

188218-2026 - Gara

Francia – Servizi di manutenzione e riparazione di software – Accord-cadre à bons de commande marchés subséquents mono-attributaire - Maintenance logicielle et matérielle des équipements et logiciels de communications vocales

OJ S 54/2026 18/03/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Compagnie Nationale du Rhône

E-mail: matteo-externe.perrin@cnr.tm.fr

Attività dell'ente aggiudicatore: Attività connesse all'elettricità

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Accord-cadre à bons de commande marchés subséquents mono-attributaire -

Maintenance logicielle et matérielle des équipements et logiciels de communications vocales

Descrizione: La CNR utilise un IPBX Alcatel-Lucent pour ses communications vocales et s'est doté d'un écosystème autour de celui-ci pour la Gestion des Communications Vocales (GCV) du Centre de Gestion de la Navigation (CGN). La CNR souhaite mettre en place un accord-cadre pour les prestations de maintenance des équipements et logiciels de communications vocales.

Identificativo della procedura: 26263e21-08e6-44e7-84fb-9a67fe0fc66b

Identificativo interno: 26-040 - AOF_084048

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software

Classificazione aggiuntiva (cpv): 50312610 Manutenzione di attrezzature per tecnologia dell'informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: 2 rue André Bonin

Località: Lyon

Codice postale: 69004

Suddivisione del paese (NUTS): Rhône (FRK26)

Paese: Francia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Un accord-cadre mono attributaire de 5 ans ferme et 3 renouvellements tacites de 1 an (durée maximum 8 ans) Lot unique (La dévolution en lots

séparés est de nature à restreindre la concurrence ou risque de rendre techniquement difficile ou financièrement plus coûteuse l'exécution des prestations) Montant maximum de l'accord cadre : 4 000 000 euros.

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro:

Corruzione:

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani:

Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza:

Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale:

Frode:

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Accord-cadre à bons de commande marchés subséquents mono-attributaire -

Maintenance logicielle et matérielle des équipements et logiciels de communications vocales

Descrizione: La CNR utilise un IPBX Alcatel-Lucent pour ses communications vocales et s'est doté d'un écosystème autour de celui-ci pour la Gestion des Communications Vocales (GCV) du Centre de Gestion de la Navigation (CGN). La CNR souhaite mettre en place un accord-cadre pour les prestations de maintenance des équipements et logiciels de communications vocales.

Identificativo interno: 26-040 & AOF_084048

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software

Classificazione aggiuntiva (cpv): 50312610 Manutenzione di attrezzature per tecnologia dell'informazione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: 2 rue andré bonin

Località: Lyon

Codice postale: 69004

Suddivisione del paese (NUTS): Rhône (FRK26)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 96 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

5.1.5. Valore

Valore massimo dell'accordo quadro: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Dato non ancora noto
Progetto di appalto non finanziato con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì
Informazioni supplementari: L'ensemble des informations de la procédure sont disponibles sur le profil acheteur Masaï : <https://portal.cnr.oalia.com/portal>

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso
Criterio: Altri requisiti economici o finanziari
Descrizione del criterio di selezione: Voir AAPC disponible sur la plateforme Masaï
I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura
Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:
Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 4
La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri:
Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara (o loro parti) sono ufficialmente disponibili: francese
Indirizzo dei documenti di gara: <https://portal.cnr.oalia.com/portal>
Canale di comunicazione ad hoc:
Nome: Masaï
URL: <https://portal.cnr.oalia.com/portal>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:
Presentazione elettronica delle offerte: Consentita
Indirizzo per la presentazione: <https://portal.cnr.oalia.com/portal>
Descrizione: En cas de dysfonctionnement quelconque, contactez directement notre hotline SI Achats_SI_CNR@cnr.tm.fr ou au 0472006161
Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese
Catalogo elettronico: Non consentita
Varianti: Non consentita
Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 20/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Condizioni contrattuali:
L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: CPA / CGA
Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: Voir AAPC sur Masaï
Accordo finanziario: Montant maximum de l'accord-cadre : 4 000 000 euros

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:
Accordo quadro, senza riapertura della gara
Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:
Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Tribunal Judiciaire de LYON

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Judiciaire de LYON

Informazioni sui termini per il riesame: Tribunal judiciaire de LYON - Le référé précontractuel conformément aux articles 14411 et 14412 du code de procédure civile qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ou le référé contractuel conformément aux articles 14413,144131 et 14413 de ce même code.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Compagnie Nationale du Rhône

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal Judiciaire de LYON

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Compagnie Nationale du Rhône

Organizzazione che tratta le offerte: Compagnie Nationale du Rhône

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Compagnie Nationale du Rhône

Numero di registrazione: 957 520 901

Servizio: Direction Des Achats

Indirizzo postale: 2 rue André Bonin

Località: Lyon

Codice postale: 69004

Suddivisione del paese (NUTS): Rhône (FRK26)

Paese: Francia

E-mail: matteo-externe.perrin@cnr.tm.fr

Telefono: +33426106391

Indirizzo internet: <https://www.cnr.tm.fr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunal Judiciaire de LYON

Numero di registrazione: 176 901 114 00403

Indirizzo postale: 67 rue Servient

Località: Lyon

Codice postale: 69433

Suddivisione del paese (NUTS): Rhône (FRK26)

Paese: Francia

E-mail: matteo-externe.perrin@cnr.tm.fr

Telefono: +33426106391

Indirizzo internet: <https://www.justice.fr/annuaire/tribunal-judiciaire-lyon>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Organizzazione di mediazione

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union

Numero di registrazione: PUBL

Località: Luxembourg

Codice postale: 2417

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefono: +352 29291

Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 8a6c6113-7f7b-42d7-8c83-c59e6791a913 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 17/03/2026 13:46:45 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 188218-2026

Numero dell'edizione della GU S: 54/2026

Data di pubblicazione: 18/03/2026