

187807-2026 - Gara

Germania – Servizi di Internet – Corporate Network der BG Kliniken (CN-BGK III)

OJ S 54/2026 18/03/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: BG Kliniken - Klinikverbund der gesetzlichen Unfallversicherung gGmbH

E-mail: Sonja.Stenzel@bg-kliniken.de

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica controllata da un'autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

1.1. Committente

Nome ufficiale: BG Ambulanz Bremen

E-mail: Sonja.Stenzel@bg-kliniken.de

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica controllata da un'autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

1.1. Committente

Nome ufficiale: BG Klinikum Unfallkrankenhaus Berlin gGmbH

E-mail: Sonja.Stenzel@bg-kliniken.de

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica controllata da un'autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

1.1. Committente

Nome ufficiale: Berufsgenossenschaftliches Universitätsklinikum Bergmannsheil gGmbH

E-mail: Sonja.Stenzel@bg-kliniken.de

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica controllata da un'autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

1.1. Committente

Nome ufficiale: BG Klinikum Duisburg gGmbH

E-mail: Sonja.Stenzel@bg-kliniken.de

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica controllata da un'autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

1.1. Committente

Nome ufficiale: BG Unfallklinik Frankfurt gGmbH

E-mail: Sonja.Stenzel@bg-kliniken.de

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica controllata da un'autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

1.1. Committente

Nome ufficiale: BG Klinikum Bergmannstrost Halle gGmbH

E-mail: Sonja.Stenzel@bg-kliniken.de

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica controllata da un'autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

1.1. Committente

Nome ufficiale: BG Klinikum Hamburg gGmbH

E-mail: Sonja.Stenzel@bg-kliniken.de

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica controllata da un'autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

1.1. Committente

Nome ufficiale: BG Kliniken Ludwigshafen und Tübingen gGmbH

E-mail: Sonja.Stenzel@bg-kliniken.de

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica controllata da un'autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

1.1. Committente

Nome ufficiale: BG Kliniken Ludwigshafen und Tübingen gGmbH

E-mail: Sonja.Stenzel@bg-kliniken.de

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica controllata da un'autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

1.1. Committente

Nome ufficiale: BG Klinikum Murnau gGmbH

E-mail: Sonja.Stenzel@bg-kliniken.de

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica controllata da un'autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

1.1. Committente

Nome ufficiale: BG Klinik für Berufskrankheiten Bad Reichenhall gGmbH

E-mail: Sonja.Stenzel@bg-kliniken.de

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica controllata da un'autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

1.1. Committente

Nome ufficiale: Unfallbehandlungsstelle Berlin (UBS) gGmbH

E-mail: Sonja.Stenzel@bg-kliniken.de

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica controllata da un'autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Corporate Network der BG Kliniken (CN-BGK III)

Descrizione: Gegenstand der vorliegenden Ausschreibung ist die Erneuerung des gemeinsamen Corporate Network für die BG Kliniken (CN-BGK in der dritten Version, CN-BGK III).

Identificativo della procedura: c614c70c-0edd-4694-afb0-0cdd96d9cc8f

Identificativo interno: 107-25 (200) BGK

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72400000 Servizi di Internet

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72720000 Servizi di rete ad estensione geografica, 72411000

Fornitori di servizi Internet (ISP), 72700000 Servizi per rete informatica, 64211000 Servizi telefonici pubblici

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Leipziger Platz 1

Località: Berlin

Codice postale: 10117

Suddivisione del paese (NUTS): Berlin (DE300)

Paese: Germania

Informazioni supplementari: Liste der Auftraggeber / Erfüllungsstandorte: BG Kliniken - Klinikverbund der gesetzlichen Unfallversicherung gGmbH, Leipziger Platz 1, 10117 Berlin BG Ambulanz Bremen, Industriestraße 3, 28199 Bremen BG Klinikum Unfallkrankenhaus Berlin gGmbH, vertreten durch die Geschäftsführer Prof. Dr. med. Axel Ekkernkamp und Dr. Hubert Erhard, Warener Straße 7, 12683 Berlin Berufsgenossenschaftliches Universitätsklinikum Bergmannsheil gGmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Ralf Wenzel, Bürkle-de-la-Camp-Platz 1, 44789 Bochum BG Klinikum Duisburg gGmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Ralf Wenzel, Großenbaumer Allee 250, 47249 Duisburg BG Unfallklinik Frankfurt am Main gGmbH, vertreten durch die Geschäftsführerin Dr. Rafaela Korte, Friedberger Landstraße 430, 60389 Frankfurt am Main BG Klinikum Bergmannstrost Halle gGmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Dr. Hubert Erhard, Merseburger Straße 165, 06112 Halle (Saale) BG Klinikum Hamburg gGmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Dr. Hubert Erhard und Sylvia Langer, Bergedorfer Straße 10, 21033 Hamburg BG Kliniken Ludwigshafen und Tübingen gGmbH, vertreten durch die Geschäftsführer Fabian Friedrich Christian Ritter und Reinhard Nieper, Ludwig-Guttmann-Str. 13, 67071 Ludwigshafen am Rhein Standorte: Ludwigshafen, Ludwig-Guttmann-Str. 13, 67071 Ludwigshafen am Rhein Tübingen, Schnarrenbergstraße 95, 72076 Tübingen BG Klinikum Murnau gGmbH, vertreten durch die Geschäftsführerin Sarah Heinze, Professor-Küntscher-Straße 8, 82418 Murnau a.Staffelsee BG Klinik für Berufskrankheiten Bad Reichenhall gGmbH, vertreten durch die Geschäftsführer Dr. Bernd Kieseler und Reinhard Nieper, Münchner Allee 10, 83435 Bad Reichenhall Unfallbehandlungsstelle (UBS) Berlin gGmbH, vertreten durch die Geschäftsführer Prof. Dr. med. Axel Ekkernkamp und Dr. Hubert Erhard, Hildegardstraße 28, 10715 Berlin

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YHHMBTB#

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso, Documento di gara

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: 1. Erklärung, dass das Unternehmen des Bewerbers nicht zu den in Artikel 5 k) Absatz 1 der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 in der Fassung des Art. 1 Ziff. 23 der Verordnung (EU) 2022/576 des Rates vom 8. April 2022 über restriktive Maßnahmen angesichts der Handlungen Russlands, die die Lage in der Ukraine destabilisieren, genannten Personen oder Unternehmen gehört, die einen Bezug zu Russland im Sinne der Vorschrift aufweisen sowie Erklärung, dass die am Auftrag als Unterauftragnehmer, Lieferanten oder Unternehmen, deren Kapazitäten im Zusammenhang mit der Erbringung des Eignungsnachweises in Anspruch genommen werden, beteiligten Unternehmen, auf die mehr als 10 % des Auftragswerts entfällt, ebenfalls nicht zu dem in der Vorschrift genannten Personenkreis mit einem Bezug zu Russland im Sinne der Vorschrift gehören. 2. Erklärung, dass das Unternehmen des Bewerbers nicht wegen eines Verstoßes nach § 23 AEntG und nach § 21 MiLoG mit einer Geldbuße von wenigstens EUR 2.500 oder wegen eines Verstoßes gemäß § 22 LkSG mit einer Geldbuße von wenigstens einhundertfünfsiebzigtausend Euro belegt worden ist und keine aktueller Verstoß und kein anstehender Bußgeldbescheid gegen das Unternehmen des Bewerbers beziehungsweise die verantwortlich handelnde(n) Person(en) nach § 98c Abs. 1 AufenthG oder nach § 21 SchwArbG bekannt ist (Eigenerklärung im Formblatt "Eigenerklärung zur Eignung" erforderlich).

Partecipazione a un'organizzazione criminale: Zwingender Ausschlussgrund (§ 123 Abs. 1 Nr. 1 GWB).

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Zwingender Ausschlussgrund (§ 123 Abs. 1 Nr. 1 GWB).

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Zwingender Ausschlussgrund (§ 123 Abs. 1 Nr. 2 und 3 GWB).

Frode: Zwingender Ausschlussgrund (§ 123 Abs. 1 Nr. 4 und 5 GWB).

Corruzione: Zwingender Ausschlussgrund (§ 123 Abs. 1 Nr. 6, 7, 8 und 9 GWB).

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Zwingender Ausschlussgrund (§ 123 Abs. 1 Nr. 10 GWB).

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Zwingender Ausschlussgrund (§ 123 Abs. 4 GWB).

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Zwingender Ausschlussgrund (§ 123 Abs. 4 GWB).

Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale: Fakultativer Ausschlussgrund (§ 124 Abs. 1 Nr. 1 GWB)

Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale: Fakultativer Ausschlussgrund (§ 124 Abs. 1 Nr. 1 GWB)

Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro: Fakultativer Ausschlussgrund (§ 124 Abs. 1 Nr. 1 GWB)

Insolvenza: Fakultativer Ausschlussgrund (§ 124 Abs. 1 Nr. 2 GWB)

Amministrazione controllata: Fakultativer Ausschlussgrund (§ 124 Abs. 1 Nr. 2 GWB)

Cessazione di attività: Fakultativer Ausschlussgrund (§ 124 Abs. 1 Nr. 2 GWB)

Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale: Fakultativer Ausschlussgrund (§ 124 Abs. 1 Nr. 2 GWB)

Grave illecito professionale: Fakultativer Ausschlussgrund (§ 124 Abs. 1 Nr. 3 GWB)

Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza: Fakultativer Ausschlussgrund (§ 124 Abs. 1 Nr. 4 GWB)

Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto: Fakultativer Ausschlussgrund (§ 124 Abs. 1 Nr. 5 GWB)

Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto: Fakultativer Ausschlussgrund (§ 124 Abs. 1 Nr. 6 GWB)
Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili: Fakultativer Ausschlussgrund (§ 124 Abs. 1 Nr. 7 GWB)
False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione: Fakultativer Ausschlussgrund (§ 124 Abs. 1 Nr. 8 und 9 GWB)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Corporate Network der BG Kliniken (CN-BGK III)

Descrizione: Gegenstand der vorliegenden Ausschreibung ist die Erneuerung des gemeinsamen Corporate Network für die BG Kliniken (CN-BGK in der dritten Version, CN-BGK III), das eine transparente Vernetzung aller Standorte durch zuverlässige und performante Any-to-Any-Kommunikationsbeziehungen zwischen den einzelnen BG-Einrichtungen ermöglicht. Zudem ist über das CN-BGK III den einzelnen Einrichtungen SIP-Verbindungen zum öffentlichen Telefonnetz bereitzustellen. Kanäle in den SIP-Trunks müssen von den einzelnen Einrichtungen nach Bedarf hinzugebucht werden können. Darüber hinaus muss das CN-BGK III den einzelnen Einrichtungen nach Bedarf neben der Vernetzung der Standorte zentrale Internetzugänge für Mitarbeiter, Gäste und Patienten bereitstellen, die jeweils untereinander und von der Standortvernetzung logisch getrennt sind.

Identificativo interno: 107-25 (200) BGK

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72400000 Servizi di Internet

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72720000 Servizi di rete ad estensione geografica, 72411000

Fornitori di servizi Internet (ISP), 72700000 Servizi per rete informatica, 64211000 Servizi telefonici pubblici

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Leipziger Platz 1

Località: Berlin

Codice postale: 10117

Suddivisione del paese (NUTS): Berlin (DE300)

Paese: Germania

Informazioni supplementari: Liste der Auftraggeber / Erfüllungsstandorte: BG Kliniken - Klinikverbund der gesetzlichen Unfallversicherung gGmbH, Leipziger Platz 1, 10117 Berlin BG Ambulanz Bremen, Industriestraße 3, 28199 Bremen BG Klinikum Unfallkrankenhaus Berlin gGmbH, vertreten durch die Geschäftsführer Prof. Dr. med. Axel Ekkernkamp und Dr. Hubert Erhard, Warener Straße 7, 12683 Berlin Berufsgenossenschaftliches Universitätsklinikum Bergmannsheil gGmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Ralf Wenzel, Bürkle-de-la-Camp-Platz 1, 44789 Bochum BG Klinikum Duisburg gGmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Ralf Wenzel, Großenbaumer Allee 250, 47249 Duisburg BG Unfallklinik Frankfurt am Main gGmbH, vertreten durch die Geschäftsführerin Dr. Rafaela Korte, Friedberger Landstraße 430, 60389 Frankfurt am Main BG Klinikum Bergmannstrost Halle gGmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Dr. Hubert Erhard, Merseburger Straße 165, 06112 Halle (Saale) BG Klinikum Hamburg gGmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Dr. Hubert Erhard und Sylvia Langer, Bergedorfer Straße 10, 21033 Hamburg BG Kliniken Ludwigshafen und Tübingen

gGmbH, vertreten durch die Geschäftsführer Fabian Friedrich Christian Ritter und Reinhard Nieper, Ludwig-Guttmann-Str. 13, 67071 Ludwigshafen am Rhein Standorte: Ludwigshafen, Ludwig-Guttmann-Str. 13, 67071 Ludwigshafen am Rhein Tübingen, Schnarrenbergstraße 95, 72076 Tübingen BG Klinikum Murnau gGmbH, vertreten durch die Geschäftsführerin Sarah Heinze, Professor-Küntschers-Straße 8, 82418 Murnau a.Staffelsee BG Klinik für Berufskrankheiten Bad Reichenhall gGmbH, vertreten durch die Geschäftsführer Dr. Bernd Kieseler und Reinhard Nieper, Münchner Allee 10, 83435 Bad Reichenhall Unfallbehandlungsstelle (UBS) Berlin gGmbH, vertreten durch die Geschäftsführer Prof. Dr. med. Axel Ekkernkamp und Dr. Hubert Erhard, Hildegardstraße 28, 10715 Berlin

5.1.3. Durata stimata

Durata: 5 Anni

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: 1. Nichtvorliegen von zwingenden Ausschlussgründen nach § 123 Abs. 1, 4 GWB (Eigenerklärung im Formblatt "Eigenerklärung zur Eignung" erforderlich); liegt ein zwingender Ausschlussgrund vor, so sind aussagefähige Unterlagen zur Selbstreinigung gemäß § 125 GWB vorzulegen; 2. Nichtvorliegen von fakultativen Ausschlussgründen nach § 124 Abs. 1 GWB (Eigenerklärung im Formblatt "Eigenerklärung zur Eignung" erforderlich); liegt ein fakultativer Ausschlussgrund vor, so sind aussagefähige Unterlagen zur Selbstreinigung gemäß § 125 GWB vorzulegen; 3. Erklärung, dass das Unternehmen des Bewerbers nicht zu den in Artikel 5 k) Absatz 1 der Verordnung (EU) Nr. 833 /2014 in der Fassung des Art. 1 Ziff. 23 der Verordnung (EU) 2022/576 des Rates vom 8. April 2022 über restriktive Maßnahmen angesichts der Handlungen Russlands, die die Lage in der Ukraine destabilisieren, genannten Personen oder Unternehmen gehört, die einen Bezug zu Russland im Sinne der Vorschrift aufweisen sowie Erklärung, dass die am Auftrag als Unterauftragnehmer, Lieferanten oder Unternehmen, deren Kapazitäten im Zusammenhang mit der Erbringung des Eignungsnachweises in Anspruch genommen werden, beteiligten Unternehmen, auf die mehr als 10 % des Auftragswerts entfällt, ebenfalls nicht zu dem in der Vorschrift genannten Personenkreis mit einem Bezug zu Russland im Sinne der Vorschrift gehören. 4. Erklärung, dass das Unternehmen des Bewerbers nicht wegen eines Verstoßes nach § 23 AEntG und nach § 21 MiLoG mit einer Geldbuße von wenigstens EUR 2.500 oder wegen eines Verstoßes gemäß § 22 LkSG mit einer Geldbuße von wenigstens einhundertfünfsiebzigtausend Euro belegt worden ist und keine aktueller Verstoß und kein anstehender Bußgeldbescheid gegen das Unternehmen des Bewerbers beziehungsweise die verantwortlich handelnde(n) Person(en) nach § 98c Abs. 1 AufenthG oder nach § 21

SchwArbG bekannt ist (Eigenerklärung im Formblatt "Eigenerklärung zur Eignung" erforderlich). 5. Eintragung im Berufs- oder Handelsregister oder gleichwertige Bescheinigung einer Behörde des Ursprungs- oder Herkunftslandes des Bewerbers (Eigenerklärung im Formblatt "Eigenerklärung zur Eignung" erforderlich); 6. Mitgliedschaft bei Berufsgenossenschaft oder gleichwertige Bescheinigung einer Behörde des Ursprungs- oder Herkunftslandes des Bewerbers (Eigenerklärung im Formblatt "Eigenerklärung zur Eignung" erforderlich).

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Gesamtumsatz des Unternehmens in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren sowie Umsatz des Unternehmens, soweit er Leistungen betrifft, die mit der zu vergebenden Leistung vergleichbar sind, unter Einschluss des Anteils bei gemeinsam mit anderen Unternehmen ausgeführten Leistungen.

Criterio: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Descrizione del criterio di selezione: Eigenerklärung zur Haftpflichtversicherung, dass eine aktuell gültige Haftpflichtversicherung oder eine vergleichbare marktübliche Versicherung mit einer Haftpflichtdeckungshöhe von mindestens 1,0 Mio. Euro für Personenschäden und 2,0 Mio. Euro für Sach- und Vermögensschäden 2fach maximiert pro Versicherungsjahr und Schadensfall besteht. Oder, sollte kein entsprechender Versicherungsschutz bestehen, unwiderrufliche und unbedingte, Eigenerklärung, dass im Auftragsfall eine entsprechende Versicherung mit ausreichender Deckungssumme abgeschlossen und ein entsprechender Nachweis vor Erteilung des Zuschlags vorgelegt wird. Mindestanforderung: Bestehen einer aktuell gültigen Haftpflichtversicherung oder einer vergleichbar marktüblichen Versicherung mit einer Haftpflichtdeckungshöhe von mindestens 1,0 Mio. Euro für Personenschäden und 2,0 Mio. Euro für Sach- und Vermögensschäden 2-fach maximiert pro Versicherungsjahr und Schadensfall besteht.

Criterio: Misure per garantire la qualità

Descrizione del criterio di selezione: Eigenerklärung über die Mitgliedschaft in der Berufsgenossenschaft. Oder Begründung, weshalb keine Mitgliedschaft besteht.

Criterio: Media annuale della forza lavoro

Descrizione del criterio di selezione: Eigenerklärung, dass für die Ausführung der Leistungen erforderliche Arbeitskräfte zur Verfügung stehen, unter Angabe der durchschnittlich jährlich Beschäftigten der letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre (aufgeschlüsselt nach Berufsgruppen: Techniker, Systemingenieure, Projektleitung, Servicemanagement, Sonstige).

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Eigenerklärung, dass in den letzten drei Jahren vergleichbare Leistungen ausgeführt worden. Angaben zu den Referenzen machen wir im beigefügten Referenzbogen. Mindestanforderungen: 1. Angabe von mindestens drei Projektreferenzen für Standortvernetzung mit vergleichbarer Komplexität und vergleichbaren Anforderungen, die die nachfolgenden Kriterien erfüllen unter vollständiger Angabe der in den Formblättern (06_Referenzbogen) aufgeführten Angaben (auch anonymisiert möglich, siehe hierzu unten). Mindestanforderung: - a) Die angegebenen Referenzprojekte umfassen ausnahmslos die Bereitstellung von Netzwerkdiensten als Managed Service. - b) 10 redundant angebundene Standorte - c) Alle der oben genannten Standorte sind mit mindestens 1 Gbit/s (symmetrisch) angebunden - d) 5 einzelne 10 Gbit/s Leitungen (symmetrisch) 2. Angabe von mindestens drei Projektreferenzen für SIP-Trunk mit vergleichbarer Komplexität und

vergleichbaren Anforderungen, die die nachfolgenden Kriterien erfüllen unter vollständiger Angabe der in den Formblättern (06_Referenzbogen.docx) aufgeführten Angaben.

Mindestanforderung: - a) Die angegebenen Referenzprojekte umfassen ausnahmslos die Bereitstellung von lokalen SIP-Trunks - b) 5 Standorte mit jeweils mindestens 10 Sprachkanälen - c) 1 Standort mit mindestens 100 Sprachkanälen 3. Die Referenzprojekte müssen entweder noch aktive Verträge sein oder aus den vergangenen fünf Jahren stammen. Bei den Referenzen sollte eine Angabe von Kontakt-Personen der angegebenen Referenzen erfolgen. Der Auftraggeber behält sich vor, die angegebenen Referenz-Kunden zu kontaktieren. Sofern aufgrund von Vertraulichkeitsvereinbarungen keine Namen oder detaillierte Informationen zu Referenzen angegeben werden können, werden auch anonymisierte Referenzen akzeptiert. Der Auftraggeber behält sich vor, die Angaben zu überprüfen und zu diesem Zweck die Kontaktdaten der angegebenen Referenz-Kunden anzufordern. Die angegebenen Referenzprojekte unter 1. und 2. können für beide Bereiche (Standortvernetzung und SIP-Trunk) identisch sein.

Criterio: Misure per garantire la qualità

Descrizione del criterio di selezione: Eigenerklärung über weiter geforderte Nachweise zur technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit: - Angaben zu Erfahrung und Qualifikation Leitung/Stellvertretung (formlos durch Bieter einzureichen) auf gesonderter Anlage, - Angaben zum Qualitätsmanagement (Zertifikate, alternativ Einreichung einer erschöpfenden Beschreibung des Qualitätsmanagements durch Bieter - Angaben zum Informationssicherheitsmanagement (Zertifikate, alternativ Einreichung einer erschöpfenden Beschreibung des Qualitätsmanagements durch Bieter) Mindestanforderungen: 1. Der Bieter verfügt über ein zertifiziertes und dokumentiertes Qualitätsmanagementsystem, mit dem ein der Wahrnehmung der Betriebspflichten angemessenes Qualitätsniveau sichergestellt wird. Insbesondere muss die Einhaltung definierter messbarer Ziele gemäß SLA, sowie die Erreichung von KPI-Zielwerten für die Dienstleister-Prozesse über das Qualitätsmanagement gesteuert werden können. (Zertifizierung nach international anerkannter Norm, z.B. ISO 9001 oder vergleichbare). Als Nachweis dient hier ein gültiges Zertifikat und/oder eine formlose Eigenerklärung, dass zum voraussichtlichen Vergabezeitpunkt ein gültiges Zertifikat vorliegen wird. Ersatzweise hat der Bieter dem Angebot eine erschöpfende Beschreibung des angewendeten Verfahrens als Anlage beigefügt. 2. Der Bieter verfügt über ein zertifiziertes und dokumentiertes Informationssicherheitsmanagementsystem, das Verfahren und Regeln innerhalb einer Organisation aufstellt, die dazu dienen, die Informationssicherheit dauerhaft zu definieren, zu steuern, zu kontrollieren, aufrechtzuerhalten und fortlaufend zu verbessern (Zertifizierung nach international anerkannter Norm, z.B. ISO 27001 oder vergleichbare). Als Nachweis dient hier ein gültiges Zertifikat und/oder eine formlose Eigenerklärung, dass zum voraussichtlichen Vergabezeitpunkt ein gültiges Zertifikat vorliegen wird. Ersatzweise hat der Bieter dem Angebot eine erschöpfende Beschreibung des angewendeten Verfahrens als Anlage beigefügt. 3. Der Bieter verfügt mindestens über zwei qualifizierte Projektmanager (mindestens Zertifizierung nach IPMA Level C, PMI oder vergleichbare Qualifikation), die für die Durchführung des Projektes eingesetzt werden können. Wenn Qualifikationsnachweise für das Personal erbracht werden, so können diese aus Datenschutzgründen in pseudonymisierter Form erbracht werden (d.h. Verwendung von Pseudonymen anstelle von Klarnamen). Die verwendeten Pseudonyme müssen eine eindeutige Zuordnung von Mitarbeiter und Qualifikationsnachweis ermöglichen. 4. Der Bieter ist in der Lage, einen Managed Service (vergleichbar mit dem geforderten) mit einer Service-Verfügbarkeit von 24/7 zur Verfügung zu stellen. Dies kann durch eine rund um die Uhr (24/7) erreichbare, telefonische Anlaufstelle für den Netzbetrieb realisiert werden. 5. Es kann für die Standorte der BG Kliniken sowohl OnSite- als auch Remote-Service geleistet werden 6. Als Single Point of

Contact wird ein Service Desk zur Verfügung gestellt. 7. Der Projektleiter sowie alle direkten Ansprechpartner verfügen über Kenntnisse der deutschen Sprache, die eine problemlose Kommunikation des Auftraggebers mit dem Personal des Bieters zu fachbezogenen Themen ermöglicht. 8. Das für die Bereitstellung der Dienste zur Verfügung stehende Personal verfügt über Praxiserfahrungen im Umfang von mindestens drei Jahren (je Person) bei der Bereitstellung der angebotenen Technologien. 9. Es existiert ein definierter und dokumentierter Eskalations-Prozess.

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 19/03/2026 23:59:59 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YHHMBTB/documents>

Canale di comunicazione ad hoc:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YHHMBTB>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YHHMBTB>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 26/03/2026 11:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

A discrezione dell'acquirente, alcuni documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: Der Auftraggeber wird nach Ausübung seines pflichtgemäßen Ermessens über die Nachforderung von Unterlagen entscheiden. Kommunikation über das Vergabeportal der DTVP; Kommunikationstool des jeweiligen Projektraums. Bietende / Bewerbende werden mittels E-Mail-Nachricht unterrichtet, dass eine Nachricht hinterlegt wurde. Nachforderung erfolgt nach § 56 VgV.

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 26/03/2026 11:05:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Vergabekammern des Bundes

Organizzazione competente per i ricorsi: Vergabekammern des Bundes

Informazioni sui termini per il riesame: Möchte ein Unternehmen einen Verstoß gegen Vergabevorschriften geltend machen, so hat es diese innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen ab Kenntnis gegenüber der Auftraggeberin zu rügen. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die auf Grund der Bekanntmachung oder erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, müssen spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Teilnahme oder zur Angebotsabgabe der Auftraggeberin gegenüber gerügt werden. Teilt die Auftraggeberin dem Unternehmen mit, dass sie der Rüge nicht abhelfen werde, so kann das Unternehmen innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang dieser Mitteilung einen schriftlichen Antrag auf Nachprüfung bei der zuständigen Vergabekammer stellen (§ 160 Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB)). Die genannten Fristen gelten nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Abs. 1 Nr. 2 GWB. § 134 Abs. 1 S. 2 bleibt unberührt.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : BG Kliniken - Klinikverbund der gesetzlichen Unfallversicherung gGmbH

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: BG Kliniken - Klinikverbund der gesetzlichen Unfallversicherung gGmbH

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: BG Kliniken - Klinikverbund der gesetzlichen Unfallversicherung gGmbH

Numero di registrazione: 992-80317-72

Indirizzo postale: Leipziger Platz 1

Località: Berlin

Codice postale: 10117

Suddivisione del paese (NUTS): Berlin (DE300)

Paese: Germania

E-mail: Sonja.Stenzel@bg-kliniken.de

Telefono: 030 330 960-128

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Capofila

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: BG Ambulanz Bremen

Numero di registrazione: 992-80318-69

Indirizzo postale: Industriestraße 3

Località: Bremen

Codice postale: 28199

Suddivisione del paese (NUTS): Bremen, Kreisfreie Stadt (DE501)

Paese: Germania

E-mail: Sonja.Stenzel@bg-kliniken.de

Telefono: 030 330 960-128

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: BG Klinikum Unfallkrankenhaus Berlin gGmbH

Numero di registrazione: 992-80316-75

Indirizzo postale: Warener Straße 7

Località: Berlin

Codice postale: 12683

Suddivisione del paese (NUTS): Berlin (DE300)

Paese: Germania

E-mail: Sonja.Stenzel@bg-kliniken.de

Telefono: 030 330 960-128

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: Berufsgenossenschaftliches Universitätsklinikum Bergmannsheil gGmbH

Numero di registrazione: 992-80319-66

Indirizzo postale: Bürkle-de-la-Camp-Platz 1

Località: Bochum

Codice postale: 44789

Suddivisione del paese (NUTS): Bochum, Kreisfreie Stadt (DEA51)

Paese: Germania

E-mail: Sonja.Stenzel@bg-kliniken.de

Telefono: 030 330 960-128

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0005

Nome ufficiale: BG Klinikum Duisburg gGmbH

Numero di registrazione: DE254473301

Indirizzo postale: Großenbaumer Allee 250

Località: Duisburg

Codice postale: 47249

Suddivisione del paese (NUTS): Duisburg, Kreisfreie Stadt (DEA12)

Paese: Germania

E-mail: Sonja.Stenzel@bg-kliniken.de

Telefono: 030 330 960-128

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0006

Nome ufficiale: BG Unfallklinik Frankfurt gGmbH

Numero di registrazione: HRB 103476

Indirizzo postale: Friedberger Landstraße 430

Località: Frankfurt am Main

Codice postale: 60389

Suddivisione del paese (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Paese: Germania

E-mail: Sonja.Stenzel@bg-kliniken.de

Telefono: 030 330 960-128

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0007

Nome ufficiale: BG Klinikum Bergmannstrost Halle gGmbH

Numero di registrazione: HRB-22388

Indirizzo postale: Merseburger Str. 165

Località: Halle (Saale)

Codice postale: 06112

Suddivisione del paese (NUTS): Halle (Saale), Kreisfreie Stadt (DEE02)

Paese: Germania

E-mail: Sonja.Stenzel@bg-kliniken.de

Telefono: 030 330 960-128

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0008

Nome ufficiale: BG Klinikum Hamburg gGmbH

Numero di registrazione: HRB 138923

Indirizzo postale: Bergedorfer Straße 10

Località: Hamburg

Codice postale: 21033

Suddivisione del paese (NUTS): Hamburg (DE600)

Paese: Germania

E-mail: Sonja.Stenzel@bg-kliniken.de

Telefono: 030 330 960-128

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0009

Nome ufficiale: BG Kliniken Ludwigshafen und Tübingen gGmbH

Numero di registrazione: 992-80310-93

Indirizzo postale: Ludwig-Guttman-Straße 13

Località: Ludwigshafen

Codice postale: 67071

Suddivisione del paese (NUTS): Ludwigshafen am Rhein, Kreisfreie Stadt (DEB34)

Paese: Germania

E-mail: Sonja.Stenzel@bg-kliniken.de

Telefono: 030 330 960-128

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0010

Nome ufficiale: BG Kliniken Ludwigshafen und Tübingen gGmbH

Numero di registrazione: 992-80304-14

Indirizzo postale: Schnarrenbergstrasse 95

Località: Tübingen

Codice postale: 72076

Suddivisione del paese (NUTS): Tübingen, Landkreis (DE142)

Paese: Germania

E-mail: Sonja.Stenzel@bg-kliniken.de

Telefono: 030 330 960-128

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0011

Nome ufficiale: BG Klinikum Murnau gGmbH

Numero di registrazione: HRB 221781

Indirizzo postale: Prof.-Küntscher-Str. 8

Località: Murnau

Codice postale: 82418

Suddivisione del paese (NUTS): Garmisch-Partenkirchen (DE21D)

Paese: Germania

E-mail: Sonja.Stenzel@bg-kliniken.de

Telefono: 030 330 960-128

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0012

Nome ufficiale: BG Klinik für Berufskrankheiten Bad Reichenhall gGmbH

Numero di registrazione: HRB 24486

Indirizzo postale: Münchner Allee 10

Località: Bad Reichenhall

Codice postale: 83435

Suddivisione del paese (NUTS): Berchtesgadener Land (DE215)

Paese: Germania

E-mail: Sonja.Stenzel@bg-kliniken.de

Telefono: 030 330 960-128

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0013

Nome ufficiale: Unfallbehandlungsstelle Berlin (UBS) gGmbH

Numero di registrazione: HRB 171412

Indirizzo postale: Hildegardstraße 28

Località: Berlin

Codice postale: 10715

Suddivisione del paese (NUTS): Berlin (DE300)

Paese: Germania

E-mail: Sonja.Stenzel@bg-kliniken.de

Telefono: 030 330 960-128

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0014

Nome ufficiale: Vergabekammern des Bundes

Numero di registrazione: 991-02380-92

Indirizzo postale: Villemomblér Straße 76

Località: Bonn

Codice postale: 53123

Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Paese: Germania

E-mail: vk@bundeskartellamt.de-mail.de

Telefono: +49 2289499-0

Fax: +49 2289499-163

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione di mediazione

8.1. ORG-0015

Nome ufficiale: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numero di registrazione: 0204:994-DOEVD-83

Località: Bonn

Codice postale: 53119

Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Paese: Germania

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefono: +49228996100

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare

:

6cf48fd3-d0a0-4542-854a-3f070d243154-01

Motivo principale della modifica

:

Aggiornamento informazioni

Descrizione

:

Aufgrund von Bieterfragen wurde die Angebotsfrist auf den 07.04.2026, 12 Uhr verschoben.

10.1. Modifica

Identificativo della sezione: PROCEDURE

Descrizione delle modifiche: Aufgrund von Bieterfragen wurde die Angebotsfrist auf den 07.04.2026, 12 Uhr verschoben.

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 72610490-1fc4-4e08-adb9-2371f210e359 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 17/03/2026 10:22:26 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 187807-2026

Numero dell'edizione della GU S: 54/2026

Data di pubblicazione: 18/03/2026