

170951-2026 - Gara

Francia – Servizi telefonici locali – Raccordement à un opérateur Télécom et Services de téléphonie opérés

OJ S 50/2026 12/03/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: RATP

E-mail: sarah.drame-saint-clair@ratp.fr

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi ferroviari

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Raccordement à un opérateur Télécom et Services de téléphonie opérés

Descrizione: Le présent marché est un accord cadre à commandes avec un montant minimum et un montant maximum Les prestations et fournitures incluses dans le périmètre du marché sont décrites ci-dessous. Les prestations du minimum sont les suivantes : Prestations du Montant minimum : Prestations P01 pour une durée de douze (12) mois • L'abonnement aux canaux SIP, • L'abonnement à un lien SIP dédié à TETRA avec passerelle SIP/T2 Prestations P02 pour une durée de douze (12) mois • L'abonnement aux Numéros SDA du réseau téléphonique privé de la RATP. Prestations P03 pour une durée de douze (12) mois • L'abonnement aux lignes isolées (ligne analogique en VGA), Prestations P04 pour une durée de douze (12) mois • L'abonnement aux numéros spéciaux et aux numéros courts, Prestations P05, P06 et P07 pour une durée de douze (12) mois • Les coûts des communications pour : • Le réseau privé de la RATP, • Les lignes isolées, • Les numéros spéciaux. Prestations P08 pour une durée de douze (12) mois • La mise à disposition de la plateforme d'envoi de SMS /MMS • L'envoi des SMS/MMS et des retours SMS Prestations du Montant maximum : • Les prestations du minimum, Prestation P01, P02, P03, P04 - L'augmentation du nombre d'abonnement pour quatre-vingt-quatre (84) mois: • Canaux SIP, • Liens SIP dédiés, • Numéros SDA, • Lignes isolées, • Numéros spéciaux et courts. Prestation P03 pour quatre-vingt-quatre (84) mois - Ajout de : • L'abonnement Ligne isolée Service DATA type Box 4G, • L'abonnement Ligne isolée Service DATA standard. Prestation P05, P06, P07, P08 pour quatre-vingt-quatre (84) mois - L'augmentation du volume de communications pour : • Le réseau privé de la RATP, • Les lignes isolées, • Les numéros spéciaux, • L'envoi des SMS/MMS et des retours SMS. Prestation P09 pour quatre-vingt-quatre (84) mois - Les prestations : • D'expertises techniques, études et de travaux d'ingénierie, • De réversibilité, • D'initialisation • De formations. Prestation P10 pour quatre-vingt-quatre (84) mois - Prestations de pilotage, de TMA et d'Astreinte : • Extension 24/7 GTR 4h - Canaux SIP, • Extension 24/7 GTR 4h - Lien SIP dédié TETRA, • Extension 24/7 GTR 4h - Plateforme d'envoi des SMS/MMS, • Extension 24/7 GTR 4h - Raccordement opérateur en Trunk SIP, • GTR 8h - Abonnement des lignes isolées, • Responsable de compte opérationnel. Le marché objet de la présente consultation sera conclu pour une durée de quatre-vingt-seize (96) mois à compter de la date de signature du marché.

Identificativo della procedura: 3fc23c23-a00b-41bd-9cb0-8bca8860135c

Identificativo interno: DHA_2025SFD21278

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64211100 Servizi telefonici locali

Classificazione aggiuntiva (cpv): 64212100 Servizi del servizio di brevi messaggi di testo (SMS)

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Francia

Ovunque nel paese in questione

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: - CONDITIONS DE REMISE DES CANDIDATURES : le candidat répond sur : <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html> En cas de difficulté technique /question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou via ratp@bravosolution.fr Le candidat se référera aux pré-requis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation n°DHA_2025SFD21278 puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : - d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel - ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. - INFORMATIONS IMPORTANTES : En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures/offres. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature/offre sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde à l'adresse suivante : RATP/ SFD/ CEA/ HADI à l'attention de Sarah DRAME SAINT-CLAIR – LAC NM92, 6 avenue Montaigne – Immeuble Maille Nord 1 – 9ème étage - 93160 Noisy-Le-Grand ou remise à la RATP contre récépissé, du lundi au vendredi de 9heures à 16 heures à l'adresse suivante : RATP/ SFD/ CEA/ HADI à l'attention de Sarah DRAME SAINT-CLAIR – LAC NM92, 6 avenue Montaigne – Immeuble Maille Nord 1 – 9ème étage - 93160 Noisy-Le-Grand. Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir

jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s)quel(s) un virus serait détecté, la candidature/offre du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures / offres par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés. Il sera fait recours à une procédure se déroulant en phases successives afin de réduire progressivement le nombre des offres à négocier.

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Tous les cas d' exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique, et sont attestés sur l'honneur par le candidat dans le formulaire DC1. A défaut de DC1 le candidat doit fournir une attestation sur l'honneur.

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Raccordement à un opérateur Télécom et Services de téléphonie opérés

Descrizione: Le présent marché est un accord cadre à commandes avec un montant minimum et un montant maximum. Prestations du Montant minimum : Prestations P01 pour une durée de douze (12) mois • L'abonnement aux canaux SIP, • L'abonnement à un lien SIP dédié à TETRA avec passerelle SIP/T2 Prestations P02 pour une durée de douze (12) mois • L'abonnement aux Numéros SDA du réseau téléphonique privé de la RATP. Prestations P03 pour une durée de douze (12) mois • L'abonnement aux lignes isolées (ligne analogique en VGA), Prestations P04 pour une durée de douze (12) mois • L'abonnement aux numéros spéciaux et aux numéros courts, Prestations P05, P06 et P07 pour une durée de douze (12) mois • Les coûts des communications pour : • Le réseau privé de la RATP, • Les lignes isolées, • Les numéros spéciaux. Prestations P08 pour une durée de douze (12) mois • La mise à disposition de la plateforme d'envoi de SMS/MMS • L'envoi des SMS/MMS et des retours SMS Prestations du Montant maximum : • Les prestations du minimum, Prestation P01, P02, P03, P04 - L'augmentation du nombre d'abonnement pour quatre-vingt-quatre (84) mois : • Canaux SIP, • Liens SIP dédiés, • Numéros SDA, • Lignes isolées, • Numéros spéciaux et courts. Prestation P03 pour quatre-vingt-quatre (84) mois - Ajout de : • L'abonnement Ligne isolée Service DATA type Box 4G, • L'abonnement Ligne isolée Service DATA standard. Prestation P05, P06, P07, P08 pour quatre-vingt-quatre (84) mois - L'augmentation du volume de communications pour : • Le réseau privé de la RATP, • Les lignes isolées, • Les numéros spéciaux, • L'envoi des SMS/MMS et des retours SMS. Prestation P09 pour quatre-vingt-quatre (84) mois - Les prestations : • D'expertises techniques, études et de travaux d'ingénierie, • De réversibilité, • D'initialisation • De formations. Prestation P10 pour quatre-vingt-quatre (84) mois - Prestations de pilotage, de TMA et d'Astreinte : • Extension 24 /7 GTR 4h - Canaux SIP, • Extension 24/7 GTR 4h - Lien SIP dédié TETRA, • Extension 24/7 GTR 4h - Plateforme d'envoi des SMS/MMS, • Extension 24/7 GTR 4h - Raccordement opérateur en Trunk SIP, • GTR 8h - Abonnement des lignes isolées, • Responsable de compte opérationnel. Le présent marché est conclu pour une durée initiale de soixante (60) mois

maximum à compter de la date de signature du marché. Sauf dénonciation écrite adressée par la RATP avec un préavis de 4 mois, il sera tacitement reconduit pour 3 périodes de 12 mois chacune, ce qui porte la durée globale du marché à quatre-vingt-seize (96) mois.
Identificativo interno: DHA_2025SFD21278

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64211100 Servizi telefonici locali

Classificazione aggiuntiva (cpv): 64212100 Servizi del servizio di brevi messaggi di testo (SMS)

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R2194-1 à R2194-9 du Code de la Commande Publique." La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R2122-7 du Code de la Commande publique.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

Informazioni supplementari: L'exécution du marché est en Ile-de-France

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 11/11/2026

Data di fine durata: 10/11/2034

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

5.1.6. Informazioni generali

Si tratta di un appalto rinnovabile

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

Informazioni supplementari: D62 : Téléphonie fixe

5.1.7. Appalto strategico

Approccio per ridurre gli impatti ambientali: Altro

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: La qualité n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese

Indirizzo dei documenti di gara: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

URL: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 01/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Un même opérateur économique ne peut pas être mandataire de plus d'un groupement. L'attention des candidats est attirée sur le fait que sauf défaillance de l'un des membres du groupement dûment justifiée auprès de la RATP, la composition de celui-ci, définie au moment de la candidature, ne pourra pas être modifiée. En outre, les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité d'exiger la transformation du groupement en « groupement conjoint avec mandataire solidaire » s'il considère que cela est préférable pour la bonne exécution du marché.

Accordo finanziario: Le marché est financé sur ressources propres. Les prix sont révisables.

Païement à 60 jours à compter de de la réception de la demande de paiement.

5.1.15. Tecnica

Accordo quadro:

Accordo quadro, con riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: RATP

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Administratif de Paris

Informazioni sui termini per il riesame: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : RATP

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: RATP

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: RATP

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: RATP

Organizzazione che tratta le offerte: RATP

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: RATP

Numero di registrazione: 77566343801906

Indirizzo postale: 54 quai de la Rapée Cedex Paris 12

Località: Paris

Codice postale: 75599

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

Referente: Sarah DRAME SAINT-CLAIR

E-mail: sarah.drame-saint-clair@ratp.fr

Telefono: 00

Indirizzo internet: <https://www.ratp.fr>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://ratp.bravosolution.com/>

Profilo del committente: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Organizzazione di mediazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunal Administratif de Paris

Numero di registrazione: 17750005500013

Indirizzo postale: 7 rue de Jouy Paris Cedex 04

Località: Paris

Codice postale: 75181

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telefono: 0144594400

Indirizzo internet: <https://paris.tribunal-administratif.fr>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 36b42efb-e097-4374-ba09-24effc3e04e0 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 11/03/2026 10:59:52 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 170951-2026

Numero dell'edizione della GU S: 50/2026

Data di pubblicazione: 12/03/2026