

183709-2025 - Gara

Italia – Servizi di assistenza informatica e di supporto – ARIA_2025_064_F Procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023 per l'Acquisizione del Servizio Microsoft Unified Support OJ S 57/2025 21/03/2025

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Aria S.p.A. - Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti

E-mail: protocollo@pec.ariaspa.it

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: ARIA_2025_064_F Procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023 per l'Acquisizione del Servizio Microsoft Unified Support

Descrizione: Acquisizione del Servizio Microsoft Unified Support per un accesso diretto e univoco ai team di tecnici e sistemisti esperti della piattaforma M365, ai team di sviluppo dei prodotti, agli sviluppatori di software e al codice sorgente di Microsoft per i prodotti attuali e futuri

Identificativo della procedura: 21bba610-b09f-4fd8-ab24-44f6294bf479

Tipo di procedura: Aperta

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72253000 Servizi di assistenza informatica e di supporto

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 510 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: NO. Codice Nuts ITC4.

Luogo principale di esecuzione: come meglio definito all' interno del Capitolato tecnico 1) La

procedura di gara è gestita con il Sistema telematico Sintel, accessibile dal sito www.ariaspa.it,

la cui descrizione e modalità di utilizzo è precisata nel Disciplinare e allegati nonché nei

manuali tecnici 2) Tutte le informazioni riguardanti la presente procedura sono contenute nel

Disciplinare e allegati a cui si rimanda. 3) I concorrenti, con la presentazione delle offerte,

consentono il trattamento dei propri dati, anche personali, ai sensi del D. lgs. 196/2003 ss.mm.

ii. e del Reg. Ue 2016/679 per le esigenze concorsuali e contrattuali. 4) Informazioni e

chiarimenti sugli atti di gara possono essere richiesti secondo le modalità indicate nel

Disciplinare, entro e non oltre il termine del 18/04/2025 – Ora locale: 12:00. I chiarimenti agli

atti di gara verranno comunicati/pubblicati con le modalità di cui al Disciplinare. 5) I concorrenti

sono tenuti ad indicare, in sede di presentazione dell'offerta, il domicilio eletto per l'invio delle

comunicazioni, prendendo atto che le stesse saranno inviate da ARIA con le modalità indicate

nel disciplinare. 6) Il RUP è Luigi Pellegrini 7) Il subappalto è ammesso in conformità all'art.

119, D.lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii. 8) L'offerta è vincolante per 270 gg dalla scadenza del termine per la sua presentazione. 9) La stazione appaltante si riserva la facoltà di ricorrere alla c.d. inversione procedimentale ai sensi dell'art. 107, comma 3, D.Lgs. n. 36/2023 10) la stazione appaltante si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto contrattuale, come previsto dall'art. 108, comma 10, D.lgs. 36/2023. 11) il contratto non conterrà la clausola compromissoria. 12) Al fine di garantire la tracciabilità e la trasparenza della esecuzione del contratto, l'aggiudicatario ed i subcontraenti, sono tenuti, nei modi e tempi specificati nello Schema di Contratto, a trasmettere all'Amministrazione contraente, per ogni subcontratto affidato, le informazioni di cui al comma 2, art. 119, D.lgs. 36/2023, al comma 1, art. 3, legge 136/2010 e art. 17, legge 55 /1990. 13) Le modifiche e le varianti al contratto di appalto verranno autorizzate dal RUP ai sensi dell'art. 120, comma 13, D.lgs. 36/2023. 14) Si applica la clausola sociale come da legge di gara. 15) Il contratto collettivo CCNL applicabile al personale dipendente impiegato nell'appalto è indicato nel Disciplinare.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale:

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Servizio Microsoft Unified Support

Descrizione: Acquisizione del Servizio Microsoft Unified Support per un accesso diretto e univoco ai team di tecnici e sistemisti esperti della piattaforma M365, ai team di sviluppo dei prodotti, agli sviluppatori di software e al codice sorgente di Microsoft per i prodotti attuali e futuri

Identificativo interno: LOT-0001

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72253000 Servizi di assistenza informatica e di supporto

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Si veda il paragrafo n. 3 del disciplinare di gara

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 510 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Criterio:

Tipo: Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale

Descrizione del criterio di selezione: Si veda il paragrafo 9.2 del disciplinare di gara

Criterio:

Tipo: Capacità tecniche e professionali

Descrizione del criterio di selezione: Si veda il paragrafo 9.4 del disciplinare di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 18/04/2025 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.sintel.regione.lombardia.it/eprocdata/arcaSearch.xhtml>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.ariaspa.it/wps/portal/Aria>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 28/04/2025 13:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 05/05/2025 14:30:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Aria S.p.A. - Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Aria S.p.A. - Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti

Numero di registrazione: 05017630152

Località: Milano

Paese: Italia

E-mail: protocollo@pec.ariaspa.it

Telefono: 02 393311

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: d6334a97-918a-4aac-bd69-312277c2a34c - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 20/03/2025 12:32:45 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale,
ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 183709-2025

Numero dell'edizione della GU S: 57/2025

Data di pubblicazione: 21/03/2025