

169618-2026 - Gara

Germania – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Landkreis Rosenheim - Vergabe Field Service

OJ S 49/2026 11/03/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Landkreis Rosenheim

E-mail: nuremberg.vergabe.ps@roedl.com

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Istruzione

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Landkreis Rosenheim - Vergabe Field Service

Descrizione: Gegenstand der vorliegenden Vereinbarung ist die Erbringung von Leistungen in den Bereichen Incident Management, Client Lifecycle Management und Field Services. Bei diesem Vertrag handelt es sich um einen EVB-IT Servicevertrag im Sinne der EVB-IT Service-AGB. Die Serviceleistungen werden als Werkleistungen erbracht, soweit sich eine abweichende Vereinbarung nicht ausdrücklich aus diesem Servicevertrag ergibt oder nachträglich in Textform zwischen den Parteien getroffen wird. Näheres zu den Zielen und Inhalten der Ausschreibung ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung. Art und Umfang der Leistungen ergeben sich im Übrigen aus diesem Servicevertrag und seinen Anlagen.

Identificativo della procedura: 90d003ec-1c02-4d61-b77c-9422ff45f728

Identificativo interno: 260309_FW

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Der Bewerber/Die Bewerbungsgemeinschaft hat seinen /ihren Teilnahmeantrag unter zwingender Nutzung dieses Teilnahmeformulars

"Eignungskriterien und Ausschlussgründe" beim Auftraggeber einzureichen. Als vorläufigen

Beleg der Eignung und des Nichtvorliegens von Ausschlussgründen akzeptiert der

Auftraggeber die Vorlage einer Einheitlichen Europäischen Eigenerklärung. Ziel des

Teilnahmewettbewerbs ist es, höchstens fünf Bewerber auszuwählen. Die objektiven Kriterien

für die Auswahl dieser höchstens fünf geeigneten Bewerber sind in den Abschnitten III bis V

aufgeführt. Die unter Abschnitt III und IV aufgeführten Teilnahmekriterien sind als zwingende

und fakultative Ausschlusskriterien formuliert. Die im Abschnitt V aufgeführten

Eignungskriterien werden - soweit die in Abschnitt V genannten Mindestanforderungen erfüllt

sind und kein Ausschluss erfolgt - hinsichtlich der ihnen zuerkannten Bedeutung für die zu

vergebenden Leistungen gewichtet und mit einem Punktesystem bewertet.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Rosenheim

Suddivisione del paese (NUTS): Rosenheim, Kreisfreie Stadt (DE213)

Paese: Germania

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: #Bekanntmachungs-ID: CXP4D5GM0A9#

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Landkreis Rosenheim - Vergabe Field Service

Descrizione: Das Landratsamt Rosenheim hat mit seinen Schulen ein neues Gesamtbetriebskonzept für die Schul-IT erstellt und befindet sich bereits teilweise in der Umsetzung. Es wurden bereits Leistungen in diversen Gewerken ausgeschrieben, teilweise nur Hardware-Lieferung, größtenteils inkl. Managed Services / Lifecycle Services. Ein Bereich ist noch zur Beschaffung offen - die Lifecycle Services im Bereich Client Management sowie diverse Field Service Unterstützungen vor Ort sowie ein Dienst-leister als "Service Manager" bei dem alle Fäden und die Übersicht zu den Services zusammenlaufen und der die Dienstleister und Services im Incident Fall steuert.

Identificativo interno: 260309_FW

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Rosenheim

Suddivisione del paese (NUTS): Rosenheim, Kreisfreie Stadt (DE213)

Paese: Germania

5.1.3. Durata stimata

Durata: 36 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Der Auftraggeber hat das Recht, den Vertrag durch einseitige schriftliche Erklärung gegenüber dem Auftragnehmer bis spätestens drei Monate zum Vertragsende zweimal um je weitere 12 Monate zu verlängern.

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Descrizione del criterio di selezione: Eigenerklärung darüber, dass für den Zeitraum der Leistungserbringung eine Berufshaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme für Personenschäden in Höhe von 3.000.000,- Euro sowie einer Deckungssumme von 1.000.000,- Euro für Sach- und Vermögensschäden besteht oder bestehen wird. Die Deckungssumme muss jährlich mindestens zweifach zur Verfügung stehen. Bei Nichterfüllung der Mindestanforderung erfolgt der Ausschluss.

Criterio: Fatturato annuo medio specifico

Descrizione del criterio di selezione: Eigenerklärung über (2.1) den Gesamtumsatz für die letzten drei Geschäftsjahre und (2.2) den Umsatz im Geschäftsfeld Field Service bzw. Managed Service in den letzten drei Geschäftsjahren.

Criterio: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Descrizione del criterio di selezione: Eigenerklärung über die durchschnittliche jährliche Anzahl der Techniker im Sinne von Vollzeitäquivalenten für den Bereich Field Service bzw. Managed Service des Unternehmens in den letzten drei Geschäftsjahren.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Ponderazione (punti, valore centrale dell'intervallo): 100,00

Criterio: Referenze su lavori specifici

Descrizione del criterio di selezione: Eigenerklärung über die Anzahl und Art der Schulen, für die das Unternehmen im Jahr 2025 einen Field Service bzw. Managed Service erbracht hat.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Ponderazione (punti, esatta): 60,00

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Eigenerklärung zu geeigneten Referenzen über früher ausgeführte Dienstleistungsaufträge, untergliedert nach a) Name des Auftraggebers, b) Erbringungszeitraum der Leistungen vom 9.3.2023 bis 8.3.2026, c) Leistungen und d) Leistungserbringer sowie e) der Auftragswert. Die Mindestreferenz ist erbracht, wenn die geforderten Mindestanforderungen erfüllt sind; andernfalls erfolgt der Ausschluss. D.h. die Mindestreferenz muss a) jeweils mindestens den Namen des referenzierten Auftraggebers nachweisen, b) die Mindestreferenz muss mindestens auf einen der Zeiträume vom 9.3.2023 bis 8.3.2024 oder 9.3.2024 bis 8.3.2025 oder 9.3.2025 bis 8.3.2026 bezogen sein, c) die Mindestreferenz muss mindestens eine der nachfolgenden Leistungen nachweisen: Client Installation (Life Cycle Management), zentrale Druckerverwaltung, Inventur und Dokumentation von IT Assets, Servicedesk d) die Mindestreferenz muss mindestens auf den Bewerber, die Bergwerksgemeinschaft oder anderen Leistungserbringer, z.B.

Unterauftragnehmer, Eignungsleihe, bezogen sein sowie e) die Mindestreferenz muss jeweils den Auftragswert angeben. Die Mindestreferenz wird - soweit kein Ausschluss erfolgt - hinsichtlich der ihr zuerkannten Bedeutung für die zu vergebenden Leistungen gewichtet und mit einem Punktesystem bewertet. Die Referenzen 2 bis 5 werden - soweit die geforderten Mindestanforderungen erfüllt sind; andernfalls erfolgt die Nichtwertung der Referenz - hinsichtlich der ihnen zuerkannten Bedeutung für die zu vergebenden Leistungen gewichtet und mit einem Punktesystem bewertet.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Ponderazione (punti, esatta): 400,00

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 26/03/2026 23:59:59 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4D5GM0A9/documents>

Canale di comunicazione ad hoc:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4D5GM0A9>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4D5GM0A9>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 10/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

A discrezione dell'acquirente, tutti i documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: vgl. Angaben in den Dokumenten und den gesetzlichen Regelungen

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Non consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Vergabekammer Südbayern Regierung von Oberbayern

Informazioni sui termini per il riesame: Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein. Der Antrag ist schriftlich bei der Vergabekammer einzureichen und unverzüglich zu begründen. Er soll ein bestimmtes Begehren enthalten. Ein Antragsteller ohne Wohnsitz oder gewöhnlichen Auf-enthalt, Sitz oder Geschäftsleitung in der Bundesrepublik Deutsch-land hat einen Empfangsbevollmächtigten in der Bundesrepublik Deutschland zu benennen. Die Begründung muss die Bezeichnung des Antragsgegners, eine Beschreibung der behaupteten Rechtsver-letzung mit Sachverhaltsdarstellung und die Bezeichnung der ver-fügbaren Beweismittel enthalten sowie darlegen, dass die Rüge ge-genüber dem Auftraggeber erfolgt ist; sie soll, soweit bekannt, die sonstigen Beteiligten nennen. Der Antrag ist u.a. dann unzulässig, soweit: (1.) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb ei-ner Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat, (2.) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Be-kanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ab-lauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewer-bung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, (3.) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Verga-beunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, (4.) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Landkreis Rosenheim

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Vergabekammer Südbayern Regierung von Oberbayern

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Landkreis Rosenheim

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Landkreis Rosenheim

Numero di registrazione: 83022

Indirizzo postale: Wittelsbacherstraße 53

Località: Rosenheim

Codice postale: 83022

Suddivisione del paese (NUTS): Rosenheim, Kreisfreie Stadt (DE213)

Paese: Germania

E-mail: nuremberg.vergabe.ps@roedl.com

Telefono: 091191933511

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Rödl GmbH Rechtsanwaltsgesellschaft Steuerberatungsgesellschaft

Numero di registrazione: 90491
Indirizzo postale: Äußere Sulzbacher Straße 100
Località: Nürnberg
Codice postale: 90491
Suddivisione del paese (NUTS): Nürnberg, Kreisfreie Stadt (DE254)
Paese: Germania
E-mail: nuremberg.vergabe.ps@roedl.com
Telefono: 091191933511

Ruoli di questa organizzazione:

Prestatore di servizi in materia di appalti

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Vergabekammer Südbayern Regierung von Oberbayern

Numero di registrazione: 80538

Indirizzo postale: Maximiliansstraße 39

Località: München

Codice postale: 80538

Suddivisione del paese (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Paese: Germania

E-mail: vergabekammer.suedbayern@reg-ob.bayern.de

Telefono: +49 89 2176-0

Fax: +49 89 2176-2914

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numero di registrazione: 0204:994-DOEVD-83

Località: Bonn

Codice postale: 53119

Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Paese: Germania

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefono: +49228996100

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 60e6b67b-a826-4a08-af23-8047337cdede - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 09/03/2026 17:16:21 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 169618-2026

Numero dell'edizione della GU S: 49/2026

