewertet wird der Gesamtwert. (Deutschland + EU) Der Bieter mit dem höchsten Gewinn vor Steuern erhält die Höchstpunktzahl von 10 Punkten. Die Bewertung der übrigen Angebote erfolgt proportional im Verhältnis zum höchsten angebotenen Gewinn vor Steuern nach folgender Formel: Punkte Bieter = $(\text{Gewinn vor Steuern Bieter} / \text{höchster Gewinn vor Steuern}) \times 10$ Es wird kaufmännisch auf- bzw. abgerundet. (§ 45 Abs. 4 VgV): Geschäftsjahr (von 01/2023 bis 12/2025) Gewinn vor Steuern (Deutschland): 2023 / 2024 / 2025 Gewinn vor Steuern (EU (inkl. assoziierter Staaten): 2023 / 2024 / 2025 Gewinn vor Steuern weltweit (ohne EU): 2023 / 2024 / 2025

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Ponderazione (punti, esatta): 10,00

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Los 1 Projekte (Lfd. Nr. B3.1 und B3.2 der Eignungskriterien) Es wird die Vorlage und Beschreibung von vier Referenzen zu vergleichbaren Projekten, von denen mindestens zwei zum Zeitpunkt der Angebotsabgabe abgeschlossen sein müssen, gefordert. Hinweis: Eine Referenz muss den Ansprechpartner und seine Funktion beim Auftraggeber sowie seine Kontaktdaten (Adresse und mindestens E-Mail ODER Telefonnummer, optimalerweise beides) enthalten, ansonsten wird dieses Projekt nicht als Referenzprojekt gewertet. Bei den Referenzgebern muss mindestens ein Universitätsklinikum vertreten sein (Mindestanforderung). Kurzbeschreibung von mindestens vier Referenzen in den letzten 5 Jahren bzw. ab dem Jahr der Firmengründung. Mindestens zwei der angegebenen Referenzen müssen abgeschlossene Umsetzungsprojekte im Bereich

S/4HANA-Transformation / -implementierung sein. Aus der Referenz muss hervorgehen, welche Ziele erreicht und welche Leistungen im Projekt umgesetzt werden sollten und zu welchem Grad dies erfüllt wurde. Die Referenzen müssen folgende Angaben enthalten: - Branche und Name des Auftraggebers sowie Kontaktdaten des Ansprechpartners beim Referenzgeber. Prioritär bewertet werden - in dieser Reihenfolge - Referenzen bei (1) Universitätskliniken, (2) Krankenhäuser und Spitäler, (3) Institutionen des Gesundheitswesens oder (4) sonstige Branchen - Kurzbeschreibung des Projektes, des Anwendungsbereichs/-umfelds, der verwendeten SAP-Module, des konkreten Auftragsgegenstandes, der gewählten Methodik und Vorgehensweise sowie der Herausforderungen im Rahmen des Projekts - Inhalte des Projektes (Stichpunkte - Bereiche wie Logistik, FI; Schritte der Umsetzung; SAP Activate-Methodik) (min. FI, Einkauf, zwei weitere) - Projektlaufzeit (Start/Ende bzw. Start/lfd.) - Bei noch laufenden Projekten sollten diese zu mindestens 75% abgeschlossen sein. Erbrachte und noch ausstehende Leistungen sind zu benennen. - Anzahl Nutzer (min. 3.000) - Aufwand durch den Bieter bzw. sein beauftragtes Personal in Personentagen (min. 5.000 PT) Hinweis: Die geforderten Angaben können formfrei (also durch vom Bewerber erstellten Dokumenten, ca. 2 DIN A4 Seiten pro Referenz), allerdings zwingend unter Berücksichtigung der aufgeführten Anforderungen, nachgewiesen werden.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Ponderazione (punti, esatta): 100,00

Criterio: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Descrizione del criterio di selezione: Los 2 Anzahl Experten (lfd. Nr. A1.3 der Eignungskriterien) Angaben zu der Anzahl der im Unternehmen zum Zeitpunkt der Abgabe des Teilnahmeantrages beschäftigten Mitarbeiter (Experten) - mind. zwei je Kompetenzprofil. Experten/Rollen/Kompetenzprofile: Anzahl (Bewerber-/Bieterangabe) Rolle 1: Change Manager Rolle 2: Projekt-Management-Office Rolle 3: Schulungsverantwortlicher/Trainer

Criterio: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Descrizione del criterio di selezione: Los 2 Betriebs- und Berufshaftpflichtversicherung (lfd. Nr. A2.2 der Eignungskriterien) Nachweis einer gültigen Betriebs- bzw. Berufshaftpflichtversicherung des Bewerbers zur Abdeckung aller sich aus der im Zusammenhang mit den Leistungen des Vertrages ergebenden in Deutschland gesetzlich und tarifmäßig versicherbaren Risiken. - in Umfang und Deckungshöhe dem zu vergebenden Auftrag entsprechender Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherungsnachweis (§ 45 Abs. 4 Nr. 2 VgV; mindestens 5 Mio. EUR pro Schadensfall jährlich und für Personen- und Sachschäden) - oder eine Eigenerklärung, dass der Bewerber eine solche Betriebs- und Berufshaftpflichtversicherung spätestens bis zum Zuschlagszeitpunkt abgeschlossen haben wird. Wird der Versicherungsnachweis nicht spätestens vor Zuschlag des Angebotes eingereicht, wird das Angebot ausgeschlossen.

Criterio: Fatturato annuo specifico

Descrizione del criterio di selezione: Los 2 Umsatzentwicklung im Bereich der ausgeschriebenen Leistungen (lfd. Nr. A2.4 der Eignungskriterien) Angaben zur Umsatzentwicklung des Unternehmens in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren (bzw. bei jüngeren Unternehmen, ab dem Jahr der Firmengründung) im Bereich Change-Management im SAP-Umfeld unterschieden nach Deutschland und der EU inkl. assoziierter Staaten, wobei der Mindestumsatz pro Jahr bei jeweils 250.000,00 EUR liegen muss (§ 45 Abs. 4 Nr. 4 2. Alt. VgV) Geschäftsjahr (von 01/2023 bis 12/2025) Jahresumsatz Deutschland (im Bereich SAP-Beratung und Implementierung): 2023 / 2024 / 2025 Jahresumsatz EU inkl.

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Los 2 Projekte (Lfd. Nr. B3.1 und B3.2 der Eignungskriterien) Es wird die Vorlage und Beschreibung von vier Referenzen zu vergleichbaren Projekten gefordert, von denen mindestens zwei abgeschlossen sein müssen. Hinweis: Eine Referenz muss den Ansprechpartner und seine Funktion beim Auftraggeber sowie seine Kontaktdaten (Adresse und mindestens E-Mail ODER Telefonnummer, optimalerweise beides) enthalten, ansonsten wird dieses Projekt nicht als Referenzprojekt gewertet. Bei den Referenzgebern muss mindestens ein Universitätsklinikum vertreten sein (Mindestanforderung). Die Referenzen müssen folgende Angaben enthalten: Vorlage und Detailbeschreibung von vier Referenzprojekten (nicht älter als 5 Jahre, bezogen auf das Projektende) bzw. ab dem Jahr der Firmengründung. Die Referenzen sollten einen ähnlichen Gegenstand, wie die ausgeschriebenen Leistungen haben (Change-Management im Rahmen einer S/4HANA-Transformation). Hierbei müssen folgende Angaben enthalten sein: - Branche und Name des Auftraggebers sowie Kontaktdaten des Ansprechpartners beim Referenzgeber. Prioritär bewertet werden - in dieser Reihenfolge - Referenzen bei (1) Universitätskliniken, (2) Krankenhäuser und Spitäler, (3) Institutionen des Gesundheitswesens oder (4) sonstige Branchen # Beschreibung des Projekts: - Transformationsansatz (Greenfield, Brownfield, Bluefield/selektive Datenmigration), - Konkreter Leistungsumfang des Bieters im Change Management (z. B. Konzeption, Befähigung, Monitoring /Wirkungsnachweise), - Eingesetzte Werkzeuge und Vorgehensweise, sowie - Benennung der Change-Maßnahmen, die im Rahmen des Projekts umgesetzt wurden (insbesondere Prozessstandardisierung, Rollen- und Berechtigungskonzepte, Fiori-basierte Arbeitsweise, veränderte Verantwortlichkeiten sowie Cutover-/Hypercare-Phasen). # Projektlaufzeit: Start /Ende (mind. 6 Monate) # Bei noch laufenden Projekten sollten diese zu mindestens 75% abgeschlossen sein. Erbrachte und noch ausstehende Leistungen sind zu benennen. # Anzahl Nutzer (min. 2000) # Aufwand des Bieters bzw. des eingesetzten Personals in Personentagen (mind. 600 PT) # Vergleichbarkeit zur ausgeschriebenen Leistung (Begründung anhand von Scope, Komplexität, Organisationsumfang und Go-Live-Bezug) Hinweis: Die geforderten Angaben können formfrei (also durch vom Bewerber erstellten Dokumenten, ca. 2 DIN A4 Seiten pro Referenz), allerdings zwingend unter Berücksichtigung der aufgeführten Anforderungen, nachgewiesen werden.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Ponderazione (punti, esatta): 100,00

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Los 1 Vertraulichkeitsvereinbarung (lfd. Nr. A1.4 der Eignungskriterien) Der Bieter ist aufgefordert, das unterschriebene Dokument "C5 Vertraulichkeitsvereinbarung" einzureichen. Die Unterschrift ist in Textform gem. §126 b BGB zu erbringen.

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 7

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Preis

Descrizione: Zuschlagskriterien sind Preis und Leistung, die zueinander in gleichen Verhältnissen gewichtet sind. Die Gewichtung der einzelnen Leistungskriterien ergibt sich aus dem Kriterienkatalog. Sollten mehr als ein Angebot den gleichen Wert "Z" erzielen, dann ist der günstigste Preis das Entscheidungskriterium. Der Preis wird auf Basis des ausgefüllten Preisblattes und der in der Excel-Datei des Preisblattes mittels vorgegebener Formel berechneten Gesamtsumme festgestellt. Bewertungsmethode zur Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebotes Im Rahmen der Feststellung des wirtschaftlichsten Angebotes erfolgt eine Gegenüberstellung von Leistungspunkten und dem Preis nach einer Methode, die nachfolgend beschrieben wird. Die Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebotes erfolgt gemäß der einfachen Richtwertmethode nach UfAB (kostenlos zu beziehen unter der Webadresse <https://www.cio.bund.de>). Im Rahmen der einfachen Richtwertmethode erfolgt die Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebotes mittels der Kennzahl Z für das Leistungs-Preis-Verhältnis: $Z(\text{Bieter}) = L(\text{Bieter}) / P(\text{Bieter})$ Die einzelnen Formelbestandteile sind wie folgt definiert: $Z(\text{Bieter}) = \text{Kennzahl für Leistungs-Preis-Verhältnis des zu bewertenden Angebotes}$ $L(\text{Bieter}) = \text{Gesamtleistungspunktzahl des zu bewertenden Angebotes}$ $P(\text{Bieter}) = \text{Bruttopreis des zu bewertenden Angebotes gemäß Preisblatt (in Euro)}$ Aus einer Gegenüberstellung aller Bewertungskriterien nach Bewertung der finalen Angebote sowie unter Berücksichtigung der Erfüllung aller definierter Mindestanforderungen noch in der Auswahl befindlichen Angebote wird dann auf Basis der Kennzahl Z das wirtschaftlichste Angebot ausgewählt. Dieses ist das Angebot mit dem höchsten Quotienten Z. Der Zuschlag wird auf dieses Angebot erteilt. Haben verschiedene Angebote den gleichen Wert Z, so erhält von diesen Angeboten das preisgünstigste Angebot den Zuschlag

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Gesamtleistungspunkte

Descrizione: Zuschlagskriterien sind Preis und Leistung, die zueinander in gleichen Verhältnissen gewichtet sind. Die Gewichtung der einzelnen Leistungskriterien ergibt sich aus dem Kriterienkatalog. Sollten mehr als ein Angebot den gleichen Wert "Z" erzielen, dann ist der günstigste Preis das Entscheidungskriterium. Sofern bei einem B-Kriterium keine individuellen Hinweise auf die Bepunktung stehen, gelten folgende Aussagen: Die Angebote werden bei jedem Einzelkriterium, das kein K.O.-Kriterium ist, anhand einer Punkteskala von 0 bis 10 Punkte bewertet, siehe dazu auch den Reiter "Bewertungsmaßstäbe". Dabei erhält das Angebot mit der unter Abwägung aller Vor- und Nachteile relativ besten Lösung die höchste Punktzahl - unter Berücksichtigung der Inhalte der Beschreibung. Die Punktzahl der Antworten der anderen Angebote wird in Abhängigkeit der Unterschiede/Nachteile gegenüber dem Angebot mit der relativ besten Lösung bestimmt. Bei der Bepunktung wird nicht die Länge eines Textes bzw. dessen Quantität bewertet. Vielmehr bezieht sich die Bewertung auf den fachlichen Bezug zum Ausschreibungsgegenstand und dessen Inhalt. Der Auftraggeber erwartet bei der Beantwortung der Fragen einen praxisgerechten Bezug zum ausgeschriebenen Projekt. Lehrbuchhafte Ausführungen sind zu vermeiden. Antworten mit Textgeneratoren führen zu einer Abwertung. Gehen Sie bei Ihren Antworten bitte kurz, aber prägnant auf die Fragestellung und die Angaben in der Leistungsbeschreibung ein. Allgemeine / generelle Aussagen ohne oder mit nur wenig Bezug zur Fragestellung und / oder der Leistungsbeschreibung sowie den weiteren Unterlagen des Auftraggebers führen zum Abzug von Punkten. Beantworten Sie die B-Kriterienfragen bitte direkt in der Bewertungsmatrix oder - mit klar erkennbarer Zuordnung - in EINEM beigefügten Dokument "Ergänzende Antworten_

(Bietername).pdf" im PDF-Format. Die Übererfüllung eines Bewertungskriteriums (d. h. im Hinblick auf Aspekte, nach denen nicht gefragt wurde, oder über eine etwaige Obergrenze in den Erwartungshaltungen hinausgehend) wird bei der Bewertung nicht mit einem Bewertungsvorteil honoriert und gleicht auch keine Defizite bei einem anderen Bewertungskriterium aus. Bei gestellten "Ja / Nein"-Fragen (bspw. "Sichert der Bieter zu...", "Sichern Sie zu...", "Der Bieter verpflichtet sich..." etc.) gilt, soweit nicht anders angegeben, folgende Bewertungsgrundlage: Ja = uneingeschränkte Zustimmung ohne weiteren Kommentar = 10 Punkte; Nein = Ablehnung ohne weiteren Kommentar = 0 Punkte; Ja (NICHT uneingeschränkt) oder Nein, aber mit (im Falle von z. B. "Ja, aber..." oder "nein, jedoch..." einschränkenden) Erläuterungen, Erklärungen oder Eingrenzungen laut Vorgabe im Kriterium kann zu einer Punktereduzierung führen. Die Gesamtleistungspunkte ergeben sich durch Addition aller gewichteten Leistungspunkte der Einzelkriterien. Die Bewertung der Angebote erfolgt unter Nutzung der UfAB-Methodik Mindestanforderungen an die Leistung Es bestehen folgende Mindestanforderungen an die Leistungen: - Erfüllung aller Ausschlusskriterien (A-Kriterien) des Kriterienkataloges - Erfüllung von Mindestanforderungen für die insgesamt zu erreichende Kriterienhauptgruppenpunktzahl: Mindestpunktzahl = 60% des erreichbaren Gesamtwertes für Leistungspunkte für jede Kriterienhauptgruppe - Erfüllung von Mindestanforderungen für die insgesamt zu erreichende Leistungspunktzahl: Mindestpunktzahl = 65% des erreichbaren Gesamtwertes für Leistungspunkte Ein Nichterreichen dieser Mindestanforderungen führt zum Ausschluss des betreffenden Angebotes.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 31/03/2026 23:59:59 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://vergabeportal-bw.de/Satellite/notice/CXRYY6Y5B2/documents>

Canale di comunicazione ad hoc:

URL: <https://vergabeportal-bw.de/Satellite/notice/CXRYY6Y5B2>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://vergabeportal-bw.de/Satellite/notice/CXRYY6Y5B2>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 10/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

A discrezione dell'acquirente, tutti i documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: Nach Ermessen des Käufers können alle fehlenden Bieterunterlagen nach Fristablauf nachgereicht werden.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Alle im Zusammenhang mit diesem Vergabeverfahren erlangten Informationen sind vom Bieter vertraulich zu behandeln. Als vertraulich gelten insbesondere alle Unterlagen, die der Bieter über die Vergabeplattform erhält. Die vertraulichen Informationen dürfen ausschließlich für die Zusammenarbeit mit dem Universitätsklinikum Heidelberg im Zuge des Vergabeverfahrens sowie des ggf. erteilten Auftrags verwendet werden.

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Vergabekammer Baden-Württemberg

Informazioni sui termini per il riesame: Ein Antrag auf Einleitung eines

Nachprüfungsverfahrens ist entsprechend § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrages nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Universitätsklinikum Heidelberg

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Vergabekammer Baden-Württemberg

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Universitätsklinikum Heidelberg

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Universitätsklinikum Heidelberg

Numero di registrazione: 08-A8120-40

Indirizzo postale: Im Neuenheimer Feld 672

Località: Heidelberg

Codice postale: 69120

Suddivisione del paese (NUTS): Heidelberg, Stadtkreis (DE125)

Paese: Germania

Referente: Geschäftsbereich Konzerneinkauf und Logistikmanagement

E-mail: vergabestelle.GB3@med.uni-heidelberg.de

Telefono: +49 6221-560

Indirizzo internet: <https://www.klinikum.uni-heidelberg.de/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Vergabekammer Baden-Württemberg

Numero di registrazione: 08-A9866-40

Indirizzo postale: beim Regierungspräsidium Karlsruhe, Durlacher Allee 100

Località: Karlsruhe

Codice postale: 76137

Suddivisione del paese (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

Paese: Germania

E-mail: vergabekammer@rpk.bwl.de

Telefono: +49 721926-8730

Fax: +49 721926-3985

Indirizzo internet: <https://rp.baden-wuerttemberg.de/rpk/Abt1/Ref15/Seiten/default.aspx>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numero di registrazione: 0204:994-DOEVD-83

Località: Bonn

Codice postale: 53119

Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Paese: Germania

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefono: +49228996100

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 2e6b61b4-d755-4a5e-bc76-268f8a8af20f - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 10/03/2026 13:40:37 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 168497-2026

Numero dell'edizione della GU S: 49/2026

Data di pubblicazione: 11/03/2026