

170588-2026 - Gara

Spagna – Programmazione di software e servizi di consulenza – Contrato mixto de servicios y suministro para la gestión de oficinas virtuales de atención a la ciudadanía del Ayuntamiento de Madrid

OJ S 49/2026 11/03/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

E-mail: iamcontratacion@madrid.es

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Contrato mixto de servicios y suministro para la gestión de oficinas virtuales de atención a la ciudadanía del Ayuntamiento de Madrid

Descrizione: El presente contrato mixto de servicios y suministro consiste en la dotación al Ayuntamiento de Madrid de las licencias y servicios necesarios para el funcionamiento de la plataforma OVAC (oficinas virtuales de atención a la ciudadanía) de CouncilBox o equivalente. Estas oficinas virtuales posibilitarán habilitar un nuevo canal de comunicación entre los ciudadanos y el ayuntamiento que permita la resolución de los trámites más demandados sin necesidad de que los ciudadanos tengan que desplazarse hasta las instalaciones del Ayuntamiento. Se divide en las siguientes prestaciones: -Prestación 1: Suministro de los derechos de uso del SW de CouncilBox o equivalente para la gestión de oficinas virtuales de atención a la ciudadanía del Ayuntamiento de Madrid. Los derechos de uso incluyen la actualización de versiones de los productos y el soporte estándar del fabricante. - Prestación 2: Servicios de configuración inicial, puesta en marcha y formación, sin coste para IAM. - Prestación 3: Servicio de almacenamiento adicional. - Prestación 4: Servicio de firma. - Prestación 5: Servicios de mantenimiento correctivo, adaptativo y soporte. - Prestación 6: Servicios de integración y mantenimiento evolutivo. Todo ello conforme a las prescripciones técnicas que figuran en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (PPTP).

Identificativo della procedura: 9dc6739b-ca65-40d5-bf30-af4425dd1a50

Avviso o bando precedente: 27bd309c-4de3-4ebc-b99a-1f491aff2be6-01

Identificativo interno: 300/2025/01105

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48900000 Pacchetti software e sistemi informatici vari

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 3 702 029,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Motivos de exclusión exclusivamente nacionales

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Contrato mixto de servicios y suministro para la gestión de oficinas virtuales de atención a la ciudadanía del Ayuntamiento de Madrid

Descrizione: El presente contrato mixto de servicios y suministro consiste en la dotación al Ayuntamiento de Madrid de las licencias y servicios necesarios para el funcionamiento de la plataforma OVAC (oficinas virtuales de atención a la ciudadanía) de CouncilBox o equivalente. Estas oficinas virtuales posibilitarán habilitar un nuevo canal de comunicación entre los ciudadanos y el ayuntamiento que permita la resolución de los trámites más demandados sin necesidad de que los ciudadanos tengan que desplazarse hasta las instalaciones del Ayuntamiento. Se divide en las siguientes prestaciones: -Prestación 1: Suministro de los derechos de uso del SW de CouncilBox o equivalente para la gestión de oficinas virtuales de atención a la ciudadanía del Ayuntamiento de Madrid. Los derechos de uso incluyen la actualización de versiones de los productos y el soporte estándar del fabricante. - Prestación 2: Servicios de configuración inicial, puesta en marcha y formación, sin coste para IAM. - Prestación 3: Servicio de almacenamiento adicional. - Prestación 4: Servicio de firma. - Prestación 5: Servicios de mantenimiento correctivo, adaptativo y soporte. - Prestación 6: Servicios de integración y mantenimiento evolutivo. Todo ello conforme a las prescripciones técnicas que figuran en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (PPTP).

Identificativo interno: 300/2025/01105

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48900000 Pacchetti software e sistemi informatici vari

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/09/2026

Durata: 36 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

Approccio per ridurre gli impatti ambientali: Altro

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Altro

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Trabajos realizados

5.1.10. Criteri di aggiudicazione**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: B.2 – Mejora de los Acuerdos de Nivel de Servicio .

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: B.3 – Mejora sobre los recursos que ofrece la licencia.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Oferta económica.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Criterios NO valorables mediante fórmulas.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 45

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=AEYXkG4KmuO8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=AEYXkG4KmuO8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 13/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 15/04/2026 09:30:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: A distancia/entorno digital

Data di apertura: 11/05/2026 09:30:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: A DISTANCIA/ENTORNO DIGITAL

Data di apertura: 15/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: A distancia/entorno digital

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: La establecida en el PPTP en el apartado

17.2.1 'Adopción de medidas dirigidas a la promoción de la igualdad de trato y no

discriminación por razón de orientación sexual, identidad sexual, expresión de género y

características sexuales, en relación con el personal destinado a la ejecución del contrato.'.

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informazioni sui termini per il riesame: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Numero di registrazione: 31010880144848

Numero di registrazione: P2800031C

Località: Madrid

Codice postale: 28037

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

Referente: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

E-mail: iamcontratacion@madrid.es

Telefono: +34 915885689

Indirizzo internet: <http://www.madrid.es>

Profilo del committente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PRxKVrRRVzcQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Località: Madrid

Codice postale: 28010

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

E-mail: tribunal.contratacion@madrid.org

Telefono: +34 917206346

Fax: +34 917206347

Indirizzo internet: <http://www.madrid.org/es/tacp/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 89dd8c0c-cdea-4a95-8cc2-a87c5a0bd96a - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 10/03/2026 13:47:46 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo

Numero di pubblicazione dell'avviso: 170588-2026

Numero dell'edizione della GU S: 49/2026

Data di pubblicazione: 11/03/2026