

# 181639-2026 - Gara

**Estonia – Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza – IKT infrastruktuuri haldus- ja administreerimisteenuse hankimine**

**OJ S 52/2026 16/03/2026**

**Bando di gara o di concessione – regime ordinario**

**Servizi**

## 1. Committente

---

### 1.1. Committente

Nome ufficiale: Eesti Rahvusraamatukogu

E-mail: [info@rara.ee](mailto:info@rara.ee)

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi ricreativi, cultura e religione

## 2. Procedura

---

### 2.1. Procedura

Titolo: IKT infrastruktuuri haldus- ja administreerimisteenuse hankimine

Descrizione: Hanke objektiks on IKT infrastruktuuri haldus- ning administreerimisteenuse tellimine, samuti rakenduste käideldavuse tagamine Eesti Rahvusraamatukogu halduses olevale tarkvarale. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Identificativo della procedura: 33a5f0cd-5d7c-447d-a7d2-fa46a0e4c944

Identificativo interno: 307252-0000

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Avatud hankemenetlus

#### 2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72260000 Servizi connessi al software

#### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Paese: Estonia

Informazioni supplementari: Tallinn

#### 2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: 1. Hangitav administreerimisteenus moodustab ühe terviku, mistõttu ei ole selle osadeks jaotamine (haldus- ja administreerimisteenuse eraldi tellimine) hanke eesmärgi silmas pidades mõistlik. 2. Hankija jätab enesele õiguse lükata tagasi kõik pakkumused juhul, kui: 2.1. kõikide pakkumuste maksumused ületavad hankelepingu eeldatava maksumuse; 2.2. kõikide vastavaks tunnistatud pakkumuste maksumused ületavad hankelepingu eeldatava maksumuse; 2.3. hankemenetluse käigus muutuvad hanke väljakuulutamise eeldused, mis muudavad hanke realiseerimise võimatuks (hankija eelarveliste vahendite kärpimine, vms); 2.4. hankelepingu sõlmimine on muutunud võimatuks või ebaotstarbekaks hankijast sõltumatutel põhjustel.

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

**2.1.6. Motivi di esclusione**

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE), Documento di gara unico europeo (DGUE)

**5. Lotto**

---

**5.1. Lotto: LOT-0000**

Titolo: IKT infrastruktuuri haldus- ja administreerimisteenuse hankimine

Descrizione: Hanke objektiks on IKT infrastruktuuri haldus- ning administreerimisteenuse tellimine, samuti rakenduste käideldavuse tagamine Eesti Rahvusraamatukogu halduses olevale tarkvarale. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Identificativo interno: 307252-0000

**5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72260000 Servizi connessi al software

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Paese: Estonia

Informazioni supplementari: Tallinn

**5.1.3. Durata stimata**

Data di inizio: 04/05/2026

Durata: 24 Mesi

**5.1.6. Informazioni generali****Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

Informazioni supplementari: 1. Hangitav administreerimisteenus moodustab ühe terviku, mistõttu ei ole selle osadeks jaotamine (haldus- ja administreerimisteenuse eraldi tellimine) hanke eesmärgi silmas pidades mõistlik. 2. Hankija jätab enesele õiguse lükata tagasi kõik pakkumused juhul, kui: 2.1. kõikide pakkumuste maksumused ületavad hankelepingu eeldatava maksumuse; 2.2. kõikide vastavaks tunnistatud pakkumuste maksumused ületavad hankelepingu eeldatava maksumuse; 2.3. hankemenetluse käigus muutuvad hanke väljakuulutamise eeldused, mis muudavad hanke realiseerimise võimatuks (hankija eelarveliste vahendite kärpimine, vms); 2.4. hankelepingu sõlmimine on muutunud võimatuks või ebaotstarbekaks hankijast sõltumatutel põhjustel.

**5.1.8. Criteri di accessibilità**

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

#### 5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

#### 5.1.10. Criteri di aggiudicazione

##### **Criterio:**

Tipo: Prezzo

Descrizione: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

##### **Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

#### 5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10024864/documents?group=B>

#### 5.1.12. Condizioni di appalto

##### **Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10024864/tenders>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: estone

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 14/04/2026 12:00:00 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

##### **Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:**

Data di apertura: 14/04/2026 13:00:00 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale

Luogo: Tallinn

##### **Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

#### 5.1.15. Tecniche

##### **Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

##### **Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

#### 5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Organizzazione competente per i ricorsi: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Informazioni sui termini per il riesame: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Eesti Rahvusraamatukogu

## 8. Organizzazioni

---

### 8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Eesti Rahvusraamatukogu

Numero di registrazione: 74000139

Indirizzo postale: Endla tn 3 // Tõnismägi 2

Località: Tallinn

Codice postale: 15189

Suddivisione del paese (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Paese: Estonia

Referente: AGO ODER

E-mail: [info@rara.ee](mailto:info@rara.ee)

Telefono: +372 56807511

Indirizzo internet: <http://www.rara.ee>

Profilo del committente: <http://www.rara.ee>

#### **Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

### 8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Numero di registrazione: 1000123

Indirizzo postale: Tartu mnt 85

Località: Tallinn

Codice postale: 10115

Suddivisione del paese (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Paese: Estonia

E-mail: [vako@fin.ee](mailto:vako@fin.ee)

Telefono: +3726113713

#### **Ruoli di questa organizzazione:**

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione di mediazione

### 8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Riigihangete register

Numero di registrazione: TED64

Indirizzo postale: Lõkke tn 4

Località: Tallinn

Codice postale: 10122

Suddivisione del paese (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Paese: Estonia

E-mail: [register@riigihanked.riik.ee](mailto:register@riigihanked.riik.ee)

Telefono: +3726113693

#### **Ruoli di questa organizzazione:**

TED eSender

## Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: 82b70807-578e-4136-b02b-9f045592609a - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 13/03/2026 15:00:29 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,  
ora legale dell'Europa centrale

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 13/03/2026 15:30:00 (UTC+02:  
00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: estone

Numero di pubblicazione dell'avviso: 181639-2026

Numero dell'edizione della GU S: 52/2026

Data di pubblicazione: 16/03/2026