

## 170633-2026 - Gara

**Germania – Servizi telefonici e di trasmissione dati – Systemschaffung, Implementierung u. Betrieb einer Cloud-Telekommunikationsanlage**

**OJ S 49/2026 11/03/2026**

**Bando di gara o di concessione – regime ordinario**

**Servizi**

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: Stadt Schwäbisch Hall, Zentrale Vergabestelle

E-mail: [vergaben@schwaebischhall.de](mailto:vergaben@schwaebischhall.de)

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: Systemschaffung, Implementierung u. Betrieb einer Cloud-Telekommunikationsanlage

Descrizione: Systemschaffung, Implementierung u. Betrieb einer Telekommunikationsanlage in 74523 Schwäbisch Hall Cloudbasierte Plattform für Telekommunikation und Zusammenarbeit

Identificativo della procedura: 713a9337-810e-4f09-818e-4c168d557aa7

Identificativo interno: 01-2026 OD

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

##### 2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64210000 Servizi telefonici e di trasmissione dati

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48510000 Pacchetti software di comunicazione

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Schwäbisch Hall

Codice postale: 74523

Suddivisione del paese (NUTS): Schwäbisch Hall (DE11A)

Paese: Germania

##### 2.1.4. Informazioni generali

###### Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

vgv -

##### 2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso, Documento di gara

Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale:

Corruzione:

Partecipazione a un'organizzazione criminale:

Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza:

Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale:  
Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo:  
Frode:  
Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani:  
Insolvenza:  
Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro:  
Amministrazione controllata:  
False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione:  
Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto:  
Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto:  
Grave illecito professionale:  
Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili:  
Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale:  
Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali:  
Cessazione di attività:  
Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte:  
Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche:

## 5. Lotto

---

### 5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Systemschaffung, Implementierung u. Betrieb einer Cloud-Telekommunikationsanlage  
Descrizione: Gegenstand der Ausschreibung ist die Ablösung der bestehenden TK-Infrastruktur der Stadt Schwäbisch Hall durch die Implementierung und den Betrieb einer hochverfügbaren, cloudbasierten Telekommunikations- und Contact-Center-Plattform für rund 600 Nutzer. Die Leistung umfasst Telefonie, UCC, Messaging, Contact Center, PSTN-Anbindung sowie den Betrieb als Managed Service unter Einhaltung definierter SLAs und datenschutzrechtlicher Vorgaben (DSGVO, EU-Datenresidenz).  
Identificativo interno: LOT-0000

#### 5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi  
Classificazione principale (cpv): 64210000 Servizi telefonici e di trasmissione dati  
Classificazione aggiuntiva (cpv): 48510000 Pacchetti software di comunicazione  
**Opzioni:**  
Descrizione delle opzioni: Laufzeit ab 01.01.27: 5 Jahre, Option 3-malige Verlängerung

#### 5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/06/2026  
Data di fine durata: 31/12/2026

#### 5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

#### 5.1.6. Informazioni generali

**Partecipazione riservata:**  
La partecipazione non è riservata.  
Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta  
Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì  
L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): no

#### **5.1.7. Appalto strategico**

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

#### **5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

#### **5.1.10. Criteri di aggiudicazione**

##### **Criterio:**

Tipo: Prezzo

Nome: Preis

Descrizione: Preis

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

#### **5.1.11. Documenti di gara**

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.vergabe24.de/vergabeunterlagen/54321-Tender-19cd6c03ded-39102fcfaae4438f>

#### **5.1.12. Condizioni di appalto**

##### **Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://www.vergabe24.de>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 13/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 47 Giorni

##### **Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:**

A discrezione dell'acquirente, tutti i documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: siehe Vergabeunterlagen

##### **Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:**

Data di apertura: 13/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: 74523 Schwäbisch Hall

##### **Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: siehe Vergabeunterlagen

Fatturazione elettronica: Non consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

#### **5.1.15. Tecniche**

##### **Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

## **Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

### **5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Vergabekammer Baden Württemberg, Regierungspräsidium Karlsruhe

Informazioni sui termini per il riesame: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein

Nachprüfungsverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§160 Abs. 3 Nr. 4 GWB)

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Stadt Schwäbisch Hall, Zentrale Vergabestelle

## **8. Organizzazioni**

---

### **8.1. ORG-7001**

Nome ufficiale: Stadt Schwäbisch Hall, Zentrale Vergabestelle

Numero di registrazione: 08127076-A9872-51

Indirizzo postale: Am Markt 9

Località: Schwäbisch Hall

Codice postale: 74523

Suddivisione del paese (NUTS): Schwäbisch Hall (DE11A)

Paese: Germania

Referente: Zentrale Vergabestelle

E-mail: [vergaben@schwaebischhall.de](mailto:vergaben@schwaebischhall.de)

Telefono: +49 791751-469

Indirizzo internet: <https://www.schwaebischhall.de>

Profilo del committente: <https://www.schwaebischhall.de>

#### **Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

### **8.1. ORG-7004**

Nome ufficiale: Vergabekammer Baden Württemberg, Regierungspräsidium Karlsruhe

Numero di registrazione: ---

Indirizzo postale: Kapellenstraße 17

Località: Karlsruhe

Codice postale: 76131

Suddivisione del paese (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

Paese: Germania

E-mail: [vergabekammer@rpk.bwl.de](mailto:vergabekammer@rpk.bwl.de)

Telefono: +49 72926-8730

#### **Ruoli di questa organizzazione:**

Organizzazione competente per i ricorsi

### **8.1. ORG-7005**

Nome ufficiale: Stadt Schwäbisch Hall, Zentrale Vergabestelle

Numero di registrazione: 08127076 - A9872 - 51

Indirizzo postale: Am Markt 9

Località: Schwäbisch Hall

Codice postale: 74523

Suddivisione del paese (NUTS): Schwäbisch Hall (DE11A)

Paese: Germania

E-mail: [vergaben@schwaebischhall.de](mailto:vergaben@schwaebischhall.de)

Telefono: +49 791751-469

Indirizzo internet: <https://www.schwaebischhall.de>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

**8.1. ORG-7006**

Nome ufficiale: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numero di registrazione: 0204:994-DOEVD-83

Località: Bonn

Codice postale: 53119

Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Paese: Germania

E-mail: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)

Telefono: +49228996100

**Ruoli di questa organizzazione:**

TED eSender

## Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: f634651f-aa58-42e7-a985-0a069256a406 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 10/03/2026 11:24:02 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 170633-2026

Numero dell'edizione della GU S: 49/2026

Data di pubblicazione: 11/03/2026