

175082-2026 - Gara

Spagna – Servizi di applicazione della regolamentazione in ambito di parcheggi – Servizio integral que comprende el suministro, desarrollo, adaptación, implantación, puesta en funcionamiento y mantenimiento de una aplicación integral para la gestión e interposición de denuncias, así como para el control y la vigilancia del estacionamiento regulado (ORA) en la ciudad de Palma.

OJ S 51/2026 13/03/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Consejo de Administración de la Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes S.A.

E-mail: licitacions@smap.palma.es

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica controllata da un'autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Servicio integral que comprende el suministro, desarrollo, adaptación, implantación, puesta en funcionamiento y mantenimiento de una aplicación integral para la gestión e interposición de denuncias, así como para el control y la vigilancia del estacionamiento regulado (ORA) en la ciudad de Palma.

Descrizione: El sistema deberá cubrir un conjunto de funcionalidades esenciales, que, sin constituir una lista cerrada, incluirán al menos las siguientes: Gestión general de zonas, sectores y tarifas. Gestión de denuncias y anulaciones, tanto a través de aplicación móvil (APP) como de entorno web (WEB). Integración y tratamiento de propuestas de denuncia procedentes de los vehículos de detección automatizada de matrículas (Visual Car). Gestión de residentes, zonas ACIRE y otros colectivos autorizados. Servicio de control de ocupación y seguimiento de plazas disponibles. Integración con la aplicación móvil de pago por defecto (MobiAPParc) y compatibilidad con otras aplicaciones del mercado. Integración transaccional con expendedores centralizados, independientemente del fabricante. Generación de informes, estadísticas y control de pagos. Gestión de incidencias en la vía pública, incluyendo módulo de mensajería interna, alarmas de emergencia, entre otros. Control de presencia y actividad del personal de control. Lectura por matrícula y fotodetección OCR (reconocimiento óptico de caracteres).

Identificativo della procedura: c8a78dc2-8bc2-4d47-b638-edf7dac41111

Identificativo interno: 9/2026

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 98351110 Servizi di applicazione della regolamentazione in ambito di parcheggi

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione, 48211000 Pacchetti software per l'interconnettività di piattaforme, 98351000 Servizi di gestione di parcheggi

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Mallorca (ES532)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Menorca (ES533)

Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 291 600,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Solo podrán contratar con el sector público las personas naturales o jurídicas, españolas o extranjeras, que tengan plena capacidad de obrar, que no estén incurso en alguna prohibición de contratar de acuerdo con el artículo 71 LCSP.

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Servizio integral que comprende el suministro, desarrollo, adaptación, implantación, puesta en funcionamiento y mantenimiento de una aplicación integral para la gestión e interposición de denuncias, así como para el control y la vigilancia del estacionamiento regulado (ORA) en la ciudad de Palma.

Descrizione: El sistema deberá cubrir un conjunto de funcionalidades esenciales, que, sin constituir una lista cerrada, incluirán al menos las siguientes: Gestión general de zonas, sectores y tarifas. Gestión de denuncias y anulaciones, tanto a través de aplicación móvil (APP) como de entorno web (WEB). Integración y tratamiento de propuestas de denuncia procedentes de los vehículos de detección automatizada de matrículas (Visual Car). Gestión de residentes, zonas ACIRE y otros colectivos autorizados. Servicio de control de ocupación y seguimiento de plazas disponibles. Integración con la aplicación móvil de pago por defecto (MobiAPParc) y compatibilidad con otras aplicaciones del mercado. Integración transaccional con expendedores centralizados, independientemente del fabricante. Generación de informes, estadísticas y control de pagos. Gestión de incidencias en la vía pública, incluyendo módulo de mensajería interna, alarmas de emergencia, entre otros. Control de presencia y actividad del personal de control. Lectura por matrícula y fotodetección OCR (reconocimiento óptico de caracteres).

Identificativo interno: 9/2026

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 98351110 Servizi di applicazione della regolamentazione in ambito di parcheggi

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione, 48211000 Pacchetti software per l'interconnettività di piattaforme, 98351000 Servizi di gestione di parcheggi

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Mallorca (ES532)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Menorca (ES533)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 60 Giorni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Dos prórrogas de duración anual.

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Trabajos realizados

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: MEJORA PLAZO ENTREGA.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: PROPOSICIÓN ECONÓMICA.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 65

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: PROPOSICIÓN TÉCNICA.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=HhIfT20HIfG8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=HhIfT20HIfG8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 27/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 11/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Oficinas SMAP

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Se remite a lo dispuesto en la página 20 del PCAP..

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Consejo de Administración de la Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes S.A. - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Informazioni sui termini per il riesame: 15 días hábiles. Dicho plazo se computará de conformidad con el artículo 50 LCSP.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

Consejo de Administración de la Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes S.A. - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Consejo de Administración de la Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes S.A.

Numero di registrazione: 51055480149308

Numero di registrazione: A57060105

Località: Palma
Codice postale: 07003
Suddivisione del paese (NUTS): Menorca (ES533)
Paese: Spagna
Referente: Consejo de Administración de la Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes S.A.
E-mail: licitacions@smap.palma.es
Telefono: 971214646
Fax: 971214646
Profilo del committente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=THE4fUgjYdcQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Altri referenti:

Nome ufficiale: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES
Località: Madrid
Codice postale: 28020
Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)
Paese: Spagna
E-mail: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Altri referenti:

Nome ufficiale: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES
Località: Madrid
Codice postale: 28020
Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)
Paese: Spagna
E-mail: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 73b35c34-7449-4e97-9059-e1c6bc70ac22 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 12/03/2026 09:25:15 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo
Numero di pubblicazione dell'avviso: 175082-2026
Numero dell'edizione della GU S: 51/2026
Data di pubblicazione: 13/03/2026