

179754-2026 - Gara

Croazia – Servizi assicurativi – Dopunsko i dodatno zdravstveno osiguranje

OJ S 52/2026 16/03/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: HBOR

E-mail: pdrezga@hbor.hr

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Affari economici

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Dopunsko i dodatno zdravstveno osiguranje

Descrizione: Predmet nabave obuhvaća usluge dopunskog i dodatnog zdravstvenog osiguranja za 454 zaposlenika Naručitelja, prema specifikacijama i zahtjevima navedenima u Troškovniku i Tehničkoj specifikaciji.

Identificativo della procedura: 5e1c4d22-83cd-4e11-9ffd-0b3cf77089a2

Identificativo interno: VV 001-26

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 66510000 Servizi assicurativi

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: Republika Hrvatska

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 233 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Avviso

Partecipazione a un'organizzazione criminale: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruzione: Korupcija

Frode: Prijevara

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma
Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Plaćanje poreza
Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Grave illecito professionale: Teški profesionalni propust
False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione: Lažno prikazivanje, prikriivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku
Fallimento: Stečaj
Insolvenza: Nesolventnost
Amministrazione controllata: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Concordato preventivo con i creditori: Nagodba s vjerovnicima
Cessazione di attività: Suspendiranje poslovne aktivnosti
Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Dopunsko i dodatno zdravstveno osiguranje

Descrizione: Predmet nabave obuhvaća usluge dopunskog i dodatnog zdravstvenog osiguranja za 454 zaposlenika Naručitelja, prema specifikacijama i zahtjevima navedenima u Troškovniku i Tehničkoj specifikaciji
Identificativo interno: VV 001-26

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 66510000 Servizi assicurativi

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: Republika Hrvatska

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 16/05/2026

Durata: 12 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 233 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: SURADNJA S BROKEROM U ovom postupku javne nabave naručitelj koristi stručnu pomoć društva za posredovanje u osiguranju i reosiguranju Innovative Corporate Risk Management d.o.o. Innovative Corporate Risk Management d.o.o. je ekskluzivni posrednik za cijelo vrijeme trajanja osiguranja i izvršenja Ugovora koji će se sklopiti prema ovoj Dokumentaciji o nabavi. Naručitelj je za usluge posrednika u osiguranju angažirao društvo Innovative Corporate Risk Management d.o.o. kao društvo za posredovanje u osiguranju koje je ovlašteno za obavljanje poslova pripreme za sklapanje ugovora o osiguranju, pomoć pri izvršavanju prava iz ugovora o osiguranju, a posebno pri rješavanju odštetnih zahtjeva naslovljenih na društvo za osiguranje za cijelo vrijeme trajanja ugovora. Innovative Corporate Risk Management d.o.o. ovlašten je za davanje objašnjenja o tehničkim specifikacijama iz ove Dokumentacije o nabavi. Poslove posredovanja u osiguranju Innovative Corporate Risk Management d.o.o. će obaviti bez prava na naknadu od javnog naručitelja i/ili osiguravatelja. Kao osnovica za izračun provizije uzima se cijena usluge koja se nabavlja (bez PDV-a i posebnih poreza). Sukladno odredbama članka 435. stavak 6. Zakona o osiguranju (NN 30/15, 112/18), gore navedeno društvo za brokerske poslove u osiguranju i reosiguranju, pravo na naknadu stječu od osiguravatelja (odabranog ponuditelja) i to početkom važenja ugovora o osiguranju. U cilju osiguravanja uvjeta ponuditeljima da mogu podnijeti usporedive ponude, odnosno da mogu izračunati cijene bez preuzimanja neuobičajenih rizika i poduzimanja opsežnih predradnji (sukladno člancima 4. i 200. ZJN 2016), naručitelj daje informaciju: broker u osiguranju Innovative Corporate Risk Management d.o.o. primjenjuje jedinstvenu bruto naknadu (u koju su uključeni svi porezi, prirezi, doprinosi i ostala zakonska davanja) za obavljene poslove posredovanja, prema svim osiguravateljima od 15% za sve vrste osiguranja. Navedena ukupna bruto naknada od 15% je kumulativna (ukupna) bruto naknada koju plaća osiguravatelj. Pravo na proviziju Innovative Corporate Risk Management d.o.o. stječe početkom važenja ugovora o osiguranju sukladno članku 435. stavak 13. Zakona o osiguranju, a visina provizije navedena u ovoj Dokumentaciji o nabavi je uobičajena provizija za vrste osiguranja koje su predmet ovog postupka javne nabave prema ugovorima društava za brokerske poslove u osiguranju i reosiguranju s osigurateljima. U skladu sa člankom 201. ZJN 2016 javni naručitelj od gospodarskog subjekta ne zahtijeva naknadu nikakvih troškova za izradu i stavljanje na raspolaganje Dokumentacije o nabavi – direktno niti indirektno, niti to postavlja kao uvjet za preuzimanje dokumentacije. Kompletne dokumentacije zajedno sa tehničkom specifikacijom stavlja se na raspolaganje elektroničkim sredstvima komunikacije uz neograničen, izravan i besplatan pristup svim zainteresiranim gospodarskim subjektima. Svaki zainteresirani gospodarski subjekt može istu preuzeti sa EOJN. U iskazanoj provizijskoj stopi posrednika ne nalazi se trošak Dokumentacije o nabavi.

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso, Documento di gara

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Dettagli descritti nella documentazione di gara

Criterio: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per contratti di servizio

Descrizione del criterio di selezione: Dettagli descritti nella documentazione di gara

Criterio: Fatturato annuo specifico

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Cijena ponude

Descrizione: Cijena ponude

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 90

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Broj suradnih ustanova po gradovima

Descrizione: Naručitelj kao drugi kriterij određuje broj suradnih ustanova po gradovima:

Gospić, Osijek, Pula, Rijeka, Split, Varaždin i Zadar. Boduje se dostupnost minimalno 1

(jedne) suradne ustanove u svakom od navedenih gradova. Broj bodova za kriterij: •

zdravstvena ustanova u Gospiću = 1 bod • zdravstvena ustanova u Osijeku = 1bod •

zdravstvena ustanova u Puli = 1 bod • zdravstvena ustanova u Rijeci = 1 bod • zdravstvena

ustanova u Splitu = 1 bod • zdravstvena ustanova u Varaždinu = 1 bod • zdravstvena ustanova

u Zadru = 1 bod Bodovi se zbrajaju te je maksimalan broj bodova 7,00.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 7

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Popust na dodatne usluge ili već iskorištene usluge

Descrizione: Naručitelj kao treći kriterij određuje Popust na dodatne usluge ili već iskorištene.

Broj bodova za kriterij: • 5,00 – 9,99 % - 1,00 bod • 10,00 – 14,99% - 2,00 boda • 15,00% -

3,00 boda Usluge se odnose na važeće cjenike kod suradovnih ustanova. Dodatne usluge

umanjene od redovnih cijena na tržištu za određeni % a koje nisu obuhvaćene predmetom nabave ili su već iskorištene u predmetu nabave od klijenta/osiguranika.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 3

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://eojn.hr/tender-eo/76892>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://eojn.hr/tender-eo/76892>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: croato

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Kao jamstvo za ozbiljnost ponude ponuditelj je dužan dostaviti bankarsku garanciju, na kojoj treba biti navedeno da se garant obvezuje bezuvjetno,

neopozivo i na prvi pisani poziv korisnika garancije, bez prava prigovora, isplatiti iznos od 6.000,00 EUR (šest tisuća eura), s važenjem od 21.04.2026. do 20.07.2026. Naručitelj ima pravo aktivirati jamstvo ukoliko ponuditelj: • odustane od svoje ponude u roku njezine valjanosti i/ili • ne dostavi ažurirane popratne dokumente sukladno članku 263. ZJN 2016 i/ili • ne prihvati ispravak računske greške i/ili • odbije potpisati ugovor o javnoj nabavi i/ili • ne dostavi jamstvo za uredno ispunjenje ugovora. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora se dostaviti u izvorniku, odvojeno od elektronički dostavljene ponude, u papirnatom obliku. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se putem pošte ili izravnom dostavom u Pisarnicu naručitelja na adresu: Zagreb, Zelinska 3. Način dostave samostalno određuje svaki ponuditelj koji snosi i rizik nepravovremenog zaprimanja ponude. U tom slučaju će se kao vrijeme dostave ponude uzeti vrijeme zaprimanja ponude putem Elektroničkog oglasnika javne nabave (elektroničke ponude). Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti dostavljeno u roku za dostavu ponuda na adresu: Hrvatska banka za obnovu i razvitak, Zelinska 3, Zagreb, Direkcija nabave, s naznakom „ne otvaraj: - ponuda za dopunsko i dodatno zdravstveno osiguranje, evidencijski broj VV 001-26 i s dodatnom naznakom:- „jamstvo za osiguranje elektronički dostavljene ponude“ - ako se radi o traženom bankovnom jamstvu koje u ovom trenutku nije moguće slati i primati kao elektronički dokument.

Termine per il ricevimento delle offerte: 21/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 90 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 21/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Luogo: 10 000 Zagreb, Zelinska 3

Informazioni supplementari: Sve pravodobno pristigle ponude biti će otvorene u poslovnim prostorijama naručitelja, Zagreb, Zelinska 3, dana 21.04.2026. u 10:00 sati, od strane Stručnog povjerenstva za javnu nabavu naručitelja. Javnom otvaranju ponuda smiju nazočiti ovlašteni predstavnici ponuditelja i osobe sa statusom ili bez statusa zainteresirane osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi Stručnog povjerenstva za javnu nabavu naručitelja i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje za zastupanje i sudjelovanje u postupku javnog otvaranja ponuda predati članovima Stručnog povjerenstva za javnu nabavu naručitelja neposredno prije otvaranja ponuda.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Nije definirano

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: Ugovoreni iznos premije je akontacija premije na osnovi 454 zaposlenika naručitelja u vrijeme sklapanja Ugovora, a prema popisu koji se nalazi u Tehničkoj specifikaciji ove Dokumentacije onabavi. Popis radnika će se ažurirati za vrijeme trajanja Ugovora o nabavi na način da će naručitelj dostavljati odabranom ponuditelju podatke o radnicima koji se zaposle kod naručitelja za vrijeme trajanja ugovora, kao i radnicima kojima je prestao radni odnos s naručiteljem. Detaljan opis roka, načina i uvjeta plaćanja objavljuje se u dokumentu "Dio II – Upute za ponuditelje" pod "Ostale napomene" točka "4.8. Drugi podaci koje naručitelj smatra potrebnima" i sastavni su dio ove Dokumentacije o nabavi.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
: HBOR

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
HBOR

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: HBOR

Numero di registrazione: 26702280390

Indirizzo postale: STROSSMAYEROV TRG 9

Località: GRAD ZAGREB

Codice postale: 10000

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: Petra Drezga

E-mail: pdrezga@hbor.hr

Telefono: +385 914591584

Indirizzo internet: <https://hbor.hr>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numero di registrazione: 95857869241

Indirizzo postale: Ulica grada Vukovara 23/V

Località: Zagreb

Codice postale: 10000

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefono: +385 14559 930

Indirizzo internet: <https://www.dkom.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Narodne novine d.d.

Numero di registrazione: TED94

Numero di registrazione: HR64546066176

Indirizzo postale: Savski gaj XIII. 6

Località: Zagreb

Codice postale: 10020
Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Paese: Croazia
Referente: EOJN Helpdesk
E-mail: eojn@nn.hr
Telefono: +385 16652889
Indirizzo internet: <https://www.nn.hr/>
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: c739af97-d6bf-4a8a-b7b0-30d58f2e2a14 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 12/03/2026 18:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale,
ora legale dell'Europa occidentale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: croato
Numero di pubblicazione dell'avviso: 179754-2026
Numero dell'edizione della GU S: 52/2026
Data di pubblicazione: 16/03/2026