

169417-2026 - Gara

Austria – Servizi di organizzazione commerciale – ÖGK - Telemedizin

OJ S 49/2026 11/03/2026

**Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica
Servizi**

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Österreichische Gesundheitskasse

E-mail: PosteingangAllgemein@sozialversicherung.at

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: ÖGK - Telemedizin

Descrizione: Ziel der Beschaffung ist die langfristige Implementierung eines österreichweiten telemedizinischen Versorgungsmodells.

Identificativo della procedura: 915eeaff-26a2-4545-995a-679376db9815

Identificativo interno: ÖGK-4/25

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Ziel des gegenständlichen Vergabeverfahrens ist der Abschluss eines Managementvertrages mit dem erstgereihten Bieter zur Beschaffung von umfassenden technischen und organisatorischen Dienstleistungen zur Bereitstellung eines österreichweiten telemedizinischen ärztlichen Angebots. Trägerin des telemedizinischen Angebots wird eine gemeinsame Betriebsgesellschaft von ÖGK („AG“) und dem im Rahmen des gegenständlichen Vergabeverfahrens ermittelten Auftragnehmers („AN“) sein, die in Form eines von AG und AN gemeinschaftlich betriebenen selbstständigen Ambulatoriums tätig und im Rahmen eines Public-Private-Partnership-Modells wirtschaftlich geführt wird. Die telemedizinische Leistungserbringung wird aus dem Fachgebiet der Allgemeinmedizin erfolgen. Die ÖGK wird eine Betriebsgesellschaft in der Rechtsform einer GmbH gründen. Die Gesellschaft ist nicht auf Gewinn ausgerichtet (Gemeinnützigkeit). Die AG hält die Mehrheitsbeteiligung, der AN übernimmt einen Minderheitsanteil. Diese Betriebsgesellschaft wird in weiterer Folge das selbständige Ambulatorium für Telemedizin betreiben und als Rechtsträger des telemedizinischen Angebots Vertragspartner der Patient:innen und der Ärzt:innen sein. Der im Rahmen des gegenständlichen Vergabeverfahrens ausgewählte Auftragnehmer übernimmt eine zentrale Rolle im Aufbau und im Betrieb des Ambulatoriums sowie für Aufbau und Betrieb der Telemedizin-Plattform / des telemedizinischen Angebots. Dazu gehören insbesondere folgende Aufgaben: (1) Federführende Mitwirkung bei der Erlangung der krankenanstaltenrechtlichen Bewilligung (2) Bereitstellung der Örtlichkeit und Ausstattung des Ambulatoriums (2) Betriebsführung und Management des Ambulatoriums (Personalkonzept, Bedarfsplanung, Personaleinsatzplanung, Personalrecruiting, Kapazitätsplanung, Erarbeitung Kennzahlensystem, Erstellung Auswertungen, Bereitstellung Betriebsmittel, Reinigung, Instandhaltung) (3) Bereitstellung und Betrieb der Telemedizin-Plattform (Termin-Management; IT-Funktionalität zur telemedizinischen Behandlung; IT-

Funktionalität zur Erfüllung ärztlicher Dokumentationspflichten; Administration; Anbindung anderer Systeme; Laufende Wartung der Telemedizin-Plattform; Laufender Betrieb der Telemedizin-Plattform; User-Support). Nähere Details sind den Teilnahmeunterlagen zu entnehmen.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79996000 Servizi di organizzazione commerciale

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72262000 Servizi di sviluppo di software, 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software, 72310000 Servizi di trattamento dati, 79994000 Servizi di amministrazione contratti, 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza, 79633000 Servizi di formazione continua del personale, 79421000 Servizi di gestione di progetti, esclusi i progetti di costruzione, 48180000 Pacchetti software medici, 32232000 Apparecchiature per videoconferenze, 48515000 Pacchetti software di videoconferenza, 72212515 Servizi di programmazione di software per videoconferenza, 85000000 Servizi sanitari e di assistenza sociale

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Austria

Ovunque nel paese in questione

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: ÖGK - Telemedizin

Descrizione: Ziel der Beschaffung ist die langfristige Implementierung eines österreichweiten telemedizinischen Versorgungsmodells.

Identificativo interno: ÖGK-4/25

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79996000 Servizi di organizzazione commerciale

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Austria

Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Illimitato

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

Informazioni su avvisi precedenti:

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Siehe Teilnahmeunterlagen

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 500

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Siehe Teilnahmeunterlagen

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 500

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Indirizzo dei documenti di gara: <https://schiefer.vemap.com>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://schiefer.vemap.com>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://schiefer.vemap.com>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 18/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Bundesverwaltungsgericht

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Österreichische Gesundheitskasse

Numero di registrazione: 9110027589349

Indirizzo postale: Wienerbergstraße 15-19

Località: Wien

Codice postale: 1100

Suddivisione del paese (NUTS): Wien (AT130)

Paese: Austria

E-mail: PosteingangAllgemein@sozialversicherung.at

Telefono: +43 5076611

Indirizzo internet: <https://schiefer.vemap.com>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://schiefer.vemap.com>

Profilo del committente: <https://schiefer.vemap.com>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0100

Nome ufficiale: Bundesverwaltungsgericht

Numero di registrazione: 9110008059823

Indirizzo postale: Erdbergstraße 192 - 196

Località: Wien

Codice postale: 1030

Suddivisione del paese (NUTS): Wien (AT130)

Paese: Austria

E-mail: einlaufstelle@bvwg.gv.at

Telefono: +43 1601490

Fax: +43 1711238891541

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-9999

Nome ufficiale: vemap Einkaufsmanagement GmbH

Numero di registrazione: TED20

Indirizzo postale: Berggasse 31

Località: Wien

Codice postale: 1090

Suddivisione del paese (NUTS): Wien (AT130)

Paese: Austria

E-mail: office@vemap.com

Telefono: +43 13157940

Indirizzo internet: <https://www.vemap.com>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://www.vemap.com>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare

:

9c14b1be-e1df-4744-ac97-5453f8099584-02

Motivo principale della modifica

:

Rettifica errore editore

Descrizione

:

Der Auftraggeber hat eine konsolidierte Fragenbeantwortung über die Vergabeplattform veröffentlicht. Im Zuge der Fragenbeantwortung wurde eine Berichtigung der Angaben in 3.4 der Teilnahmeunterlage hinsichtlich der Kosten für den Mietvertrag vorgenommen. Weiters wurde die Subunternehmerregelung in Punkt 5.5.2 der Teilnahmeunterlage angepasst und eine Zusammenrechnungsregelung für Referenzaufträge (Management) gemäß Punkt 6.4.1.2 der Teilnahmeunterlage festgelegt. Für Details siehe die Fragenbeantwortung.

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 9c14b1be-e1df-4744-ac97-5453f8099584 - 03

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 09/03/2026 20:29:29 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 169417-2026

Numero dell'edizione della GU S: 49/2026

Data di pubblicazione: 11/03/2026