

180420-2026 - Gara

Germania – Ricerca di mercato ed economica, indagini e statistiche – Befragungsstudien

OJ S 52/2026 16/03/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

E-mail: vergabe@vzbv.de

Forma giuridica del committente: Organizzazione che aggiudica un appalto sovvenzionato da un'amministrazione aggiudicatrice

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Affari economici

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Befragungsstudien

Descrizione: Durchführung von Verbraucherbefragungen

Identificativo della procedura: d58a2220-61f3-4405-a0d7-8ac3d9a25f9e

Identificativo interno: 2025-0997

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79300000 Ricerca di mercato ed economica, indagini e statistiche

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Rudi-Dutschke-Str. 17

Località: Berlin

Codice postale: 10969

Suddivisione del paese (NUTS): Berlin (DE300)

Paese: Germania

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 000 000,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 1 000 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YA5M0L2#

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Befragungsstudien

Descrizione: Durchführung von Telefon-, Online- und Mixed-Method Befragungen.

Identificativo interno: 2025-0997

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79300000 Ricerca di mercato ed economica, indagini e statistiche

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: - Ergebnispräsentation: Kosten pro Frage, inkl. Deckblatt und Methodensteckbrief - Ergebnispräsentation: Eine zusätzliche Folie mit Zusammenfassung der wichtigsten Befragungsergebnisse - Ergebnispräsentation: Eine zusätzliche Folie mit Sonderauswertung - Tabellenbände: Zusätzliche Lieferung im Excel-Format - Einbinden eines Dateiuploads durch Befragte im Rahmen einer Onlinebefragung - Lieferung des PDF-Tabellenbandes in barrierefreier Form: Kosten pro PDF-Seite, inkl. PAC-Bericht Bitte beachten Sie die Angaben dazu im Bieterformular, Anlage 1b.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Rudi-Dutschke-Str. 17

Località: Berlin

Codice postale: 10969

Suddivisione del paese (NUTS): Berlin (DE300)

Paese: Germania

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/07/2026

Data di fine durata: 30/06/2028

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Der Auftrag kann maximal 2 mal, um jeweils 12 Monate verlängert werden. Der Auftrag endet spätestens zum 30.06.2030.

5.1.6. Informazioni generali

Si tratta di un appalto rinnovabile

Descrizione: Der Leistung wird, nach aktuellen Kenntnisstand, nach Ablauf des Vertrages erneut ausgeschrieben.

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Sicurezza della fornitura

Descrizione del criterio di selezione: Alle Mindestanforderungen an die Leistungsfähigkeit, die im Bieterformular, Anlage 1b gekennzeichnet sind, müssen erfüllt sein. Das Dokument selbst dient als Eigenerklärung und fließt in die Eignungsprüfung mit ein.

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Preis der Hauptleistung

Descrizione: Der Preis der Hauptleistung Telefonbefragung und Onlinebefragung wird bewertet. Die näheren Erläuterungen entnehmen Sie bitte der Wertungsmatrix, Anlage 6.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 35

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Preis der Zusatzleistung

Descrizione: Der Preis der Mixed Mode Befragung wird bewertet. Die näheren Erläuterungen entnehmen Sie bitte der Wertungsmatrix, Anlage 6.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Fragebogenprogrammierung

Descrizione: Bewertet werden die Informationen, die der Bieter im Bieterformular, Anlage 1 b macht. Die näheren Erläuterungen entnehmen Sie bitte der Wertungsmatrix, Anlage 6.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Datenerhebung

Descrizione: Bewertet werden die Informationen, die der Bieter im Bieterformular, Anlage 1 b macht. Die näheren Erläuterungen entnehmen Sie bitte der Wertungsmatrix, Anlage 6.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Datenaufbereitung und -auswertung

Descrizione: Bewertet werden die Informationen, die der Bieter im Bieterformular, Anlage 1 b macht. Die näheren Erläuterungen entnehmen Sie bitte der Wertungsmatrix, Anlage 6.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Daten- und Ergebnislieferung

Descrizione: Bewertet werden die Informationen, die der Bieter im Bieterformular, Anlage 1 b macht. Die näheren Erläuterungen entnehmen Sie bitte der Wertungsmatrix, Anlage 6.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Projektmanagement

Descrizione: Bewertet werden die Informationen, die der Bieter im Bieterformular, Anlage 1 b macht. Die näheren Erläuterungen entnehmen Sie bitte der Wertungsmatrix, Anlage 6.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 13/04/2026 23:59:59 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YA5M0L2/documents>

Canale di comunicazione ad hoc:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YA5M0L2>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YA5M0L2>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 20/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 70 Giorni

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

A discrezione dell'acquirente, tutti i documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: Es gelten die Regelungen des § 56 VgV.

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 20/04/2026 12:10:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Nach Ablauf der Angebotsfrist werden alle eingegangenen Angebote, durch die Mitarbeitenden der Vergabestelle, geöffnet. Die Angebotsöffnung erfolgt digital.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Vergabekammer des Bundes

Organizzazione competente per i ricorsi: Vergabekammer des Bundes
Informazioni sui termini per il riesame: Es gelten die Fristen des § 160 GWB.
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

Numero di registrazione: 992-80323-54

Indirizzo postale: Rudi-Dutschke-Str. 17

Località: Berlin

Codice postale: 10969

Suddivisione del paese (NUTS): Berlin (DE300)

Paese: Germania

E-mail: vergabe@vzbv.de

Telefono: +49 30258-000

Indirizzo internet: <https://www.vzbv.de/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.

Numero di registrazione: 992-80323-54

Indirizzo postale: Rudi-Dutschke-Str. 17

Località: Berlin

Codice postale: 10969

Suddivisione del paese (NUTS): Berlin (DE300)

Paese: Germania

E-mail: vergabe@vzbv.de

Telefono: +49 30258-000

Indirizzo internet: <https://www.vzbv.de/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Vergabekammer des Bundes

Numero di registrazione: keine Angabe

Indirizzo postale: Villemomblerstraße 76

Località: Bonn

Codice postale: 53113

Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Paese: Germania

E-mail: vk@bundeskartellamt.bund.de

Telefono: +49 2289499-0

Fax: +49 2289499-400

Indirizzo internet: https://www.bundeskartellamt.de/DE/Aufgaben/Vergaberecht/vergaberecht_node.html

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione di mediazione

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numero di registrazione: 0204:994-DOEVD-83

Località: Bonn

Codice postale: 53119

Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Paese: Germania

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefono: +49228996100

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 5a3daabd-24d2-45e9-8419-f1ec7ccf8371 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 13/03/2026 12:06:59 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 180420-2026

Numero dell'edizione della GU S: 52/2026

Data di pubblicazione: 16/03/2026